



Kovács Edina Zita

Menetrendek és használata

NSZFI
NEMZETI SZAKKÉPZÉSI
ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

A követelménymodul megnevezése:
Internetes alkalmazásfejlesztés

A követelménymodul száma: 1447-06 A tartalomazonosító száma és célcsoportja: SZT-008-50

A KÖZLEKEDÉS FORMÁI

ESETFELVETÉS – MUNKAHELYZET



1. ábra. Információnyújtás a recepción¹

Ön a budapesti Hotel Alexandria**** recepcióján dolgozik. A hotel egyik külföldi vendége azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy adjon információt arról, hogy milyen közlekedési eszközzel tudna családjával eljutni másnap a Bajai Halléfőző Fesztiválra.

¹ http://www.jobmonitor.hu/images/_fckeditor/recepcio_10148383.jpg



2. ábra. Bajai Halléfőző Fesztivál²

SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

Ahhoz, hogy segíteni tudjon a hotel vendégének, szüksége van arra, hogy a különböző közlekedési eszközökről többet tudjon. Természetesen a korábban megtanult földrajzi ismereteit is alkalmaznia kell.

Az idegenforgalomban mindig is nagy jelentősége volt a közlekedésnek, amely segítségével az utazó elérhette úti célját. A turizmus kialakulásával párhuzamosan fejlődtek az utak, közlekedési eszközök és a technika is. Mindig fontos követelmény volt az, hogy az utazó a lehető legrövidebb idő alatt és a kor színvonalának megfelelően, kényelmesen jusson el a kívánt desztinációba. Ma már legtöbb helyen kiépített infrastruktúra, széles kínálat és az információs technológia járul hozzá az utazás komfortjához. A turizmusban dolgozók számára elengedhetetlen, hogy a közlekedéshez kapcsolódó ismeretekkel rendelkezzenek.

² <http://www.iranymagyarorszag.hu/kepek/feszt/nagy/bajaihalaszle.jpg>

A 21. században az idegenforgalomban számos tömegközlekedési eszköz áll rendelkezésre ahhoz, hogy az utazó eljusson a kívánt célterületre. Leggyakrabban az alábbi közlekedési típusokat használjuk:

- közúti
- vasút
- légi
- vízi.

1. Közúti közlekedés



3. ábra. Autóbusz³

A közlekedési típusok közül a legelterjedtebb forma a közúti közlekedés. Alapvető feltétele az úthálózat kiépítése. Számos közlekedési eszköz használható ebben a közlekedési formában. Elsősorban a személygépjárművek és autóbuszok használata a legelterjedtebb. Az idegenforgalomban tömegek szállítására autóbuszokat alkalmaznak. Itt két formát különböztetünk meg:

- Menetrendszerinti autóbuszjáratok
- Saját tulajdonú illetve bérelt autóbuszok.

1. **Menetrendszerinti autóbuszjáratok:** Ezeket közlekedési vállalatok kínálják az utazóközönségnek pl.: Volán Egyesülés. Ezek a járatok külső tényezők figyelembe vétele nélkül (pl.: utazóközönség nagysága, stb.), az előre menetrendbe foglalt időpontokban indulnak a meghatározott útvonalon.

³ <http://www.fsz.bme.hu/godeny/takilaci/t018b.jpg>



4. ábra. Menetrendszerinti járat⁴

2. **Saját tulajdonú illetve bérelt autóbuszok:** Az egyes idegenforgalmi cégek rendelkezhetnek saját autóbusz (ok)kal illetve bérelhetnek abból a célból, hogy meghatározott időpont(ok)ban saját utasaikat szállítsák. Itt az időpontokat és az útvonalat az utazásszervező határozza meg. Ezt alkalmazzák pl.: egy buszos társasutazásnál vagy egy szálloda transzferként, ha vendégeit szállítja pl.: a repülőtérre.

⁴ <http://www.mvkzrt.hu/upload/articles/2/article159.jpg>



5. ábra. Turistabusz⁵

A közúti közlekedés színvonalához mindenképpen hozzájárulnak az alábbi tényezők:

- Úthálózat sűrűsége
- Utak minősége (jellemzően a magasabb rendű utak magasabb színvonalúak)
- Utak folyamatos karbantartása (pl.: tisztántartása, úthálózat jelzőrendszereinek karbantartása, út menti növényzet ápolása)
- Az utak menti szervizhálózat kiépítettsége (benzinkutak, segélyhívók)
- A közúti közlekedésben résztvevők ellátását szolgáló létesítmények kiépítettsége és színvonala (út menti pihenőhelyek, mosdók, vendéglátó egységek)

A közúti közlekedésre jellemző, hogy viszonylag olcsó és gyors, de árait jelentősen befolyásolja az aktuális üzemanyagárak alakulása. Ez a közlekedési forma erősen szennyezi a környezetet. Nagy előnye, hogy itt megvalósul a "háztól házig" szállítási elv.

⁵ <http://www.severtrans-senta.co.rs/images/AUTOBUSI%20005.JPG>

2. Vasúti közlekedés

A vasúti közlekedés kialakulása robbanásszerű fejlődést eredményezett a turizmusban is, hiszen ez által is indult el a tömegturizmus. A vasúti közlekedéshez szükséges új pályák kiépítése ma már nem igazán jellemző. Ez a közlekedési forma is elterjedt, amelynek oka a viszonylag olcsó utazás illetve a járatsűrűség. A vasúti közlekedést minden ország területén a nemzeti vasúttársaságok irányítják. Magyarországon a MÁV Start Zrt. és a GYSEV Győr–Sopron–Ebenfurti Vasút Zrt. A vonatok menetrend szerint közlekednek. Ma jellemzően kevésbé használjuk a turizmusban csoportok utaztatására, inkább egyéni utazók alkalmazzák. Ennek okai:

- egyes viszonylatokban nehézkes az alkalmazása (Magyarországon a vasúthálózat Budapest központú, ezért pl.: ha az ország északi részéről kívánunk déli területet elérni az csak átszállással valósulhat meg).
- nem "háztól házig" történő szállítást eredményez, azaz a kötött pálya miatt mindenképpen szükséges egyéb közlekedési eszköz(ök)t választani, amely segít eljutni a kívánt helyre pl: autóbusz.



6. ábra. MÁV vonat⁶

⁶ http://janika.freeblog.hu/files/2008_ev/vonat.jpg

Nyugat-Európában és Ázsia egyes országában (pl.: Japán) nagyon fejlett a vasúti közlekedés, ún. gyorsvasutak szállítják az utasokat, amelyek 200–400 km/h-ás sebességgel felveszik a versenyt a repülőkkal is.



7. ábra. Nyugat-európai gyorsvasút Bonnból⁷

Kiemelhető előny az is, hogy a vasúti közlekedés a többi közlekedési móddal összevetve kevésbé környezetszennyező, amely mindenképp növeli a vasút létjogosultságát.

⁷ <http://www.bonn.hu/gallery/ice%20vonat%20bonn%20vaganyain.jpg>

3. Légi közlekedés



8. ábra. Repülőgép⁸

A légi közlekedés az idegenforgalomban az 1950-es évektől jelent meg. A világháborúk ezen technikai vívmányát ekkor kezdték a polgári közlekedésre is kiterjeszteni. Ma már az utazni vágyók egyre szélesebb körben használják a repülőgépeket, amelynek okai:

- A repülővel elért desztinációk köre dinamikusan bővül
- A piacon az erős versenyhelyzet miatt a légi közlekedés ára csökkent, a turisták szélesebb köre engedheti meg magának ezt a közlekedési formát
- A közlekedési eszközöket összehasonlítva ma még ez a leggyorsabb eszköz.

A légi közlekedésben az utóbbi években számos új tényező jelent meg, amely mindenképpen hatással volt elterjedésében pl.: diszkont légitársaságok léptek be a piacra, internetes menetrendek, foglalások lehetősége.

⁸ http://www.jal.co.jp/aircraft/aircraft/dl/group_05_1024_768.jpg

A légi közlekedésre elmondható, hogy mind az egyéni utasok, mind a csoportok utaztatására is kedvelt közlekedési forma. Megjelenési formáját tekintve 2 nagy csoportra tudjuk bontani ezt a közlekedési formát:

- Menetrendszerinti járatok
- Charter járatok.

1. Menetrendszerinti járatok: Légitársaságok által üzemeltetett járatok, amelyek nemzetközi megállapodások alapján készített menetrend szerint közlekednek hasonlóan a menetrendszerinti autóbuszokhoz és a vonatokhoz. Ezeket a járatokat jellemzően nagy múltú, "nemzeti" légitársaságok üzemeltetik, amelyek ma már természetesen nem feltétlenül vannak hazai tulajdonban pl.: MALÉV. Ezeket **hagyományos légitársaságoknak** is nevezzük.



9. ábra. Malév repülőgépek⁹

A piacon megjelentek azonban más légitársaságok is, amelyek piaci rést találva új koncepcióval léptek a repülni vágyó utazóközönség elé. Ők a **diszkont légitársaságok** (köznyelven használjuk a "fapados" elnevezést is), akik azokat az utazókat célozzák meg, akik olcsóbban szeretnének utazni repülővel pl.: WizzAir.

⁹ <http://www.origo.hu/i/0809/20080905malev4.jpg>



10. ábra. WizzAir repülőgép¹⁰

Ezen társaságok járatai szintén egyfajta menetrend szerint közlekednek. Olcsóságuk több tényezőn alapul:

- Nemcsak a nagy nemzetközi repülőtereket használják (kisebb, a városoktól távolabb eső, korábban esetleg katonai illetve cargo (áruszállító) repülőtereket)
- Nem építettek ki jegyeladó irodahálózatot, a helyeket interneten vagy telefonon keresztül lehet foglalni
- Leegyszerűsítették az egész foglalás, jegyeladás menetét
- A földi és fedélzeti szolgáltatásokat lecsökkentették, tehát pl.: a járatokon fizetés ellenében kínálnak étkezést
- Előnyben részesítik a minél korábbi foglalásokat, amelyet kedvezményes árakon kínálnak.
- Rövid, közvetlen járatokat üzemeltetnek (nincs tengerentúli járat, illetve nem kínálnak csatlakozásokat)
- Foglalások törlésére nincs lehetőség

2. Charter járatok: Ezek a repülőjáratok az ún. bérelt járatok, amelyeket az utazásszervező(k) valamelyik légitársaságtól bérel azért, hogy nagy létszámú utazó közönségét egyszerűbben tudja a desztinációba szállítani, amelyek közkedvelt üdülőterületek.

¹⁰ http://m.blog.hu/me/melindaerasmus/image/Budapest/wizzair_pink.jpg



11. ábra. Charter repülőgép¹¹

Ez az utazási forma mindenképp a csoportok szállítására lesz alkalmas. A járatok csak bizonyos időszakban, az utazásszervező(k) által megadott időpontokban indulnak. Ezeket az utazási lehetőségeket jellemzően az utazásszervező által ajánlott komplex utazási csomagban értékesítik (olyan út, amely több szolgáltatást is tartalmaz, amelyért egy részvételi díj van megállapítva pl.: tunéziai út 8 nap/7 éjszaka, repülővel, 4 csillagos szállodában félpanzióval). A közlekedési forma előnyei:

- Olcsóbb, mint a menetrendszerinti járatok
- Általában üdülőterületeken kialakított repülőtereken száll le, ahova menetrendszerinti járat nem repül
- Az azonos területre utazók egy csoportban szállíthatók
- Az utazók számára komplex szolgáltatást tud nyújtani.

A légi közlekedésről általánosságban elmondható, hogy szintén nem valósul meg a "háztól házig" szállítás elve, azaz valamilyen közlekedési eszközzel kell kombinálni (pl.: autóbusz), valamint erősen környezetszennyező közlekedési forma.

¹¹

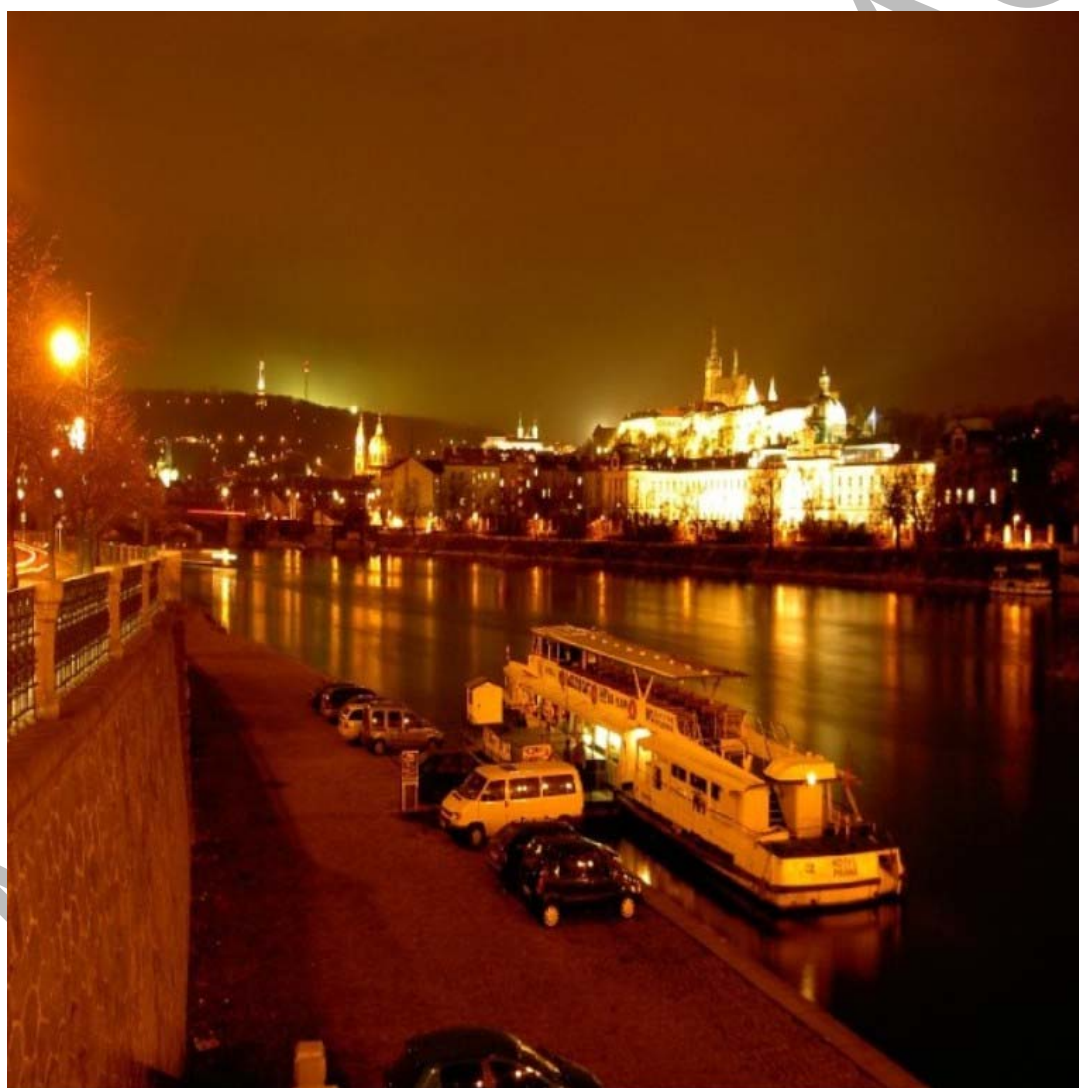
http://www.jetfly.hu/rovatok/repules/polgari/hirek/hirek_a_polgari_repules_arnyekos_oldalarol/JetBlueEmbraer190.jpg

4. Vízi közlekedés

A közlekedési formákat tekintve a legkevésbé elterjedt a vízi közlekedés. Természetesen elterjedésének gátat szab a földrajzi adottság is, de a lehetőségek ellenére kevésbé alkalmazzák turizmusban ezt a formát. Két formáját különböztetjük meg:

- Belvízi hajózás
- Tengeri hajózás.

1. Belvízi hajózás: Ezen formán a folyami és a tavakon történő hajóközlekedést értjük. Jelentősége viszonylag alacsony, turizmusban nem igazán a közlekedést, mint inkább a szórakoztatást jelentik.



12. ábra. Sétahajó¹²

¹² <http://hu.marys.cz/img/services/4/01.jpg>

Fontos kritérium a folyóknál a hajózhatóság, amely egyrészt jelenti a folyó vízállásának figyelembevételét (pl.: alacsony vízállásnál nem hajózható), másrészt az időjárási körülményeket (pl.: jégtorlaszok a Dunán). Számos közlekedési eszköz típus használható, amelyekből a leggyakoribbak:

- Séta illetve kiránduló hajó
- Szárnyas hajó
- Yacht
- Komp

Ezeket a hajókat elsősorban hajótársaságok üzemeltetik pl.: MAHART PassNave Személyhajózási Kft. A hajók menetrend szerint közlekednek.

2. Tengeri hajózás: A tenger illetve óceán partokkal rendelkező vidékeken nagyon elterjedt közlekedési eszköz, turizmusban szívesen alkalmazzák szállítási és szórakozásai céllal is. Leggyakrabban az alábbi formákban alkalmazzák:

- Tengeri luxus hajóutak (Utazásszervező cégek illetve erre szakosodott hajótársaságok által szervezett utazások pl.: Costa olasz hajótársaság)
- Komp, amellyel szigeteket el lehet érni (Hajótársaságok által üzemeltetett kompok, amelyek menetrend szerint közlekednek pl.: Horvátország)
- Kiránduló hajók (Hajótársaságok illetve szolgáltató cégek által üzemeltetett hajók)
- Yacht



13. ábra. Costa hajótársaság egyik luxus hajója¹³

¹³ http://www.simplonpc.co.uk/CostaJPEGS/CostaConcordia_20060816_Palma-034_900.jpg

MENETRENDEK ÉS HASZNÁLATA

A vízi közlekedésre jellemző, hogy környezetbarát, nem valósul meg a "háztól házig" szállítás elve és a többi közlekedési eszközzel összehasonlítva lassabb eljutást eredményez.

Azt, hogy adott szituációban, mely közlekedési eszközök használhatóak, az a természeti és infrastrukturális lehetőségeken múlik. Emellett a lehetőségek közül a racionalitás elve szerint kell tudni választani.

Összefoglalás

Az Önhöz forduló vendég esetében mindenképpen azt kell mérlegelni, hogy mely közlekedési eszközök jöhetnek szóba Budapest és Baja között. Ezek a következők: autóbusz, vonat és a folyami hajó.

Összefoglalásként válasz a felvetett esetre

Ha a kiválasztott közlekedési eszközök előnyeit és hátrányait mérlegeli, akkor mindenképpen a folyami hajó kiesik (a viszonylag nagy távolság miatt (a hajózás egy lassú közlekedési forma)).

TANULÁSIRÁNYÍTÓ

Kérem, figyelmesen olvassa át a szakmai információtartalmat és aláhúzással jelölje ki a fontosabb részeket!

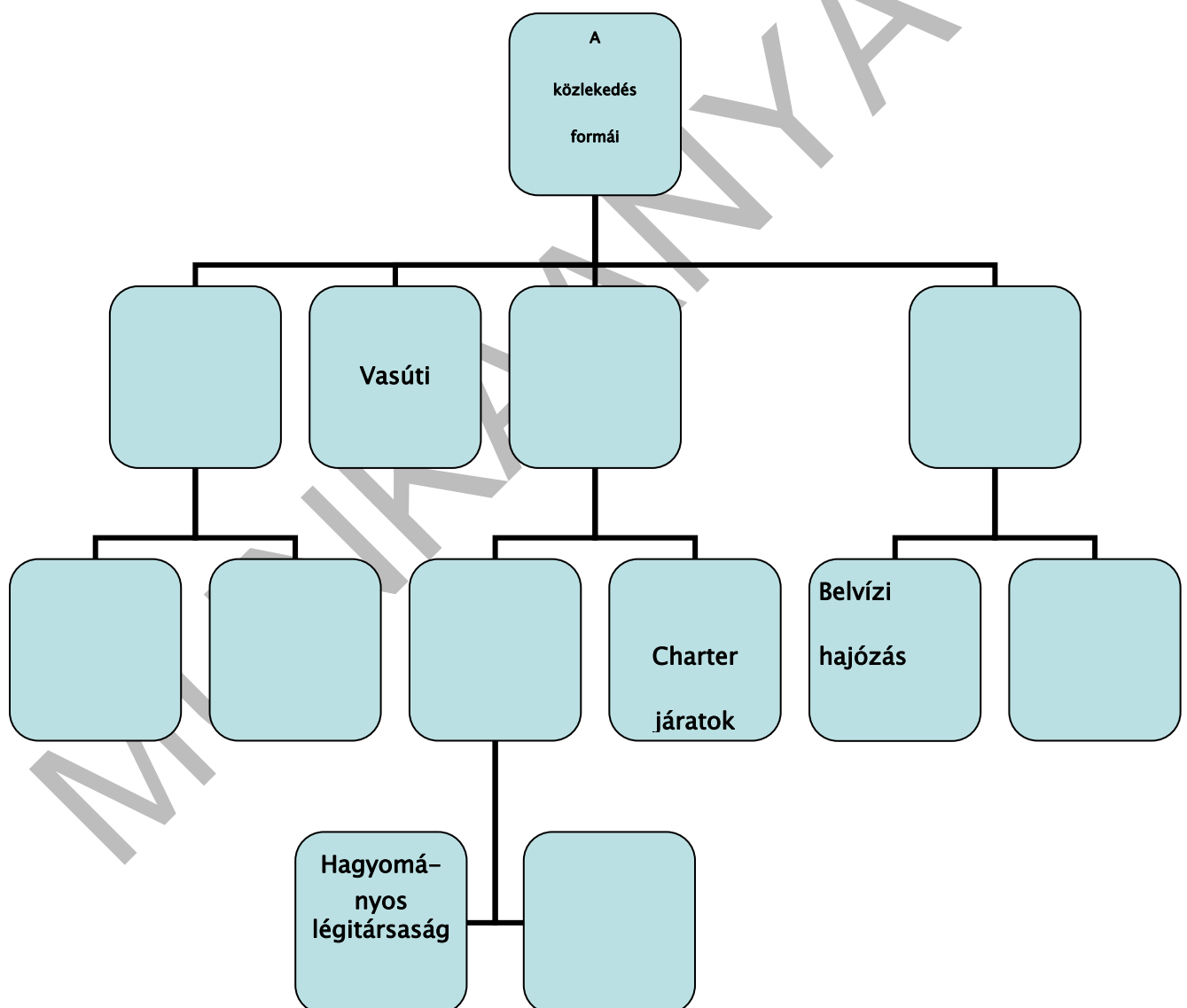
Amennyiben végzett a kiemeléssel, kérem, oldja meg a következő feladatokat!

1. Gondolja végig, hogy eddig a megismert közlekedési eszközök közül, melyikkel találkozott már, illetve melyiket használta már! Kérem, sorolja fel ezeket!

2. Válassza ki azt a közlekedési eszközt a felsorolásából, amelyik a legjobban tetszett Önnek! Értékelje ezt a közlekedési eszközt úgy, hogy az előnyeit és a hátrányait is felsorolja!

3. Közlekedési eszközökkel kapcsolatos élményeiket beszéljék meg közösen a csoportban! Mondja el mindenki a véleményét!

4. Egészítse ki a folyamatábrát az Ön által feldolgozott ismeretanyag segítségével!



5. Töltse ki a táblázatot a feldolgozott szakmai információtartalom segítségével!

Közlekedési forma megnevezése	Közlekedési forma előnyei	Közlekedési forma hátrányai
Közúti		
Vasút		
Légi		
Vízi		

6. Az alábbi közlekedési társaságok összekeveredtek. A feladata az, hogy internet segítségével döntse el, mely közlekedési fajtához tartoznak és helyezze el a táblázat megfelelő részében!

British Airways, Blue1, Gemenc Volán Zrt., easyjet, Corsica Ferries, KLM, Ryanair, Air Berlin, Air France, Austrian Airlines, Sky Europe, Norwegian Cruises Liner, Lauda Air, Lufthansa, Borsod Volán Zrt, Fly Mango, ÖBB Railjet, Singapore Airlines, Royal Caribbean International, Finnair, Delta Air Lines, Germanwings, MobyLines

Közlekedési forma megnevezése	Közlekedési vállalat neve
Vasút (1)	
Légi közlekedés (diszkont) (7)	
Légi közlekedés (hagyományos) (9)	

Közúti közlekedés (2)

Vízi közlekedés (4)

7. Gyakorlati helyén végezzen kutató munkát arról, hogy a szálloda vendégei milyen közlekedési formát választottak úti céljuk eléréséhez illetve ott tartózkodásuk alatt! Segítségére lehetnek a szálloda által készített statisztikák, vendégkérdőívek, munkatársak tapasztalatai! A kapott eredményeket beszéljék meg közösen a csoporttal!

8. Gyűjtse össze, hogy lakóhelyén milyen közlekedési eszközök használhatók közlekedési formák szerint! Kutassa fel, hogy a lakóhelyén nem található közlekedési formákat, eszközöket, hol találja meg legközelebb! Gyűjtési és kutatási eredményeiket hasonlítsák össze a csoportban!

- **közúti:** _____

ha nincs a lakóhelyen, akkor _____

- **vasúti:** _____

ha nincs a lakóhelyen, akkor _____

- **légi:** _____

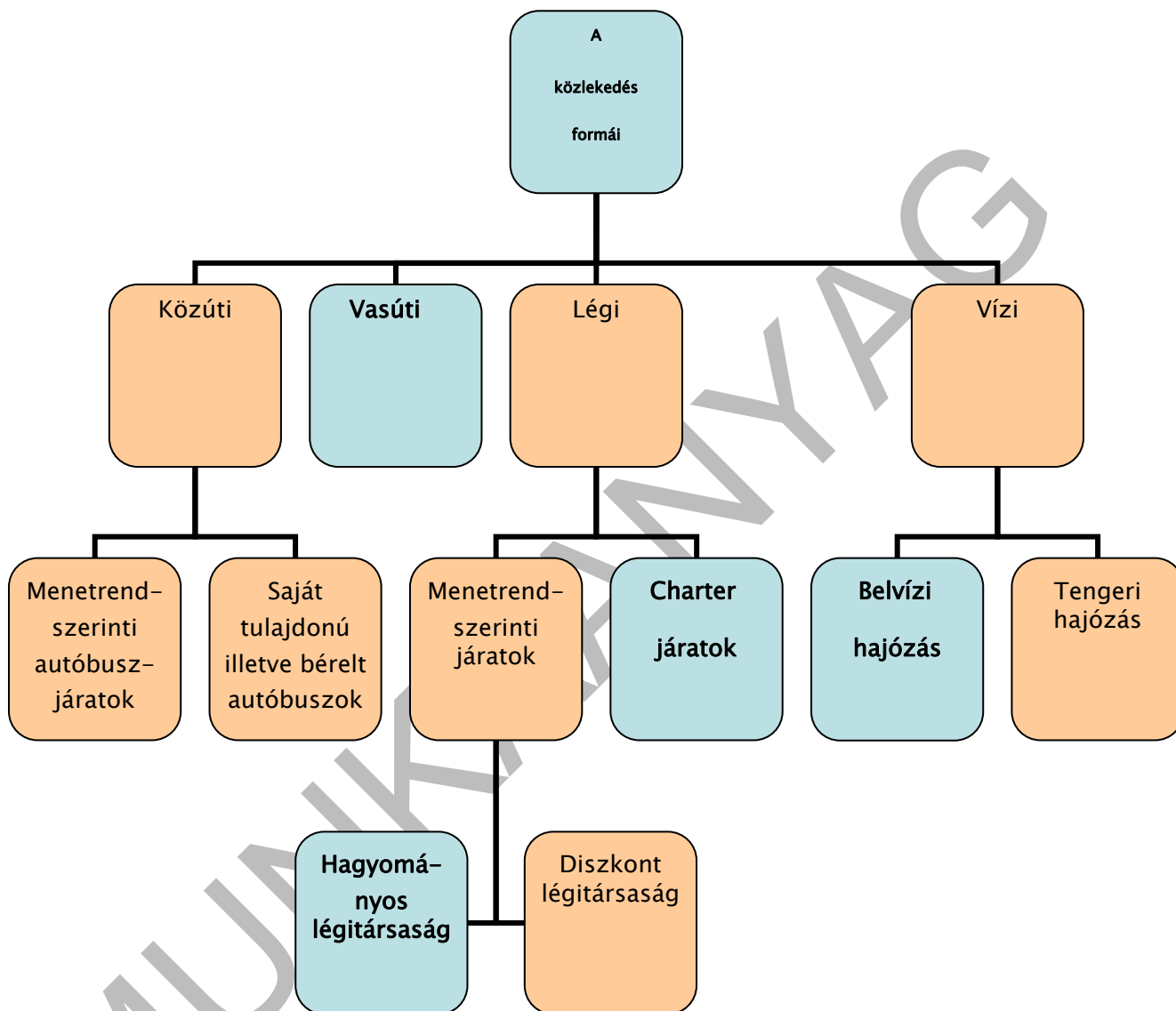
ha nincs a lakóhelyen, akkor _____

- **vízi:** _____

ha nincs a lakóhelyen, akkor _____

MEGOLDÁS

4. Egészítse ki a folyamatábrát az Ön által feldolgozott ismeretanyag segítségével!



5. Töltse ki a táblázatot a feldolgozott szakmai információtartalom segítségével!

Közlekedési forma megnevezése	Közlekedési forma előnyei	Közlekedési forma hátrányai
Közúti	– Olcsó – Viszonylag gyors – háztól házig szállít	– szennyezi a környezetet – árait az üzemanyagárak erősen befolyásolják

Vasút	– olcsó – sűrűn közlekedő járatok – környezetbarát	– kötött pálya – nem háztól házig szállít
Légi	– gyors – olcsóbbá válik	– környezetszennyező – nem háztól házig szállít
Vízi	– környezetbarát	– nem háztól házig szállít – lassú

6. Az alábbi közlekedési társaságok összekeveredtek. A feladata az, hogy internet segítségével döntse el, mely közlekedési fajtához tartoznak és helyezze el a táblázat megfelelő részében!

British Airways, Blue1, Gemenc Volán Zrt., easyjet, Corsica Ferries, KLM, Ryanair, Air Berlin, Air France, Austrian Airlines, Sky Europe, Norwegian Cruises Liner, Lauda Air, Lufthansa, Borsod Volán Zrt, Fly Mango, ÖBB Railjet, Singapore Airlines, Royal Caribbean International, Finnair, Delta Air Lines, Germanwings, MobyLines

Közlekedési forma megnevezése	Közlekedési vállalat neve
Vasút (1)	– ÖBB Railjet
Légi közlekedés (diszkont) (7)	– Blue1 – easyjet – Ryanair – Air Berlin – Sky Europe – Fly Mango – Germanwings
Légi közlekedés (hagyományos) (9)	– British Airways – KLM

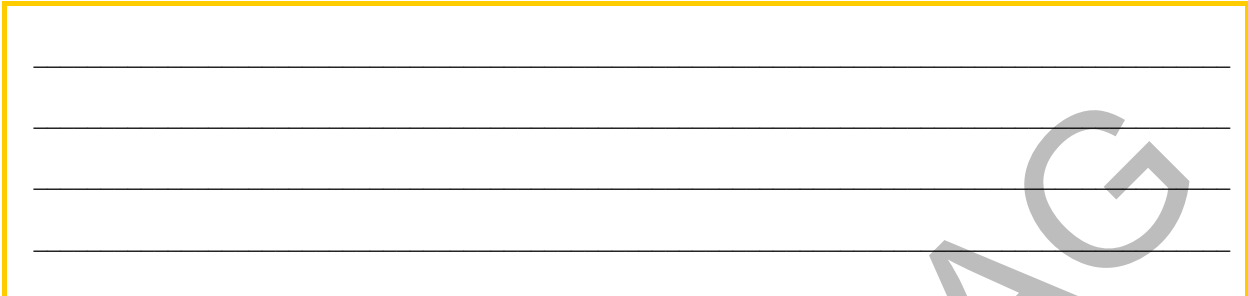
Közúti közlekedés (2)

Vízi közlekedés (4)

- Air France
- Austrian Airlines
- Lauda Air
- Lufthansa
- Singapore Airlines
- Finnair
- Delta Air Lines
- Gemenc Volán Zrt
- Borsod Volán Zrt
- Corsica Ferries
- Norwegian Cruises Liner
- Royal Caribbean International
- MobyLines

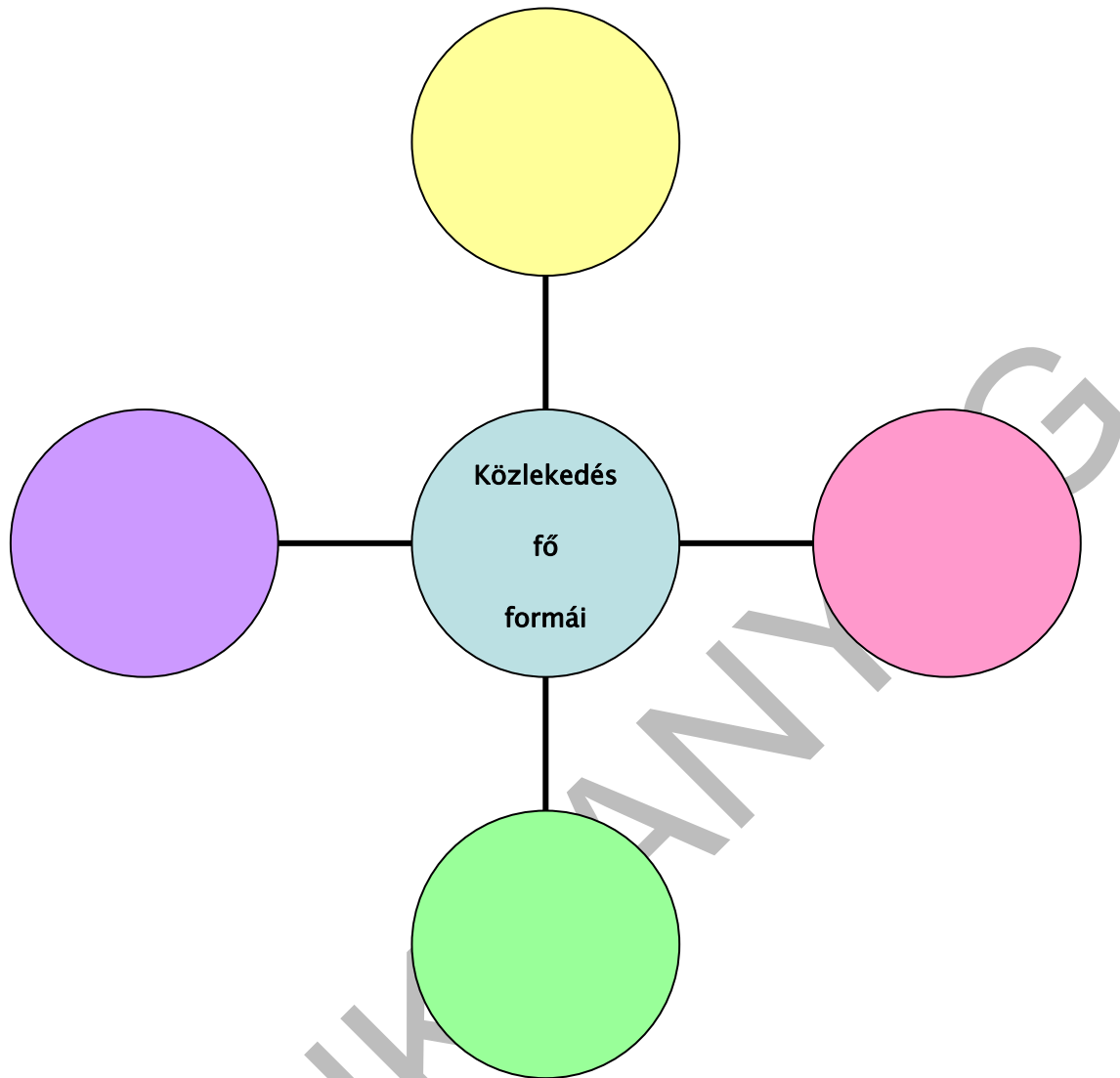
ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

1. Fogalmazza meg, milyen jelentősége van a közlekedésnek a turizmusban!



2. Válassza ki a felsorolásból és írja a diagram alakzataiba a közlekedés fő formáit!

- | | | |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| - belvízi közlekedés | - charter járat | - közúti közlekedés |
| - diszkont járat | - vízi közlekedés | - repülő közlekedés |
| - hajózás | - vasúti közlekedés | -tengeri közlekedés |
| - menetrendszerinti közlekedés | - légi közlekedés | -egyéb közlekedés |



3. Jellemezze a menetrendszerinti autóbuszjáratokat! Írjon példát ilyen járatokat üzemeltető vállalatra!

4. Érveljen a saját tulajdonú illetve bérelt autóbuszok mellett!

5. Fogalmazza meg, milyen tényezők hatnak a közúti közlekedés színvonalára?

6. Válassza ki és húzza alá azokat a jellemzőket, amelyek igazak a vasúti közlekedésre!

csak egyéni utazásra alkalmas

kombinálni kell más eszközökkel

háztól házig szállít

kötött pályás

környezetbarát

drága

gyors

technikai fejlődés

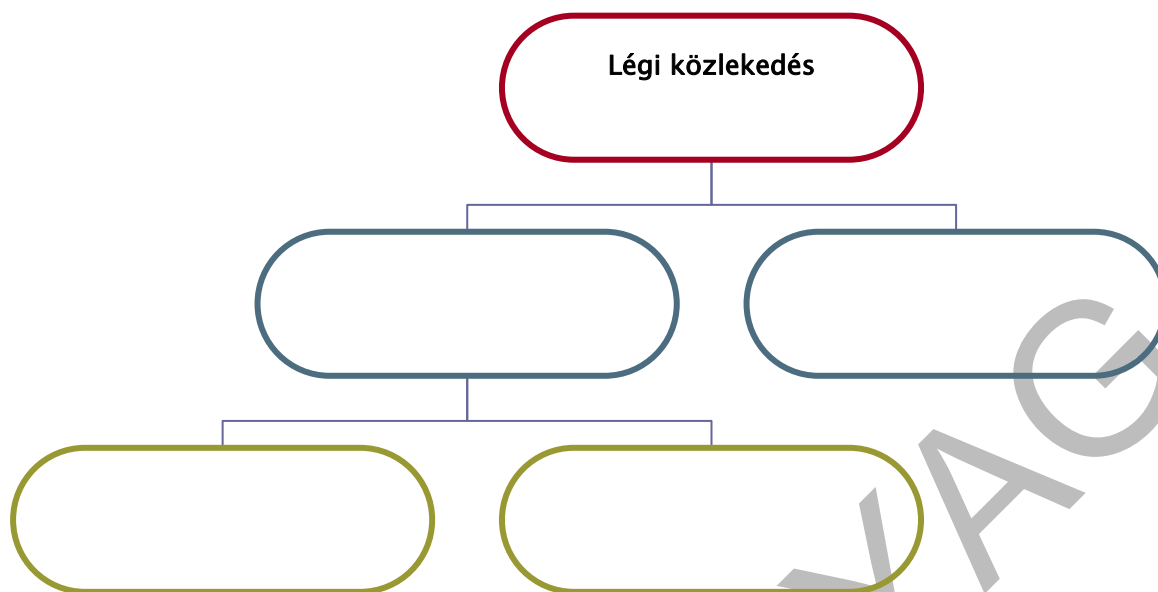
olcsó

lassú

hozzájárult a tömegturizmus kialakulásához

7. Nevezzen meg Magyarországon működő vasúttársaságokat!

8. Csoportosítsa a légi közlekedés formáit!



9. Fogalmazza meg mi a különbség a charter járat és a menetrendszerinti járat között!

Handwriting practice area with five horizontal lines. A large 'MUNKANYAG' watermark is visible across the area.

10. Csoportosítsa a légi társaságokat! Húzza a társaság neveket a megfelelő csoporthoz!

British Airways

Sky Europe

KLM

Easyjet

Singapore Airlines

Diszkont légitársaság

Ryanair

Hagyományos légitársaság

Lufthansa

Malév

Germanwings

Fly Mango

Wizz Air

11. Készítsen folyamatábrát, amely a vízi közlekedés formáit mutatja be!

12. Milyen tényezők befolyásolják a belvízi hajózásban a vizek hajózhatóságát?

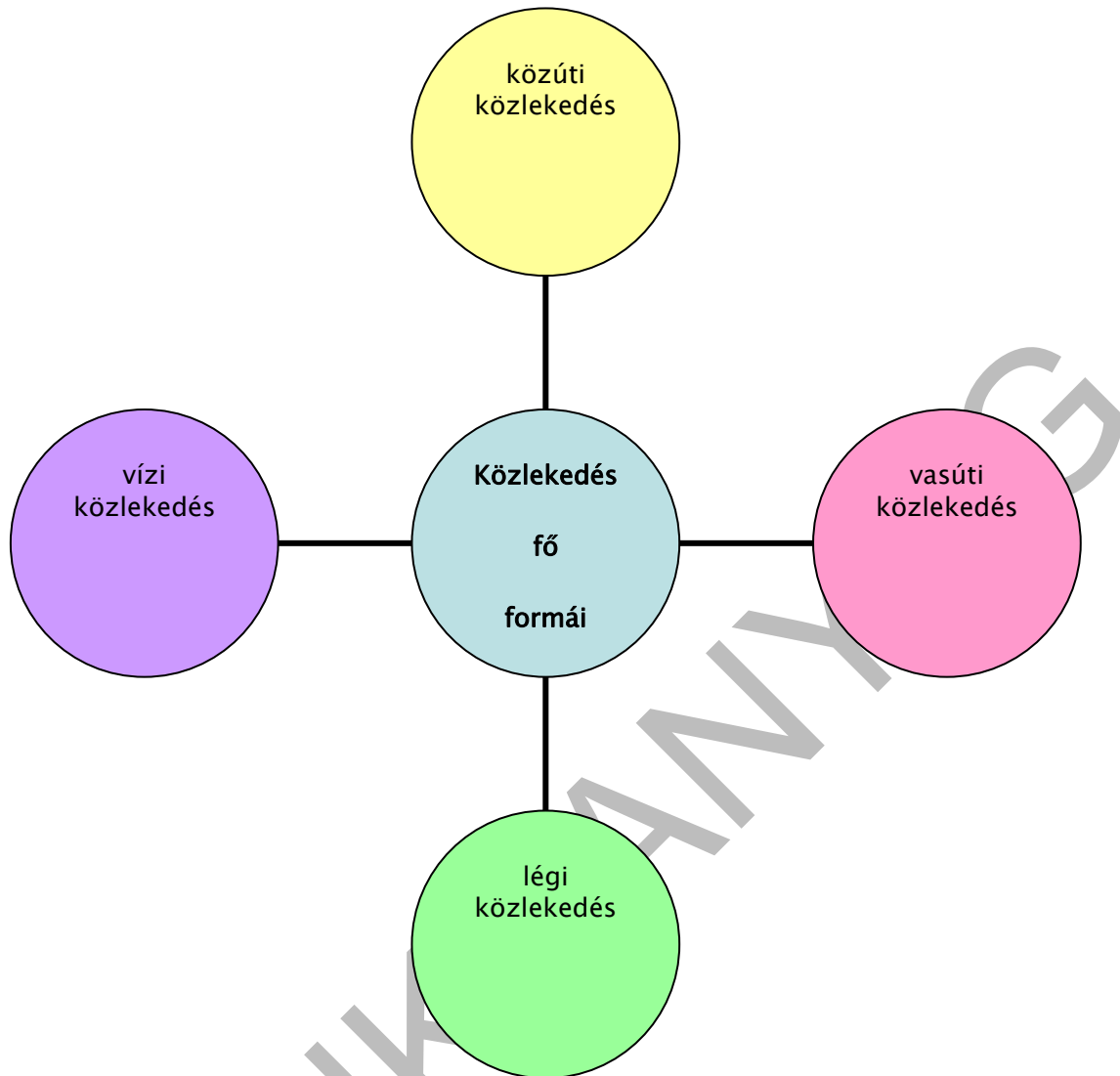
MEGOLDÁSOK

1. Fogalmazza meg, milyen jelentősége van a közlekedésnek a turizmusban!

Az idegenforgalomban mindig is nagy jelentősége volt a közlekedésnek, amely segítségével az utazó elérhette úti célját. A turizmus kialakulásával párhuzamosan fejlődtek az utak, közlekedési eszközök és a technika is. Mindig fontos követelmény volt az, hogy az utazó a lehető legrövidebb idő alatt és a kor színvonalának megfelelően, kényelmesen jusson el a kívánt desztinációba. Ma már legtöbb helyen kiépített infrastruktúra, széles kínálat és az információs technológia járul hozzá az utazás komfortjához.

2. Válassza ki a felsorolásból és írja a diagram alakzataiba a közlekedés fő formáit!

- | | | |
|--------------------------------|---------------------|----------------------|
| – belvízi közlekedés | – charter járat | – közúti közlekedés |
| – diszkont járat | – vízi közlekedés | – repülő közlekedés |
| – hajózás | – vasúti közlekedés | – tengeri közlekedés |
| – menetrendszerinti közlekedés | – légi közlekedés | – egyéb közlekedés |



3. Jellemezze a menetrendszerinti autóbuszjáratokat! Írjon példát ilyen járatokat üzemeltető vállalatra!

Ezeket közlekedési vállalatok kínálják az utazóközönségnek pl.: Volán egyesülés. Ezek a járatok külső tényezők figyelembe vétele nélkül (pl.: utazóközönség nagysága, stb.), az előre menetrendbe foglalt időpontokban indulnak a meghatározott útvonalon.

4. Érveljen a saját tulajdonú illetve bérelt autóbuszok mellett!

Ezeket saját utasaikat szállítják a vállalatok az általuk meghatározott időpontokba. Saját maguk választják ki az útvonalat az igényeknek megfelelően. Csak akkor indítják, amikor szükséges.

5. Fogalmazza meg, milyen tényezők hatnak a közúti közlekedés színvonalára?

- Úthálózat sűrűsége
- Utak minősége (jellemzően a magasabb rendű utak magasabb színvonalúak)
- Utak folyamatos karbantartása (pl.: tisztántartása, úthálózat jelzőrendszereinek karbantartása, út menti növényzet ápolása)
- Az utak menti szervizhálózat kiépítettsége (benzinkutak, segélyhívók)
- A közúti közlekedésben résztvevők ellátását szolgáló létesítmények kiépítettsége és színvonala (út menti pihenőhelyek, mosdók, vendéglátó egységek)

6. Válassza ki és húzza alá azokat a jellemzőket, amelyek igazak a vasúti közlekedésre!

csak egyéni utazásra alkalmas

kombinálni kell más eszközökkel

háztól házig szállít

kötött pályás

környezetbarát

drága

gyors

technikai fejlődés

olcsó

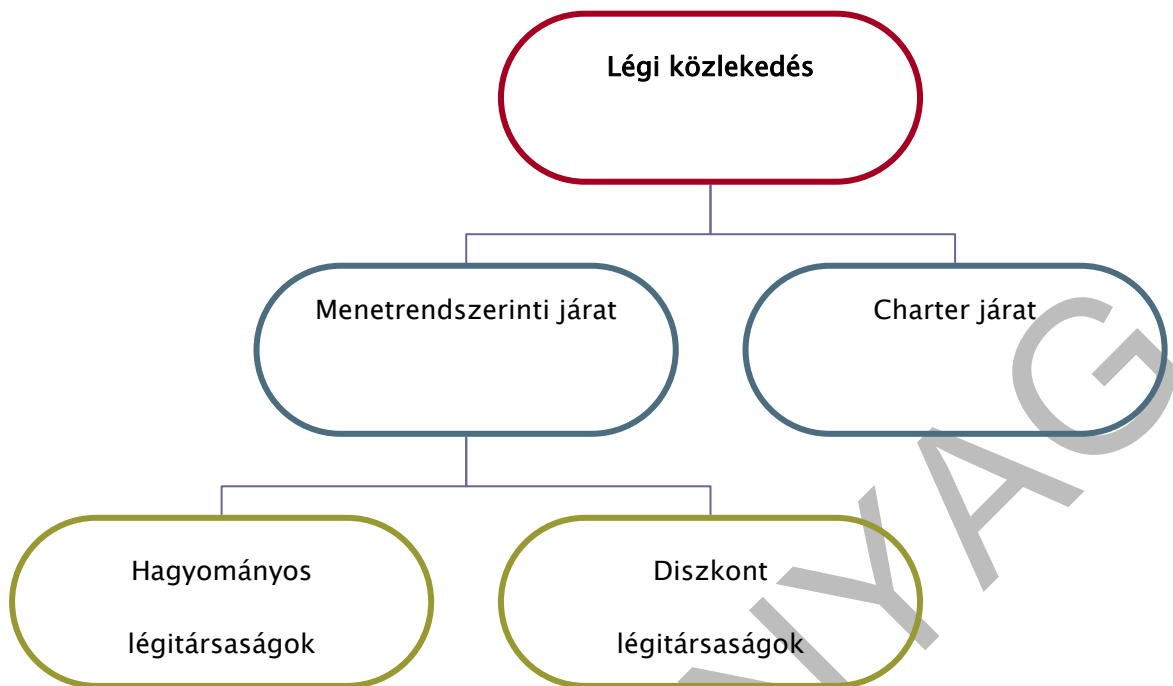
lassú

hozzájárult a tömegturizmus kialakulásához

7. Nevezzen meg Magyarországon működő vasúttársaságokat!

MÁV Start Zrt. és a GYSEV Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt.

8. Csoportosítsa a légi közlekedés formáit!



9. Fogalmazza meg mi a különbség a charter járat és a menetrendszerinti járat között!

1. Menetrendszerinti járatok: Légitársaságok által üzemeltetett járatok, amelyek nemzetközi megállapodások alapján készített menetrend szerint közlekednek hasonlóan a menetrendszerinti autóbuszokhoz és a vonatokhoz.

2. Charter járatok: Ezek a repülőjáratok az ún. bérelt járatok, amelyeket az utazásszervező(k) valamelyik légitársaságtól bérel azért, hogy nagy létszámú utazó közönségét egyszerűbben tudja a desztinációba szállítani. Ez az utazási forma mindenképp a csoportok szállítására lesz alkalmas. A járatok csak bizonyos időszakban, az utazásszervező(k) által megadott időpontokban indulnak. Ezeket az utazási lehetőségeket jellemzően az utazásszervező által ajánlott komplex utazási csomagban értékesítik (olyan út, amely több szolgáltatást is tartalmaz, amelyért egy részvételi díj van megállapítva pl.: tunéziai út 8 nap/7 éjszaka, repülővel, 4 csillagos szállodában félpanzióval).

10. Csoportosítsa a légi társaságokat! Húzza a társaság neveket a megfelelő csoporthoz!

Diszkont légitársaság

Sky Europe

Easyjet

Hagyományos légitársaság

British Airways

KLM

Ryanair

Singapore Airlines

Germanwings

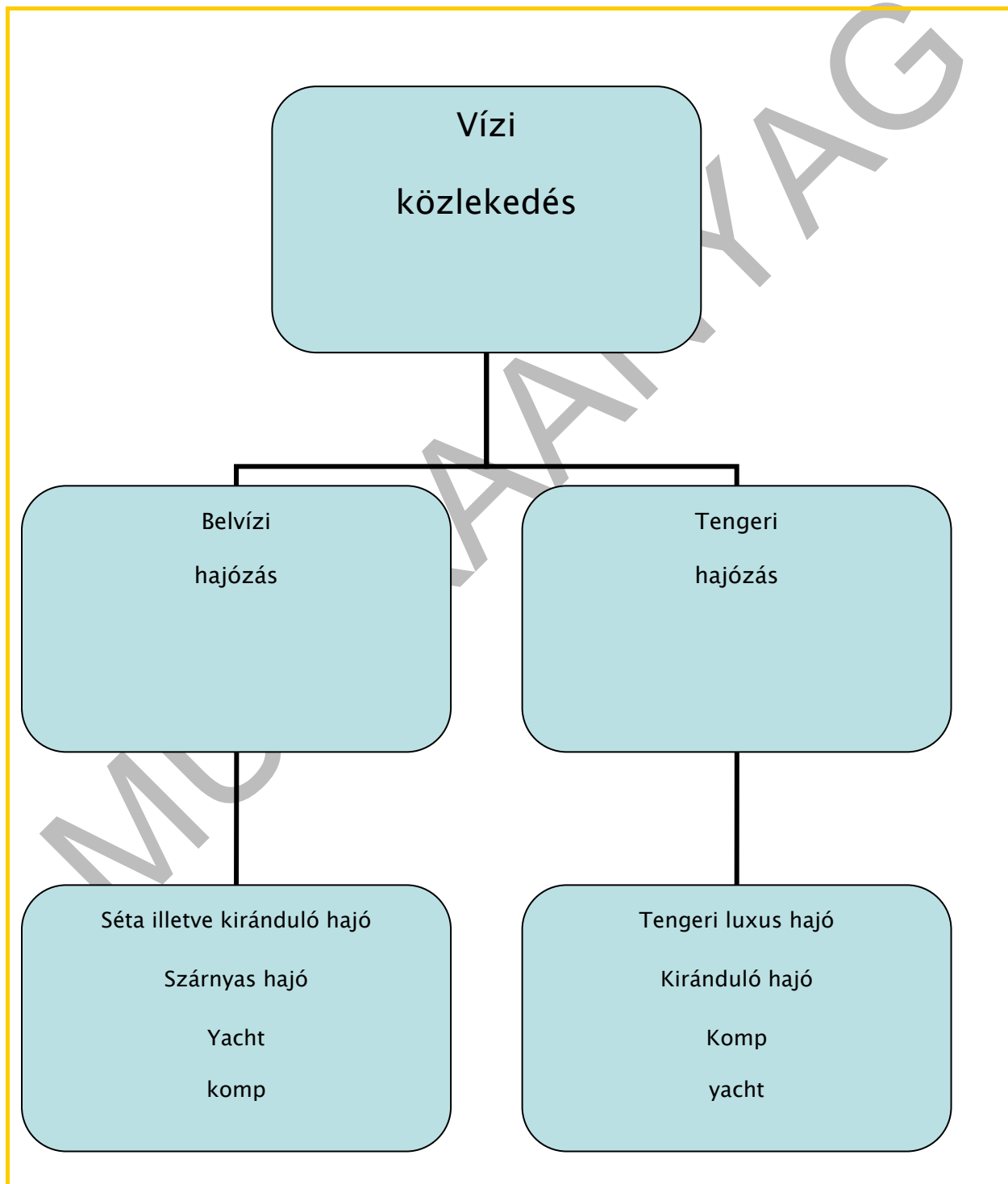
Lufthansa

Fly Mango

Malév

Wizz Air

11. Készítsen folyamatábrát, amely a vízi közlekedés formáit mutatja be!



12. Milyen tényezők befolyásolják a belvízi hajózásban a vizek hajózhatóságát?

Fontos kritérium a folyóknál a hajózhatóság, amely egyrészt jelenti a folyó vízállásának figyelembevételét (pl.: alacsony vízállásnál nem hajózható), másrészt az időjárási körülményeket (pl.: jégtorlaszok a Dunán).

MUNKANYAG

MENETRENDEK ÉS HASZNÁLATUK

ESETFELVETÉS

Ön a budapesti Hotel Alexandria**** recepcióján dolgozik. A hotel egyik külföldi vendége azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy adjon információt arról, hogy milyen közlekedési eszközzel és milyen időpontban tudna családjával eljutni másnap a Bajai Halléfőző Fesztiválra.



14. ábra. Bajai Halléfőző Fesztivál¹⁴

SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

Ahhoz, hogy a hotel vendégének szakszerű segítséget tudjon nyújtani, szüksége van arra, hogy többet megtudjon a menetrendekről és használatukról.

MENETRENDEKRŐL ÁLTALÁBAN

Az előző fejezetben megismerkedhetett a közlekedés alapvető formáival, különös tekintettel az idegenforgalomban használt eszközeivel, lehetőségeivel.

¹⁴ http://gotohungary.com/site/upload/2010/01/15.oldal_halfesztival.JPG



15. ábra. Törvények¹⁵

Azokat a közlekedési formákat, amelyeket bárki igénybe vehet (tömegközlekedési eszközök) az állam törvényekben szabályozza. Mind a négy közlekedési formával kapcsolatosan a magyar állam is törvényeket alkotott, amelyekben szabályozza az üzemeltetésükkel kapcsolatos feladatokat.

Ez ide kapcsolódó, bárki által igénybe vehető közlekedési eszközök menetrendjét is az alábbi törvény részletek definiálják.

Először is ismerkedjünk meg a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. Törvényben megfogalmazott definícióval:

"Közforgalmú menetrend: a belföldi vasúti személyszállításra vonatkozó – az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok, illetve a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett szolgáltatási előírás."¹⁶

"Közszolgáltatási menetrend: vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonala, megállóhelyei, indulási – érkezési időpontjai meghatározásának összessége, azok minőségi követelményeivel együtt"¹⁷

Látható, hogy a menetrend nem más, mint egy szolgálati előírás, amely az alábbiakat tartalmazza:

1. Járatok útvonala
2. Megállóhelyek
3. Indulási és érkezési időpontok

¹⁵ http://www.transparency.hu/images/open_book1.jpg

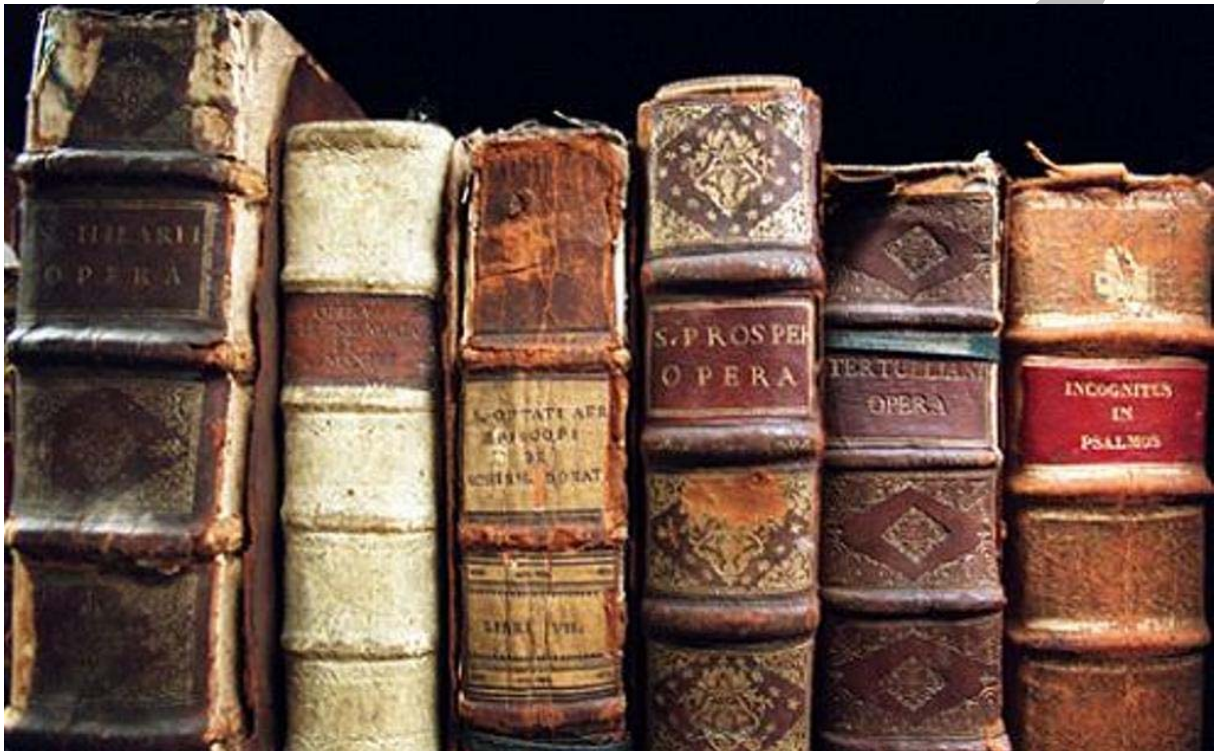
¹⁶ 2005. évi CLXXXIII. Törvény a vasúti közlekedésről 2.§ (2) bekezdés 13. (2010. június 30.)

¹⁷ 2005. évi CLXXXIII. Törvény a vasúti közlekedésről 2.§ (5) bekezdés 3. (2010. június 30.)

4. A járatok illetve a szolgáltatás minőségi ismérvei.

Ugyanezt találjuk a 2004. évi XXXIII. Törvény az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról rendelkezésében is.

A "menetrend: a járat útvonalának kezdő és végpontját, a megállóhelyeket, mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat, vagy a járat napi első és utolsó indulási időpontját és a köztes járatgyakoriság ismertetését tartalmazó szolgáltatási előírás."¹⁸



16. ábra. Törvények¹⁹

A továbbiakban ismerjük meg az 1995. évi XCVII. a légi közlekedéssel kapcsolatos törvény részletet is!

"25. § (1) A menetrend alapján légi személyszállítást és légi árufuvarozást végző vállalkozó szolgáltatásait - a külön jogszabályban előírt feltételek teljesítése esetén - bárki igénybe veheti.

(2) A vállalkozó légi személyszállítási, légi árufuvarozási szabályzatot, továbbá a rendszeresen közlekedő személyszállítási járataira menetrendet készít. A szabályzatot a légiközlekedési hatóság hagyja jóvá."²⁰

¹⁸2004. évi XXXIII. Törvény az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról 2.§ (2010. június 30.)

¹⁹ <http://www.shakuecho.com/blog/wp-content/uploads/2008/01/konyv01.JPG>

Ebből kitűnik az is, hogy a menetrendeket mindig az adott közlekedési ágat irányító hatóság hagyja jóvá.

A menetrendekről általában elmondható, hogy:

- Felépítését, formáját az adott üzemeltető határozza meg
- Jellemzően **időszakos kiadványok** (évi, félévi, negyedévi, stb.)
- A menetrendi **időszakokat** előre rögzítik
- Az egyes menetrendi időszakok **vasárnap 0.00.** órakor kezdődnek és **szombaton 24.00.** órakor végződnek

A menetrendek **az időadatokat** minden esetben az adott város (megállóhely) területén érvényes **helyi idő szerint** közlik.

A menetrendek közzététele korábban csak nyomtatott kiadványokban történt, ma már az internetnek köszönhetően elektronikusan is elérhetőek. Az online menetrendek használata dinamikusan növekszik, de ma még szükséges a hagyományos megjelentetési formáról is ismereteket szerezni annak, aki az idegenforgalom területén dolgozik.

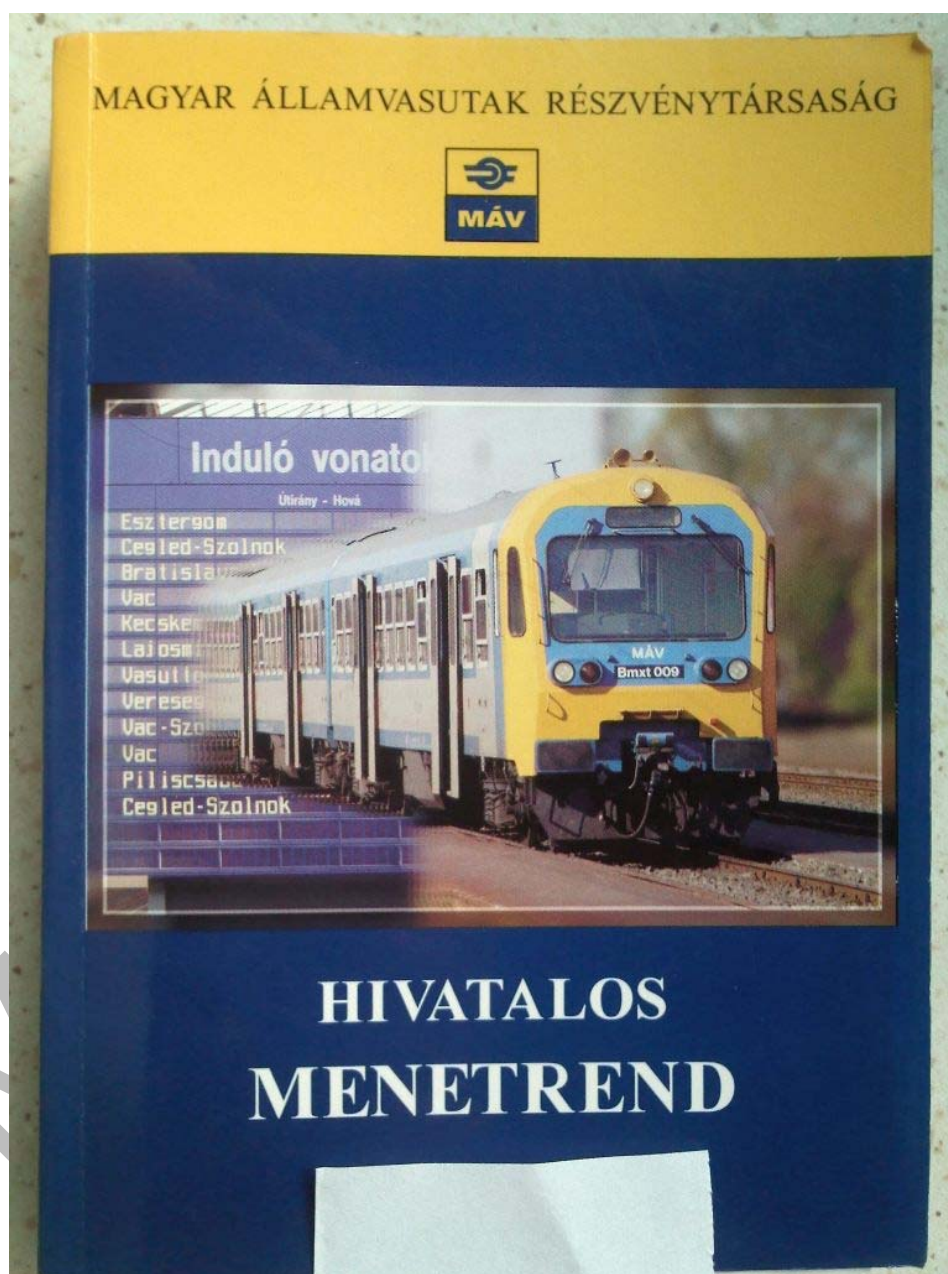
Az alábbi információs részben a Magyarországon kiadott és használt menetrendekkel ismerkedhet meg, természetesen az itt elsajátított ismeretekkel és idegen nyelv tudásával könnyen elboldogulhat egy külföldi kiadású menetrenddel is.

²⁰ 1995. évi XCVII. Törvény a légi közlekedésről 25. § (2010. június 30.)

1. VASÚTI MENETREND

A vasúti menetrendeknél 2 menetrendi időszakot, a téli és nyári időszakot különböztetünk meg, amely kettő képez egy menetrendi évet. A menetrendi év a nyári időszak kezdetétől a téli időszak végéig tart. A két menetrendi időszak váltásának ideje jellemzően május és szeptember.

1.1 Hagyományos vasúti menetrend



17. ábra A MÁV hivatalos menetrendkönyve²¹

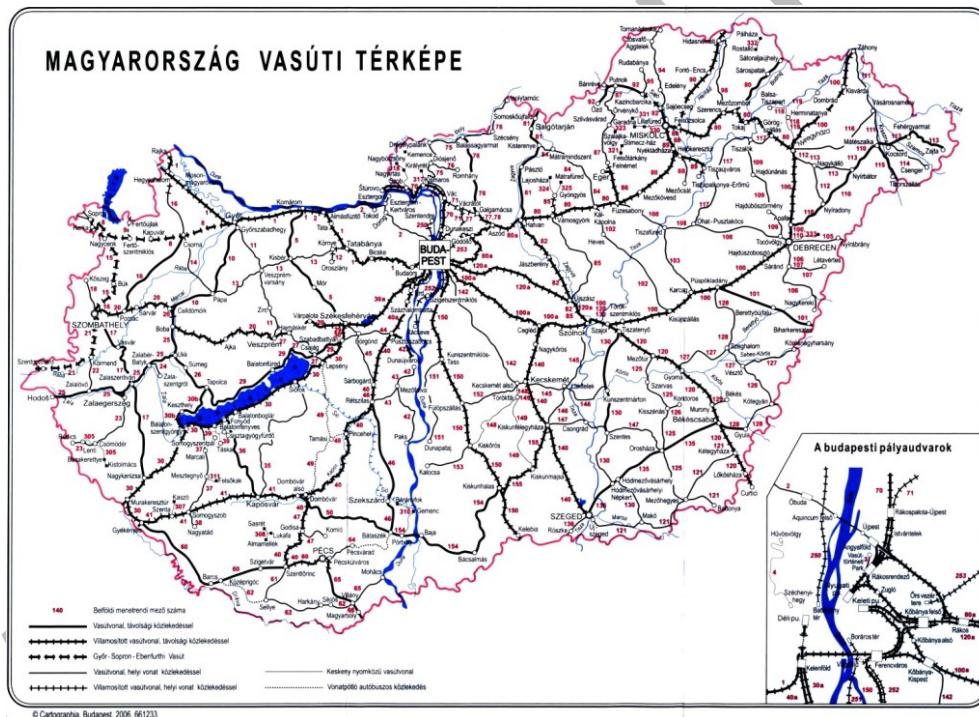
²¹A szerző saját készítésű képe 2010. július 7.

A hagyományos vasúti menetrend több részből áll:

- Magyarország vasúti térképe
- Állomások névmutatója
- Jelmagyarázat
- Menetrendi mezők

Magyarország vasúti térképe: A térkép abban lesz segítségünkre, hogy kikeresve rajta az induló és végállomást, megkapjuk, milyen vasútvonal(ak)on kell végigutazni. Minden vasútvonalat a térképen számmal jelöltek meg, amely abban segít, hogy ennek az számnak az alapján vannak a menetrendi mezők számozva, így könnyen megtaláljuk a keresett vasútvonalon közlekedő vonatok menetrendjét.

Az alábbi ábra mutatja Magyarország vasúti térképét. Látható rajta az összes vasútvonal és azok számmal történő jelölése.



18. ábra. Magyarország vasúti térképe²²

Állomások névmutatója: Ebben a részben betűrendben találhatóak az állomásnevek, mellettük szintén megtalálható a menetrendi mezőre való utalás.

²² <http://users.atw.hu/sarvogard/vonalhalozat.jpg>

anyes	29
ciavágás	13
29	
pszállítás	150, 152
ed autóbuszállomás	49
s	135
sabony	80, 87a, 108
sbokor	100c, 117
gyarmat	128
gyarmatfürdő	128
G	
ly	113
os	147
bos	155
guta	78
györk	78
évíz	80
nácsa	77, 78
y	30
1	147
ncsellő	118
ncsellő alsó	118
ncsellő felső	118
H	
Gyöngyfa-Magyarmecske	61
Gyöngyös	85
Gyöngyösfalu	18
Gyöngyöshalász	85
Gyöngyöshermán	17
Gyönk (lásd Keszőhidegkút-Gyönk)	
Győr (MÁV-GySEV)	1, 5, 8, 10, 11
Győrasszonyfa	11
Győr-Gyárvaros	1, 10, 11
Győrszabadhegy	10, 11
Győrszemere	10
Győrszentiván	1
Győrtelek	114
Győrtelek alsó	114
Győrvár	17
Gyula	128
Gyulai városerdő	128
Gyüre	111
H	
Hajdúbagos	107
Hajdúböszörmény	109
Hajdúdorog	109
Hajdúhadház	100

19. ábra. Állomások névmutatója²³

Jelmagyarázat: Egy menetrendi mező ábráját mutatja meg magyarázó nyilakkal együtt, valamint az ehhez kapcsolódó magyarázatokat. Ennek alapján könnyen elsajátítható a menetrendi mezők értelmezése.

²³ A szerző saját készítésű képe 2010. július 7.

39

Menetrendi mező: A menetrendi mezők egymás után sorszám szerint következnek.

1 Budapest – H						
Km	MÁV Rt.	Ex 922 R [Icon]	IC 912 R [Icon]	Ex 922 R [Icon]	Ex 992 [Icon]	9434 2. [Icon]
	Kiindulási állomás					
0	Budapest-Keleti pu.	10 05	10 25	...	...	...
0	Budapest-Ferencváros			...	...	...
4	Budapest-Kelenföld	10 18	10 37	...	...	...
	0 Budapest-Déli pu. } 30,40	...	...	...	...	...
	4 Budapest-Kelenföld } 0	...	...	...	...	...
	Budapest-Kelenföld	10 20	10 38	...	...	...
10	Budaörs			...	...	...
14	Törökbálint			...	...	...
22	Biatorbágy			...	...	...
29	Herceghalom			...	...	...
37	Bicske alsó			...	...	...
39	Bicske	10 42	CLAUDIUS	...	...	...
	Bicske	10 43		...	...	...
46	Szár			...	...	...
51	Szárliget			...	...	...
59	Alsógalla			...	...	...
64	Tatabánya 12, 13.	10 59	11 10	...	...	...
	Tatabánya	11 00	11 11	...	...	...
67	Vértesszőlős			...	...	...
71	Tóvároskert			...	...	...
74	Tata	11 09		...	...	...
83	Almásfüzitő			...	...	...
	Almásfüzitő } 4			...	...	...
86	Almásfüzitő felső			...	...	...
89	Szőny			...	...	...
94	Komárom [Icon]	11 23		←	...	...
	0 Komárom } 5	...	...	...	...	...
	82 Székesfehérvár } 0	...	...	...	...	...
		1	2	3	4	

21. ábra Menetrendi mező egy részlete²⁵

²⁵ A szerző saját készítésű képe 2010. július 7.

A menetrendi mezők értelmezése:

- A címben található számjegy azonos a vasúti térképen található vonalszámmal, ez a menetrendi mező száma pl.: 1
- A számjegy mellett látható a vonal viszonylatai (kiinduló állomás – érintett elágazó állomás(ok) – célállomás pl.: 1 Budapest – Hegyeshalom – Rajka
- A cím alatt található egy fekvő táblázat, amelynek sorai az útvonalon található állomások egymás alatt, oszlopai pedig az útvonalon közlekedő vonatok időrendben.
- Minden egyes oszlop, egy vonatot jelöl.
- Az oszlop fejlécében található az adott vonat alapadatai:
 - A vonat száma pl.: 14523 (ha ez vastaggal van szedve, akkor gyors, sebes, expressz, nagysebességű vonat, ha vékonyal, akkor személyvonat)
 - A vonat jele pl.: IC –InterCity, EN – EuroNight, stb.
 - A vonat szolgáltatásai: piktogramok segítségével adja meg milyen kocsikat foglal magába az adott vonat pl.: hálókocsi, étkezőkocsi, stb., tájékoztat arról, hogy milyen osztályú kocsikkal közlekedik, helyjegyre vonatkozó információkat közöl és egyéb ismérveket is tartalmazhat pl.: kerékpár elhelyezhető.
 - Fekete színű négyzetekben lévő fehér számok jelzik, ha a lábjegyzetben egyéb információk találhatóak.
- A sorokban az állomások neve mellett a kilométer távolság is fel van tüntetve
- A vonatok menetrendi időoszlopa tartalmazza azokat az időpontokat, amelyekben az adott vonat az adott állomáshelyre megérkezik, illetve állomáshelyről elindul.
- Az időpontok mellett szintén találhatóak piktogramok, amelyek a csatlakozásra, megállásra, illetve a közlekedési napokra vonatkoznak. Pl.: + munkaszünetes napon közlekedik
- Ha a vonatnak van egyéni elnevezése pl.: Venezia EuroNight, akkor ez is szerepel az oszlopban

Fontos, hogy nem elég az adott vonat indulási és érkezési időpontjait megkeresni, hanem mindig értelmezni kell a vonathoz kapcsolódó piktogramokat is a jelmagyarázat segítségével!

1.2. Online vasúti menetrend

Az online vasúti menetrend használata jóval kevesebb tudást igényel, természetesen ezt úgy alakították ki, hogy minden felhasználó számára egyszerű, gyors és közérthető legyen. Az online vasúti menetrend a <http://www.mav-start.hu> weboldalon keresztül érthető el.

22. ábra A keresési feltételek megadása²⁶

A keresőprogramba négy adatot kell megadni:

- **Honnan:** be kell írni azt az állomást, ahonnan indulni szeretnénk
- **Hova:** be kell írni azt az állomást, ahova utazni kívánunk

Az állomáshelyek beírásakor elég a helység kezdőbetűjét megadni, amely egy gördítősávot generál, ebből az egér segítségével kikereshetjük a kívánt állomás nevét.

- **Mikor**

Egyszerűen begépeljük az aktuális dátumot, illetve a naptár ikonra kattintva egy naptár segítségével kiválasztjuk a kívánt utazási napot.

- **Kedvezmény**

Az egyszerűség kedvéért az ablak mellett található kék nyíl segítségével egy gördítősávból választható ki a kívánt kedvezmény pl.: 50%-os mérséklésű menetdíj, amely rögtön megmutatja azokat az eseteket, amelyeknél ez a kedvezmény igénybe vehető pl.: gyermek 14 éves korig.

Ha minden adatot megadtunk, akkor a keresés gombra kattintva pár másodperc múlva a kívánt feltételeknek megfelelő vonatok listáját kapjuk meg.

²⁶ <http://www.mav-start.hu/>

Zalaegerszeg - BUDAPEST*

2010.07.08, csütörtök

Értesüljön személyre szabottan az Önt érintő menetrendváltozásokról, utazási ajánlatokról.

Rész- le- tek	Indulás	Érkezés	Át- szál- lás	Idő- tartam	Összes km	Társasági menetdíj		Helyi egy- pótlék	Leg- magasabb kocsi- osztály	Online jegyvásárlás
						Kocsiosztály				
						1.	2.			
	04:32	08:49 Budapest-Keleti	2	4:17	271 km	5.130 Ft	4.760 Ft	P EN	1.2	
	04:32	09:20 Budapest-Keleti	1	4:48	271 km	5.270 Ft	4.360 Ft	-	1.2	
	04:32	09:40 Budapest-Déli	3	5:08	239 km	4.210 Ft	3.890 Ft	-	1.2	
	06:00	09:45 Budapest-Déli		3:45	239 km	4.860 Ft	3.890 Ft	-	1.	
	06:05	10:59 Budapest-Keleti	2	4:54	283 km	5.890 Ft	4.800 Ft	P EN	1.2	
	08:00	11:45 Budapest-Déli		3:45	239 km	4.860 Ft	3.890 Ft	-	1.	jegyvásárlás
	08:38	12:49 Budapest-Keleti	2	4:11	271 km	5.670 Ft	4.760 Ft	P railjet	1.2	jegyvásárlás
	08:38	13:20 Budapest-Keleti	1	4:42	271 km	5.270 Ft	4.360 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	10:00	13:45 Budapest-Déli		3:45	239 km	4.730 Ft	3.890 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	12:02	15:45 Budapest-Déli		3:43	239 km	4.860 Ft	3.890 Ft	-	1.	jegyvásárlás
	12:35	16:49 Budapest-Keleti	2	4:14	271 km	5.670 Ft	4.760 Ft	P railjet	1.2	jegyvásárlás
	12:35	17:20 Budapest-Keleti	1	4:45	271 km	5.270 Ft	4.360 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	14:00	17:45 Budapest-Déli		3:45	239 km	4.730 Ft	3.890 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	14:32	18:49 Budapest-Keleti	2	4:17	271 km	5.670 Ft	4.760 Ft	P railjet	1.2	jegyvásárlás
	14:32	19:20 Budapest-Keleti	1	4:48	271 km	5.270 Ft	4.360 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	16:00	19:45 Budapest-Déli	1	3:45	239 km	4.730 Ft	3.890 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	16:33	20:49 Budapest-Keleti	2	4:16	271 km	5.670 Ft	4.760 Ft	P railjet	1.2	jegyvásárlás
	16:33	21:20 Budapest-Keleti	1	4:47	271 km	5.270 Ft	4.360 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	18:00	21:45 Budapest-Déli		3:45	239 km	4.730 Ft	3.890 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	18:32	02:15 Budapest-Déli	3	8:43	239 km	4.210 Ft	3.890 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	19:39	06:25 Budapest-Déli	4	10:46	336 km		6.150 Ft	-	2.	jegyvásárlás
	20:37	07:31 Budapest-Keleti	4	10:54	313 km	5.840 Ft	5.220 Ft	-	1.2	jegyvásárlás
	22:30	07:55 Budapest-Déli	2	9:25	283 km	5.280 Ft	4.580 Ft	-	1.2	jegyvásárlás

Visszaút

23. ábra A keresés eredménye²⁷²⁷ <http://elvira.mav-start.hu/elvira.dll/uf>

Ez egy táblázatos forma, amely a következő adatokat tartalmazza:

Rész- letek	Indu- lás	ÉRke- zés	Átszál- lás	Időtar- tam	Összes km	Menet- díj	Menet- díj	Hely- jegy	Legma- gasabb Kocsi osztály	Online Jegy- vásárlás
						1. osztály	2. osztály	Pót- jegy		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

1. Részletek: Idekattintva az adott vonatról még többet tudhatunk meg:

- Pontos a megállóhelyeket (átszállás esetén az összes átszállóhelyet)
- Menetrendszerinti indulási és érkezési időpontokat
- Tényleges/várható indulási és érkezési időpontokat
- Egyéb információkat pl.: késés esetén későbbi átszállási lehetőségeket
- Vonattal kapcsolatos információkat
 - Vonat száma pl: 853
 - Vonat neve pl.: Isis-Ikva InterCity
 - Vonat jele pl.: IC – InterCity
- Vonat szolgáltatásait piktogramokkal jelölve pl.: nemdohányzó, légkondicionált, stb.

Zalaegerszeg - BUDAPEST*

2010.07.08, csütörtök

Értesüljön személyre szabottan az Önt érintő menetrendváltozásokról, utazási ajánlatokról.

Rész- le- tek	Indulás	Érkezés	Át- szál- lás	Idő- tartam	Összes km	Teljes árú menetdíj		Helyjegy Pénz	Leg- magasabb kocsi- osztály	Online jegyvásárlás
						Kocsiosztály				
						1.	2.			
	04:32	08:49 Budapest-Keleti	2	4:17	271 km	5.130 Ft	4.760 Ft	p EN	1.2.	
	04:32	09:20 Budapest-Keleti	1	4:48	271 km	5.270 Ft	4.360 Ft	-	1.2.	

Menetrend	Tényleges várható	Információ	Vonat	Vonat szolgáltatásai
Zalaegerszeg	04:32	04:33	9520 személy (- Cella-dömök)	2.
Cella-dömök	05:49	05:54		
Cella-dömök	06:05	06:05	9209 gyors (Szombathely - Budapest-Keleti)	 :Tatabánya - Budapest-Keleti
Budapest-Kelenföld	09:04	09:08		
Budapest-Keleti	09:20	09:24		

	04:32	09:40 Budapest-Déli	3	5:08	239 km	4.210 Ft	3.890 Ft	-	1.2.	
--	-------	---------------------	---	------	--------	----------	----------	---	------	--

24. ábra Részletek²⁸

- Indulás:** A vonat indulási állomásának megnevezését és időpontját tartalmazza pl.: 04:32 Zalaegerszeg
- Érkezés:** A megadott célállomásra érkezés időpontját mutatja pl.: 09:20 Budapest Keleti
- Átszállás:** a megadott útvonalon szükséges átszállások mennyiségét mutatja pl.: 1 (Az út 1 db átszállással valósítható meg)
- Időtartam:** A kiinduló ponttól a célállomásig tartó menetidő hosszát adja meg órában és percben. Pl.: 4:32 (Az út 4 óra 32 perc alatt tehető meg)
- Összes km:** A kiindulópontról a célállomásig tartó útvonal km mennyiségét adja meg pl.: 336 km
- Menetdíj 1. osztályon:** Megadja a teljes árú menetdíjat 1. osztályra, kivéve, ha a keresőben valamilyen kedvezményt adtunk meg, akkor természetesen e szerint számol pl.: 7.690,-Ft
- Menetdíj 2. osztályon:** Megadja a teljes árú menetdíjat 2. osztályra, kivéve, ha a keresőben valamilyen kedvezményt adtunk meg, akkor természetesen e szerint számol pl.: 6.260,-Ft

²⁸ <http://elvira.mav-start.hu/elvira.dll/uf>

9. Helyjegy, pótjegy: piktogramok segítségével közli, ha helyjegy, illetve pótjegy váltásával kapcsolatosan van tudnivaló pl.: R – helyjegy váltható

10. Legmagasabb kocs osztály: Megmutatja, hogy az adott vonaton melyik a legmagasabb kocs osztály pl.: 1 (1. és 2. osztályú kocsikkal közlekedik)

11. Online jegyvásárlás: ez az oszlop megmutatja, hogy az adott vonatra lehetséges-e online jegyet vásárolni. Ha lehet, akkor megjelenik egy "jegyvásárlás" felirat, amelyre kattintva elvégezhető a vásárlás. Ha ebben az oszlopban nem jelenik meg semmi, akkor arra a vonatra nincs lehetőség online jegyet vásárolni.

Az egész táblázat legvégére érve egy "visszaút" elnevezésű link segítségével megkapjuk a visszaúttal kapcsolatos lehetőségeket is. Ekkor szintén egy kereső oldal használatával tudjuk az adatokat megadni. Az oldal a viszonylatot automatikusan beírja, nekünk csak az időpontot és a kedvezményt kell rögzíteni, illetve egyéb keresési feltételeket adhatunk meg pl.: átszállás nélkül.

2. AUTÓBUSZ MENETREND

2.1. Hagyományos menetrend

A menetrendszerinti autóbuszokat üzemeltető vállalatok szintén adnak ki hagyományos menetrendeket, amelyek a vasúttól eltérően nem országos viszonylatban tartalmazzák az adatokat, hanem célszerűen régióként, városokként.

Ezek a menetrendek is viszonylatok szerint rendszerezik az egyes járatok menetrendjét, amelyekben való kiigazodást szintén térképek segíthetik.

Felépítése megegyezik a vasúti menetrenddel:

- Térkép
- Jelmagyarázat
- Helyiségnév mutató
- Menetrendi mezők

Használata egyszerűbb a vasúti menetrendhez képest, mivel nem tartalmaz annyi információt, viszont itt is nagyon fontos a különböző piktogramok pontos értelmezésére hangsúlyt fektetni.

2.2. Online autóbusz menetrend

A menetrendszerinti autóbusz járatokat üzemeltető cégek is felismerték az internet széleskörű alkalmazásának lehetőségét és itt is megjelentek az ún. online menetrendek. A Volán Egyesülés honlapján, a <http://www.volán.hu/> weboldalon keresztül lehet elérni az online menetrendet. Itt választhatunk belföldi és nemzetközi járatok menetrendje közül.

Belföldi menetrend a <http://www.menetrendek.hu/cgi-bin/menetrend/html.cgi> weboldalon érhető el, ahol szintén egy kereső oldal található.

25. ábra A Volán online menetrend²⁹

Az oldalon az alábbi adatokat kell megadni:

- Településnév beírása és megállóhely választása
 - Honnan
 - Hova
 - Keresztül
 - Mindhárom adat esetében településnevet és megállóhelyet kell megadni, amelynek beírásában segítségünkre van a jobb oldalon található ikonok, amelyek településlistát és megállóhelylistát takarnak. Az ikonokra kattintva egy legördülő listából abc rendben felsorolva választhatjuk ki az általunk keresett helyet.
- Utazási paraméterek beállítása
 - Utazás napjának meghatározása, amely egy gördülő lista segítségével határozható meg. Itt választhatunk ma, holnap, holnapután, bármely nap és adott nap közül
 - Konkrét dátumot adhatunk meg úgy, hogy az év, hónap, nap adatokat egyenként kiválasztjuk
 - Napszakot is választhatunk: egész nap, délelőtt, délután közül
- A találatokat rendszerezhetjük háromféleképpen: átszállás, indulási idő, utazási idő szerint
- Megadhatunk minimális várakozási időt: 0, 5, 10, 15, 20 percben

²⁹ <http://www.menetrendek.hu/cgi-bin/menetrend/html.cgi>

A "keresés" gombra kattintva generáljuk a megadott kritériumok szerinti keresési mechanizmust. A keresési feltételnek megfelelő találatokat egy táblázatban foglalja össze a rendszer.

Budapest- Győr 2010.07.08						
	induló megállóhely	érkező megállóhely	indul	érkezik	összidő	várakozás
1	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	6:30	8:20	1:50	ok
	Naponta					
2	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	8:30	10:20	1:50	ok
	Naponta					
3	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	10:30	12:20	1:50	ok
	Naponta					
4	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	12:30	14:20	1:50	ok
	Naponta					
5	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	13:30	15:20	1:50	ok
	Munkanapokon (hétfőtől péntekig)					
6	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	14:30	16:20	1:50	ok
	Naponta					
7	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	15:30	17:20	1:50	ok
	Munkanapokon (hétfőtől péntekig)					
8	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	16:30	18:20	1:50	ok
	Naponta					
9	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	18:30	20:20	1:50	ok
	Naponta					
10	Budapest, Népliget	Győr, autóbusz állomás	20:30	22:20	1:50	ok
	Szabadnapok kivételével naponta					
 Nyomtatási verzió			 Vissza irány			

26. ábra A keresés eredménye³⁰

³⁰ <http://www.menetrendek.hu/cgi-bin/menetrend/html.cgi>

Segítséget jelent az is, hogy az egyes ajánlatokat szín jelöléssel különíti el egymástól.

Sorszám	Induló megállóhely	Érkező megállóhely	Indul	Érkezik	Összidő	Várakozás	Alacsony padlós	Kifejtés
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1. Sorszám: Az egyes útajánlatokat sorszámmal látja el. Pl.: 5 (A megadott feltételek szerinti találatok közül a 3.) Ha egy ajánlatban átszállás is található, akkor a sorszámot megosztva jeleníti meg pl.: 4/1 és 4/2 (ez azt jelenti, hogy az utazás 1 átszállással történik, amelyben az első utat jelöli a 4/1, az átszállás utáni utat a 4/2.)

2. Induló megállóhely: Konkrétan megadja a kiinduló település nevét és a megállóhely elnevezését is. Pl.: Győr autóbusz állomás

3. Érkező megállóhely: Megadja a célállomás településnevét és megállóhelyét pl.: Budapest, Népliget

4. Indul: Az indulás időpontja óra, percben megadva. Pl.:6:55

5. Érkezik: A célállomás, illetve ha átszállás is van, akkor az átszállóhelyre történő érkezés ideje óra, percben megadva. Pl.: 9:50

6. Összidő: Az adott útviszonylatban a megtett út ideje óra, percben meghatározva. Pl.: 1:50.

7. Várakozás: Ha átszállás van az útajánlatban, akkor az átszállóhelyen való várakozás ideje, óra, percben meghatározva. Pl.:0:10

8. Alacsonypadlós: A mozgáskorlátozottak, illetve az idősebb utasok, babakocsival utazók számára fontos információ. Ha ebben nem jeleznek semmit, akkor az az autóbusz nem rendelkezik ezzel a pluszszolgáltatással.

9. Kifejtés: Itt lehet megtudni, hogy az adott járat mikor, milyen időközönként közlekedik. Pl.: naponta.

Járat kifejtés				
mezőkód: 1260				
járatszám: 1				
Naponta				
Közigazgatási egység	Megállóhely neve	Időpont	Km	Megjegyzés
Budapest	Budapest, Népliget	10:30	0.0	
Budapest	Budapest Petőfi híd, budai hídfő	10:39	4.7	
Budapest	Budapest, Bocskai út	10:43	6.3	
Budapest	Budapest, Sasadi út	10:46	8.6	
Győr	Győr, Mártírok útja	12:16	124.2	
Győr	Győr, Szt. István út, Iparkamara	12:18	125.6	
Győr	Győr, autóbusz állomás	12:20	126.6	
Nyomtatási verzió		Vissza irány		

27. ábra Egy járat részletesebb információi³¹

Az oldal végéig görgetve az egeret, itt is lehetőség van a visszaút megtekintésére és az oldal nyomtatására is. Ez célszerű funkció, mert így könnyebb az érdeklődő számára egy pontos információt nyújtani.

A Volán webseite-on a nemzetközi menetrendre kattintva, illetve ezen az oldalon <http://www.volán.hu/helynevmutat.html> keresztül használhatjuk a nemzetközi viszonylatokra szóló menetrendeket. Az oldalon egy helynév mutató jelenik meg, ahol abc rendben vannak feltüntetve azok a helységek, ahova a Volán vállalat indít járatokat.

3. LÉGI MENETREND

A légi közlekedésben a járatok nagy távolságot tesznek meg rövid idő alatt, ezért itt különösen szem előtt kell tartani a korábban rögzített szabályt: **a menetrend mindig a helyi idő szerinti időt mutatja!**

3.1. Hagyományos légi menetrend

Ma már annyira elterjedt az internetes weboldalak használata, hogy a légitársaságok jellemzően nem adnak ki hagyományos, papír alapú menetrendeket. A Budapest Airport honlapján található letölthető menetrend a http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jaratok/letoltheto_menetrend címen, amely formátumában megfelel a papíralapú, hagyományos menetrendnek.

Ezt letöltve illetve/és megnyitva látható, hogy az oldal 2 "lapból" áll:

- Indulás Budapestről
- Érkezés Budapestre

³¹ <http://www.menetrendek.hu/cgi-bin/menetrend/html.cgi>

- A 2 "lap" rendszere megegyezik, azaz desztinációnként lehet a járatokat kikeresni. A desztinációk abc rendben találhatók, amelyeket egy lapozó funkció segítségével tudjuk áttekinteni. A desztinációk a repülésben használatos 3 betűs kóddal vannak elsőként jelölve pl.:HAM=Hamburg, majd a teljes neve magyarul és angolul (ha ez eltérő), valamint az időeltolódás pl.: SOF Szófia/Sofia GMT+3.
- Az egyes desztinációk járatait egy táblázat tartalmazza, amely az alábbi oszlopokból áll:
 - **1. Járatszám:** A járatot üzemeltető légitársaság kódja és a járatszáma található itt, ez segít a járatokat nyilvántartani, megkülönböztetni. Pl.: MA 830 (Malév 830-as járata)
 - **2. Érvényesség:** Azt az időintervallumot adja meg, amely napok között a járat a megjelenített menetrend szerint közlekedik. pl.: 02/06–21/09
 - **3. Napok:** Itt a többi közlekedési eszköztől eltérően más jelzést használnak. A hét napjait 1-től 7-ig megjelölték, így a menetrendekbe csak a számok jelennek meg. Pl.: 1,3,4,6 azt jelenti, hogy az adott járat hétfőn (1), szerdán (3), csütörtökön (4) és szombaton (6) közlekedik.
 - **4. Indulás:** A helyi idő szerinti indulási időpont. Pl.: 10:45.
 - **5. Érkezés:** A helyi idő szerinti érkezési időpont. Pl.: 12:55
 - **6. Terminál:** Annak a budapesti Ferihegyi repülőtér termináljának a neve, ahonnan a járat elindul, illetve ahova a járat megérkezik. Pl: T2B
 - **7. Repült idő:** az az időmennyiség, amely alatt a járat megérkezik a kiindulóponttól a célállomásra, óra, percben megadva. Pl.: 2:10.

3.2. Online légi menetrendek

Számos weboldal kínál lehetőséget arra, hogy repülőgép járatokról szerezzünk be információt. A weboldalakat ebből a szempontból 3 nagy csoportra lehet osztani:

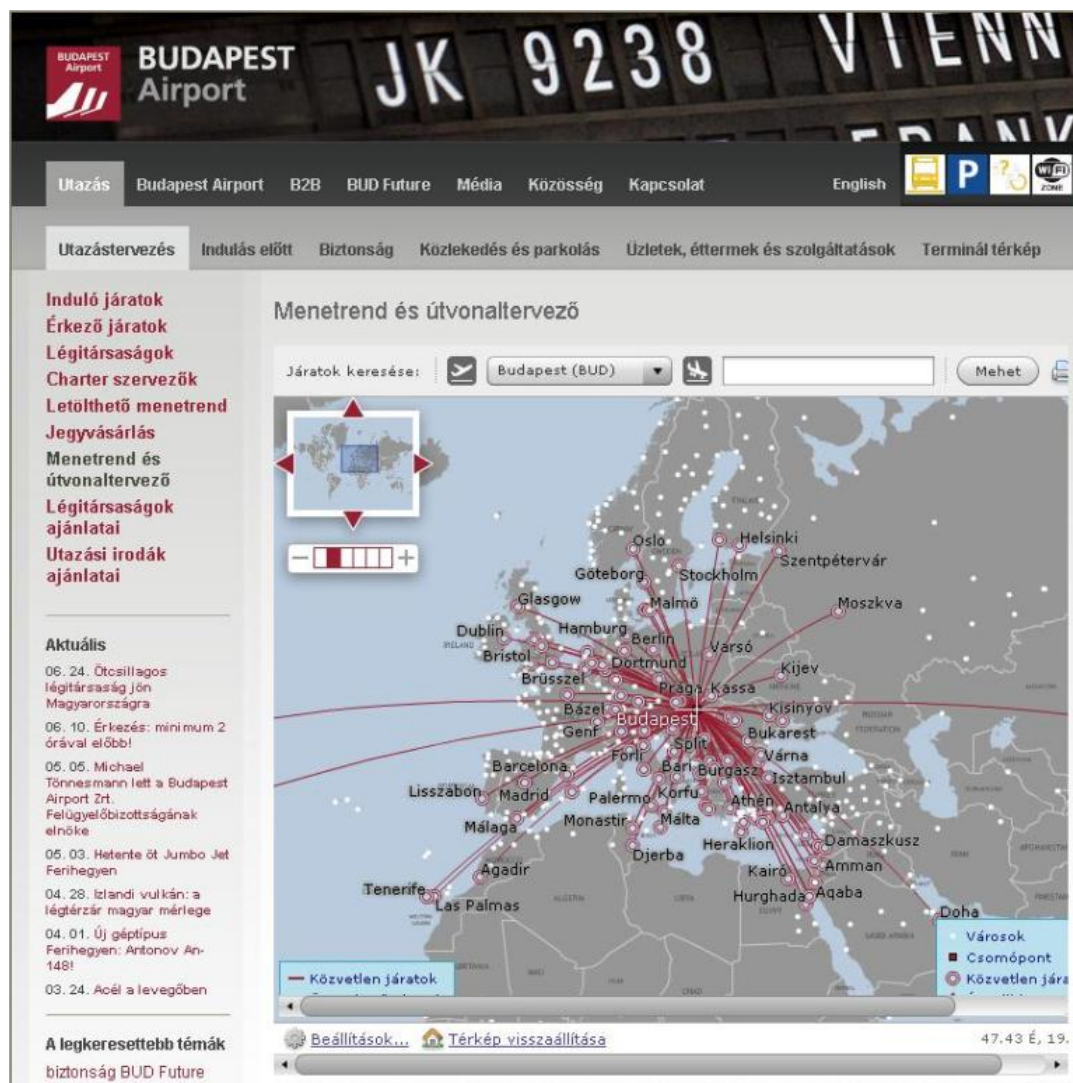
- Repülőterek weboldalai
- Légitársaságok saját oldala, amelyeken az adott légitársaság járatairól lehet információt beszerezni. Pl.: <http://www.malev.hu/>
- Ún. "gyűjtő" weboldalak, amelyeken keresztül számos légitársaság kínálatából lehet választani. Pl.: <http://www.vista.hu>



28. ábra A honlapról letölthető menetrend³²

³² http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jaratok/letoltheto_menetrend

1. Repülőterek weboldalai:

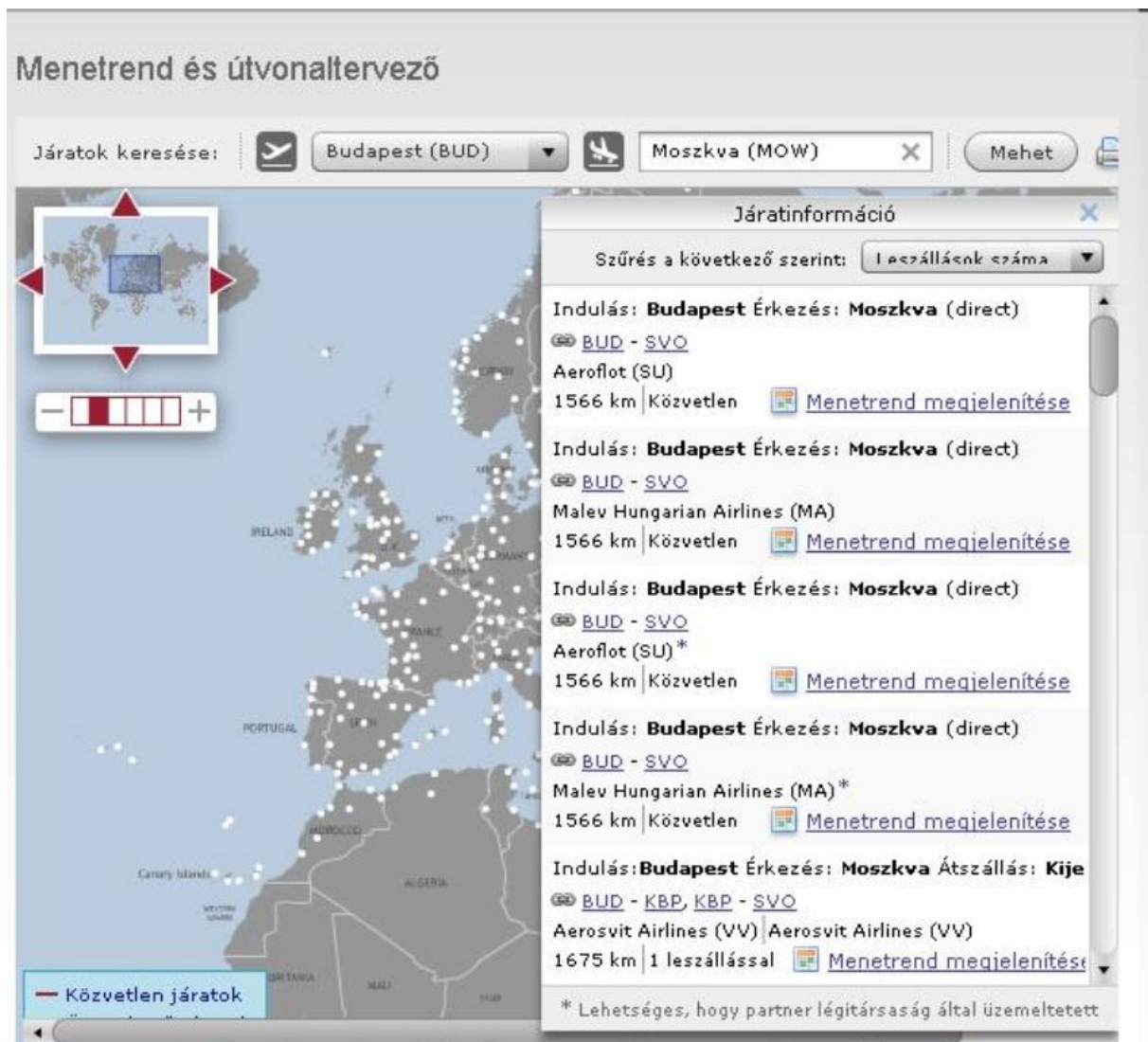


29. ábra Budapestről induló járatok megjelenítése³³

Az eddigiekben megismert Budapest Airport weboldalán található online menetrend is, amely a http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jarakok/utazastervezo oldalról nyitható meg. Itt először egy térképet találunk, amely mutatja az összes, Budapestről induló járatot. (Fenti ábra)

Itt kiválasztható az a célállomás, amelyre a menetrendet keressük. (pl.: Moszkva) Ekkor megjelenik az ajánlat.

³³ http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jarakok/utazastervezo



30. ábra A keresési feltételek megadása³⁴

Ezekből az ajánlatokból kiválasztva, "Menetrend megjelenítése" ikonra kattintva kaphatunk pontosabb információkat.

³⁴ http://www.bud.hu/utask/celallomasok_es_jarakot/utazastervezo

Menetrend és útvonaltervező

Célállomás: [Térkép Megtekintése](#)

Indulás: Ékezés:

Átszállás nélkül (opcionális): ☒ Szűrés:

Visszaút

Honnan: Budapest Be 09-07-2010 Hova: Moscow-Sheremetyevo Airport (SVO)

Indulás T	Ékezés T	Járatszám	Átszállás	Repült idő	Járat napok
11:30 2B	16:05 F	MA 6104	Non-Stop	02:35 hrs	Napi
11:30 2B	16:05 F	SU 0132	Non-Stop	02:35 hrs	Napi
15:00 2B	19:35 F	SU 0468	Non-Stop	02:35 hrs	Sze-Pé-Va
15:00 2B	19:35 F	MA 0102	Non-Stop	02:35 hrs	Sze-Pé-Va

Indulás

Honnan: Moscow-Sheremetyevo Airport (SVO) Be 09-07-2010 Hova: Budapest

Indulás T	Ékezés T	Járatszám	Átszállás	Repült idő	Járat napok
09:35 F	10:30 2B	MA 6105	Non-Stop	02:55 hrs	Napi
09:35 F	10:30 2B	SU 0131	Non-Stop	02:55 hrs	Napi
20:30 F	21:10 2B	SU 0467	Non-Stop	02:40 hrs	Sze-Pé-Va
20:30 F	21:10 2B	MA 0103	Non-Stop	02:40 hrs	Sze-Pé-Va

* Közös üzemeltetésű járatok

A táblázatban szereplő adatokat a légitársaságok közlésének megfelelően adjuk meg. Ugyanakkor előfordulhat előre be nem jelentett változás, ezért azt tanácsoljuk, hogy utazás előtt ellenőrizték az adatokat az adott légitársaságnál.

A menetrend adatait hetente frissíti az [Innovata, LLC](#)

31. ábra Az adott járat részletes információi³⁵

2. **Légitársaság weboldala:** Ilyen pl.: a MALÉV, a magyar nemzeti légitársaság online menetrendje, amelyet a <http://www.malev.hu/online-szolgaltatasok/menetrend> webcímen keresztül érhetjük el.

MENETREND

Honnan: Az odaút időpontja: Hová: A visszaút időpontja:

☐ Közvetlen és nonstop járatok

32. ábra. Járat keresés a Malév honlapján³⁶

³⁵ http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jaratok/utazastervezo

A menetrend használata nagyon egyszerű, a keresési feltételek megadásához az alábbi információkat kell megadnunk (jelen esetben egyszerre két relációt mutatok meg, egy egyszerűbbet: Budapest – Párizs, és egy bonyolultabbat Budapest – New York):

1. Honnan: A legördülő menüből kell kiválasztani azt a desztinációt, ahonnan indulni szeretnénk. A lista abc rendben közli a helyeket, azoknál a városoknál, ahol több repülőtér is található, ott megnevezésre kerül az aktuális repülőtér. Pl.: New York Kennedy Airport. A városok mellett a légi közlekedésben használt hárombetűs kódjuk is szerepel. Pl.: Budapest (BUD), Párizs (CDG), illetve New York Kennedy Airport (JFK)

2. Az odaút időpontja: Egy naptár segítségével kell kiválasztani, azt az időpontot, amikor az indulást tervezzük. Az időpont – év.hónap.nap – formátumban adható meg. Pl.: 2010.07.05.

3. Hová: A kiinduló állomáshoz hasonlóan itt is egy listából választjuk ki a célállomást. Pl.: Párizs (CDG), illetve New York (JFK)

4. A visszaút időpontja: Itt is naptár áll a rendelkezésre a helyes időpont pontos kiválasztásához, szintén a fent említett formátumban. 2010.07.12.

5. Közvetlen és nonstop járatok: Ha ezt a kritériumot is szeretnénk megadni, akkor a felirat előtti kis négyzetbe kattintva rögzíthetjük ezt a feltételt.

Ha minden keresési feltételt megadtunk, akkor már csak aktiválni kell a keresés funkciót a "keress" gombra kattintva.

Pár másodperc múlva a webseite-on megjelennek a megadott kritériumoknak megfelelő ajánlatok (ha ilyen nem létezik, akkor a következő üzenet jelenik meg: "Az Ön keresési feltételeinek megfelelő járatot nem találtunk, kérjük, hogy további információért forduljon a Malév ügyfélszolgálatához!"). Az ajánlat két részre bontható:

- Odaút pl.: Indulás: BUD 05-07-2010 Érkezés: CDG illetve Indulás: BUD 05-07-2010 Érkezés: JFK (New York Kenedy Airport)

³⁶ <http://www.malev.hu/online-szolgalatasok/menetrend>

Malev, the Best Airline in Eastern Europe
World Airline Awards 2010

[English](#)
[Ügyfélszolgálat](#)

[Online szolgáltatások](#)
[Ajánlataink](#)
[Utasinformációk](#)
[Duna Club](#)

[ytőoldal](#)
[Online szolgáltatások](#)
[Menetrend](#)

ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

MENETREND

[JÁRATINFORMÁCIÓ](#)
[ÚTVONALHÁLÓZAT](#)
[ONLINE CHECK-IN](#)
[ONLINE FOGLALÁS SEGÍTSÉG](#)
[BUDAPEST TRANSZFER](#)
[CSOPORTOS FOGLALÁS](#)
[FOGLALJA LE AKCIÓS SZÁLLÁSÁT MOST!](#)
[BÉRELJEN AUTÓT GYORSAN, OLCSÓN!](#)
[FACEBOOK](#)
[IRATKOZZON FEL HÍRLEVELÜNKRE!](#)

MENETREND

Honnan
Budapest (BUD)

Az odaút időpontja
2010-07-10

Hová
Párizs (CDG)

A visszaút időpontja
2010-07-17

☐ Közvetlen és nonstop járatok

KERESS

Indulás: BUD 10-07-2010 Érkezés: CDG

Indulás	Érkezés	Légiársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közlekedik
07:10	09:30	MA	6552*	320	Közvetlen	02:20	H,K,Sze,Cs,P,Szo
12:50	15:10	MA	6558*	320	Közvetlen	02:20	Naponta
15:45	18:00	MA	0554	736	Közvetlen	02:15	Naponta
18:20	20:40	MA	6548*	320	Közvetlen	02:20	Naponta
19:40	22:00	MA	0556	73G	Közvetlen	02:20	H,K,P,Szo,V

Tájékoztatóként a menetrendi információk 7 napos bontásban
07-07-2010 - 13-07-2010 között.

Indulás	Érkezés	Járatnapok							Üzemeltető - Járatszám	Átszállás
		Szerda 7	Csüt 8	Péntek 9	Szombat 10	Vas 11	Hétfő 12	Kedd 13		
07:10	09:30	→	→	→	→	-	→	→	MA6552*	Közvetlen
09:40	12:00	→	→	→	-	-	→	→	MA0550	Közvetlen
12:50	15:10	→	→	→	→	→	→	→	MA6558*	Közvetlen
15:45	18:00	→	→	→	→	→	→	→	MA0554	Közvetlen
18:20	20:40	→	→	→	→	→	→	→	MA6548*	Közvetlen
19:40	22:00	-	-	→	→	→	→	→	MA0556	Közvetlen

Indulás: CDG 17-07-2010 Érkezés: BUD

Indulás	Érkezés	Légiársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közlekedik
---------	---------	-------------	-------	----------	-----------	------------	------------

33. ábra. Az odautazás lehetőségei Budapest_Párizs útvonalon³⁷

- Visszaút. Pl.: Indulás: CDG 12-07-2010 Érkezés: BUD illetve Indulás: JFK 12-07-2010 Érkezés: BUD

³⁷ <http://www.malev.hu/online-szolgalatasok/menetrend>

Online szolgáltatások Ajánlataink Utasinformációk Duna Club

Nyitóoldal > Online szolgáltatások > Menetrend

ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

- MENETREND
- JÁRATINFORMÁCIÓ
- ÚTVONALHÁLÓZAT
- ONLINE CHECK-IN
- ONLINE FOGLALÁS SEGÍTSÉG
- BUDAPEST TRANSZFER
- CSOPORTOS FOGLALÁS
- FOGLALJA LE AKCIÓS SZÁLLÁSÁT MOST!
- BÉRELJEN AUTÓT GYORSAN, OLCSON!
- FACEBOOK
- IRATKOZZON FEL HÍRLEVELÜNKRE!

MENETREND

Honnan: Budapest (BUD) Az odaút időpontja: 2010-10-02 Hová: New York-Kennedy Airport (JFK) A visszaút időpontja: 2010-10-14

☐ Közvetlen és nonstop járatok **KERESS**

Indulás: CDG 17-07-2010 Érkezés: BUD

Indulás	Érkezés	Légitársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közeledik
07:40	09:45	MA	0557	73G	Közvetlen	02:05	HJK,Sze,Szo,V
09:50	12:00	MA	6559*	320	Közvetlen	02:10	Naponta
15:25	17:35	MA	6549*	320	Közvetlen	02:10	Naponta
18:50	21:00	MA	0555	736	Közvetlen	02:10	Naponta

Tájékoztatóként a menetrendi információk 7 napos bontásban 14-07-2010 - 20-07-2010 között.

Indulás	Érkezés	Járatnapok							Üzemeltető - Járatszám	Átszállás
		Szerda 14	Csüt 15	Péntek 16	Szombat 17	Vas 18	Hétfő 19	Kedd 20		
07:40	09:45	→	-	-	→	→	→	→	MA0557	Közvetlen
09:50	12:00	→	→	→	→	→	→	→	MA6559*	Közvetlen
12:45	14:55	→	→	→	-	-	→	→	MA0551	Közvetlen
15:25	17:35	→	→	→	→	→	→	→	MA6549*	Közvetlen
18:50	21:00	→	→	→	→	→	→	→	MA0555	Közvetlen
20:30	22:40	→	→	→	-	→	→	→	MA6553*	Közvetlen

Jelmagyarázat:
* Közös üzemeltetésű járatok

34. ábra. A visszaút megjelenítése a Budapest–Párizs útvonalon³⁸

Az ajánlat két részre bontható az odaút és a visszaút adatai, ugyanazokat az információkat kapjuk meg, amelyeket 2–2 táblázatban foglal össze a weboldal:

- **1. táblázat (odaútnál és a visszaútnál is):** indulási időpontok szerint rendezve található meg az ajánlatok sora. De nézzük meg a táblázat oszlopainak információtartalmát!
 - **1. Indulás:** helyi idő szerinti időpontok, amikor az adott járat indul. Pl.: 7:10
 - **2. Érkezés:** helyi idő szerint mutatja azt az időpontot, amikor az adott járat a célállomásra érkezik. Pl.: 9:30 Nagyon fontos, hogy ha találkozunk olyan érkezési időponttal, mint pl.: 12:30+1, ez azt jelenti, hogy az indulási naphoz képest másnap 12:30. kor érkezünk a célállomásra, természetesen az ottani idő szerint, ilyenkor találkozunk a 2. esetünkkel a Budapest New York viszonylatnál).

³⁸ <http://www.malev.hu/online-szolgalattasok/menetrend>

- **3. Légitársaság:** Az adott járatot üzemeltető légitársaság névkódja. Pl.: MA (MA = Malév) A cellán tartva az egeret egy lenyíló ablakban megjelenik a légitársaság pontos neve. Ha átszállást tartalmaz az ajánlat, akkor az átszállás(ok) sorrendjében adja meg a járatokat üzemeltető légitársaságok jeleit, amelyeket kötőjellel választ el egymástól. Pl.: MA-MA-MA. Ha a járatszám mellett egy * jel látható, akkor ez azt jelenti, hogy ezt a járatot a Malév közösen üzemelteti egy másik légitársasággal.
- **4. Járát:** Ez az adott járat járatszáma, amelyen nyilvántartják. Pl.: 6552
- **5. Géptípus:** Az adott járat repülőgép típusának jelzése. Pl.: 320. A cellán tartva az egeret egy lenyíló ablak tájékoztat pontosan a gép típusáról pl.: Airbus Industrie A320 (320).
- **6. Átszállás:** Itt látható, hogy a célállomás eléréséhez szükséges-e átszállni. Pl.: közvetlen, illetve ha van átszállás (BUD-JFK), akkor az átszállóhelyek 3 betűs kódja jelenik meg, átszállási sorrendben. Az utóbbi esetben a cellán tartva az egeret a lenyíló ablakban megjelenik a városkód szerint az adott átszállóhely(ek) pontos megnevezése. Pl.: Boston (BOS)
- **7. Repült idő:** A kiinduló helytől a célállomásig tartó repülési idő óra, percben megadva. Pl.: 2:20 (Ez azt jelenti, hogy Budapest és Párizs között közlekedő járat 2 óra 20 perc alatt teszi meg az utat.)
- **8. Közlekedik:** Itt értelemszerűen megadja azokat a napokat, időintervallumokat, amikor a járat közlekedik. Pl.: H,K,Sze,CS,P,Szo (Tehát az adott járat a hét minden napján közlekedik, vasárnap kivételével)

MENETREND

Honnan: Budapest (BUD) Az odaút időpontja: 2010-10-02 Hová: New York-Kennedy Airport (JFK) A visszaút időpontja: 2010-10-14

☐ Közvetlen és nonstop járatok **KERESS**

Indulás: BUD 02-10-2010 Érkezés: JFK

Indulás	Érkezés	Légitársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közlekedik
07:25	13:35	MA-MA	0410-4028*	736-763	MPX	12:10	Sze,Cs,Szo,V

Tájékoztatásként a menetrendi információk 7 napos bontásban
29-09-2010 - 05-10-2010 között.

Indulás	Érkezés	Járatnapok							Üzemeltető - Járatszám	Átszállás
		Szerda 29	Csüt 30	Péntek 1	Szombat 2	Vas 3	Hétfő 4	Kedd 5		
07:20	13:35	-	-	→	-	-	→	-	MA0410 - MA4028*	MPX
07:25	13:35	→	→	-	→	→	-	-	MA0410 - MA4028*	MPX
07:25	13:35	-	-	-	-	-	-	→	MA0410 - MA4028*	MPX
09:40	20:30	→	→	→	-	-	→	→	MA0550 - MA4034*	CDG
12:50	20:30	→	→	→	-	-	→	→	MA6558* - MA4034*	CDG

Indulás: JFK 14-10-2010 Érkezés: BUD

Indulás	Érkezés	Légitársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közlekedik
14:30	12:00 +1	MA-MA-MA	4128*-4127*-6559*	ER4-757-320	BOS-CDG	15:30	H,K,Sze,Cs,V
14:30	14:55 +1	MA-MA-MA	4128*-4127*-0551	ER4-757-736	BOS-CDG	18:25	H,K,Sze,Cs,V
14:30	17:35 +1	MA-MA-MA	4128*-4127*-6549*	ER4-757-320	BOS-CDG	21:05	H,K,Sze,Cs,V
15:45	14:55 +1	MA-MA-MA	4121*-4127*-0551	ER4-757-736	BOS-CDG	17:10	H,K,Sze,Cs,V
15:45	17:35 +1	MA-MA-MA	4121*-4127*-6549*	ER4-757-320	BOS-CDG	19:50	H,K,Sze,Cs,V

35. ábra. Az odaútazás információi a Budapest–New York útvonalon³⁹

- **2. táblázat (odaútnál és a visszaútnál is):** A menetrendi információkat 7 napos bontásban közli. Itt is indulási időpont szerint listázza ki a járatokat, de az alábbi oszlopokat tartalmazza:
 - **1. Indulás**
 - **2. Érkezés**
 - **3. Járatnapok:** Itt azt az időpontot, amelyet választottunk indulási időnek a keresési feltételek megadásakor, azt veszi alapnak, és ettől 3 napra előre és 3 napra későbbre is megmutatja a relációban közlekedő járatokat. Így megkönnyíti az utazó döntését, mert 7 napban látható a járatok közlekedése. Ha az adott napon, abban az időpontban közlekedik a járat, akkor ott megjelenik egy kis repülőgép jel.
 - **4. Üzemeltető-Járatszám:** Az előző táblázathoz képest itt együtt jelenik meg az információ. Pl.: MA6552
 - **5. Átszállás**

³⁹ <http://www.malev.hu/online-szolgalattasok/menetrend>

Természetesen a visszaútnál ugyanezek az adatok jelennek meg a 2 táblázatban.

MENETREND

Honnan: Budapest (BUD) Az odaút időpontja: 2010-10-02 Hová: New York-Kennedy Airport (JFK) A visszaút időpontja: 2010-10-14

☐ Közvetlen és nonstop járatok **KERESS**

Indulás: JFK 14.10.2010 Érkezés: BUD

Indulás	Érkezés	Légitársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közlekedik
14:30	12:00 +1	MA-MA-MA	4128*-4127*-6559*	ER4-757-320	BOS-CDG	15:30	H,K,Sze,Cs,V
14:30	14:55 +1	MA-MA-MA	4128*-4127*-0551	ER4-757-736	BOS-CDG	18:25	H,K,Sze,Cs,V
14:30	17:35 +1	MA-MA-MA	4128*-4127*-6549*	ER4-757-320	BOS-CDG	21:05	H,K,Sze,Cs,V
15:45	14:55 +1	MA-MA-MA	4121*-4127*-0551	ER4-757-736	BOS-CDG	17:10	H,K,Sze,Cs,V
15:45	17:35 +1	MA-MA-MA	4121*-4127*-6549*	ER4-757-320	BOS-CDG	19:50	H,K,Sze,Cs,V
15:45	12:00 +1	MA-MA-MA	4121*-4127*-6559*	ER4-757-320	BOS-CDG	14:15	H,K,Sze,Cs,V
17:25	11:30 +1	MA-MA	4033*-0401	763-73G	FCO	12:05	Naponta
18:00	14:55 +1	MA-MA	4035*-0551	763-736	CDG	14:55	H,K,Sze,Cs,V
18:00	17:35 +1	MA-MA	4035*-6549*	763-320	CDG	17:35	H,K,Sze,Cs,V
18:00	12:00 +1	MA-MA	4035*-6559*	763-320	CDG	12:00	H,K,Sze,Cs,V
18:00	11:25 +1	MA-MA	4029*-0411	763-736	MXP	11:25	Naponta
18:10	11:35 +1	MA-MA	4043*-0601	757-73G	BRU	11:25	Naponta

Tájékoztatásként a menetrendi információk 7 napos bontásban
11-10-2010 - 17-10-2010 között.

Indulás	Érkezés	Járatnapok	Üzemeltető - Járatszám	Átszállás
		Hétfő Kedd Szerda Csüt Péntek Szombat Vas		
		11 12 13 14 15 16 17		

36. ábra. A visszaút információi a NewYork – Budapest útvonalon⁴⁰

3. Gyűjtő weboldal: Ezek olyan oldalak, ahol több légitársaság járatára lehet rákeresni. Olyan cégek üzemeltetnek ilyen weboldalt, akik repülőjegy eladással is foglalkoznak. Pl.: utazásszervezők, utazási irodák, stb. Ezek a weboldalak, járatkeresők felhasználóbarát módon vannak kialakítva, azaz minden utazni vágyó számára közérthető és egyszerű az alkalmazása. Ilyen oldalt üzemeltet pl.: Vista Utazási Iroda a <http://www.vista.hu/repulojegy-foglalas.html> címen.

⁴⁰ <http://www.malev.hu/online-szolgáltatások/menetrend>

37. ábra. A Vista weboldal járat kereső része⁴¹

Az alábbi keresési paramétereket kell beállítani:

- **1. Nyelv:** Meg kell adni, hogy milyen nyelven történjen a kommunikáció a keresés alatt. Alapértelmezett a magyar, de lehet angol nyelvet is használni.
- **2. Út típus megadása:**
 - Ár+menetrend
 - Többszakaszos (egymás után több helyszínen meglátogatása)
 - Oda-vissza
 - Egy irányba
- **3. Honnan:** Meg kell adni a kiinduló helyet pl.: Budapest
- **4. Indulás napja:** saját magunk is beírhatjuk, illetve egy naptár ikonra kattintva választhatjuk ki a megfelelő napot
- **5. Indulás ideje:** Alapértelmezettként a "mindegy" van megadva, de egy legördülő listából óránként lehet megadni az indulás időpontját.
- **6. Hová:** a célállomás megadása beírással, amely után egy legördülő listából lehet a pontos célt megadni pl: Párizs, ahol a legördülő listában megjelenik: Párizs, Párizs Charles de Gaulle Airport, France, Párizs Orly Aiport
- **6. Visszaút napja:** az indulás napjával megegyező módon
- **7. Visszaút ideje:** az indulás ideje pontban megadottak szerint
- **8. Utasok száma:** pontosan megadható az utasok száma az alábbi bontásban: felnőttek, gyermek (2–11 év), csecsemő (0–23 hó) Szintén önállóan beírva illetve a legördülő listából kiválasztva adható meg.

⁴¹ <http://www.vista.hu/repulojegy-foglalas.html>

- **9. Csak közvetlen járatok keresése:** választható, hogy érvényes legyen ez a feltételi vagy nem.

Ha minden feltételt megadtunk, akkor el kell dönteni, hogy normál keresés következzen, vagy részletes keresés.

A találatokat ár alapján rendezi sorba: első ajánlat a legolcsóbb rendezési elv szerint.

MUNKANYAG



Telefonos ügyfélszolgálat: 06 1 429 9999

Magyar 

Keresés módosítása

☒ ár+menetrend

út típus:

☒ oda-vissza

☐ egy irányba

honnan:

Budapest, Ferihegy Aipt - Hung.

hová:

Párizs

indulás napja:

2010 aug. 13

mindegy

visszaút napja:

2010 aug. 20

mindegy

Utazók típusa és száma:

felöltött: gyerek: csecsemő:

1 0 0

☐ diszkont légitársaságok

járatat is

Keresés

1. találat

Kiválaszt

44700 HUF

oda út, indulás:	07:05 - 10:50
járat: Lufthansa LH 3449 indulás: Budapest [BUD], Magyarország dátum: 2010-08-13 idő: 07:05 érkezés: Frankfurt [FRA], Németország dátum: 2010-08-13 idő: 08:45 osztály: turista	
	
járat: Lufthansa LH 4214 indulás: Frankfurt [FRA], Németország dátum: 2010-08-13 idő: 09:40 érkezés: Párizs [CDG], Franciaország dátum: 2010-08-13 idő: 10:50 osztály: turista	
útidő: 03:45 át szállások: 1	

vissza út, indulás:	20:20 - 08:40
járat: Lufthansa LH 4231 indulás: Párizs [CDG], Franciaország dátum: 2010-08-20 idő: 20:20 érkezés: Frankfurt [FRA], Németország dátum: 2010-08-20 idő: 21:30 osztály: turista	
	
járat: Lufthansa LH 3440 indulás: Frankfurt [FRA], Németország dátum: 2010-08-21 idő: 07:10 érkezés: Budapest [BUD], Magyarország dátum: 2010-08-21 idő: 08:40 osztály: turista	
útidő: 12:20 át szállások: 1	

2. találat

Kiválaszt

49400 HUF

oda út, indulás:	18:20 - 20:40
járat: Air France AF 2295 indulás: Budapest [BUD], Magyarország dátum: 2010-08-13 idő: 18:20 érkezés: Párizs [CDG], Franciaország dátum: 2010-08-13 idő: 20:40 osztály: turista	
útidő: 02:20 át szállások: 0	

vissza út, indulás:	20:30 - 22:40
járat: Air France AF 1094 indulás: Párizs [CDG], Franciaország dátum: 2010-08-20 idő: 20:30 érkezés: Budapest [BUD], Magyarország dátum: 2010-08-20 idő: 22:40 osztály: turista	
útidő: 02:10 át szállások: 0	

38. ábra. A keresés eredményének egy részlete⁴²⁴² <http://www.vista.hu/repulojegy-foglalas.html>

Az ajánlatokban a járáttal kapcsolatos fontosabb információkat közli:

- Járát: légitársaság neve és a járat száma pl.: Air France AF1095
- Indulás: az indulás helyét adja meg pl.: Budapest (BUD), Magyarország
- Dátum: indulás napja
- Idő: indulás időpontja
- Érkezés: érkezés helye pl.: Párizs (CDG), Franciaország
- Dátum: érkezés napja
- Idő: érkezés időpontja
- Osztály: repülőgép osztálya pl.: turista
- Útidő: az utazás idejének hossza
- Átszállások: átszállások mennyisége

Ha átszállással készült az ajánlat, akkor az átszállásokat is ugyanilyen részletezéssel mutatja meg. Az ajánlaton látható még a járatot üzemeltető légitársaság logója is.

Itt kell megjegyezni, hogy elsősorban utazási irodákban használnak számítógépes helyfoglalási rendszereket (CRS), amelyek komplex információt nyújtanak a menetrendekről. Ezeket a rendszereket szerződéskötés ellenében használhatják az irodák. A rendszer működtetéséhez speciális tanfolyamot kell elvégezni. Ezek a szakma specifikus szoftverek nemcsak a menetrendekkel kapcsolatban állnak rendelkezésre, hanem az alábbi lehetőségeket is kínálják:

- – Általános légiforgalmi információk
- – Helyfoglalás készítése egy vagy több légitársaság járatára
- – Üléshelyfoglalás
- – Tarifamegjelenítés
- – Az elkészített légi menetrend kinyomtatása
- – Hotelinformációk, szálláshelyfoglalás
- – Gépkocsi bérlet
- – Vasúti menetjegy kiállítása
- – Nemzetközi utazási információk
- – Kulturális és idegenforgalmi program.

Ezt a rendszert 4 programgazda kínálja: Galileo, Amadeus, Worldspan, Sabre.

4. HAJÓ MENETREND

A hajó menetrend talán a legegyszerűbb az eddig ismertetett közlekedési eszközök menetrendjéhez viszonyítva. Magyarországon csak belvízi hajózás folyik, jellemzően nagyobb folyóinkon illetve a Balatonon.

A Dunai hajózással több cég is foglalkozik, ebben a tananyagban a legrégebben működő hajótársaság menetrendjét mutatom be. Ez a hajótársaság a Mahart PassNave Személyhajózási Kft.

A hajómenetrendeknél is megfigyelhető az, hogy mindkét eddig bemutatott menetrendi formát használják, azaz a hagyományos, papír alapút és az online menetrendeket is.

4.1. Hagyományos hajó menetrend

A Mahart PassNave Kft. Hagyományos hajómenetrendje a Budapestről illetve Budapestre érkező dunai hajókat tartalmazza. Mint a közlekedési formákat bemutató részben megismerhettük itt jellemzően kiránduló és szárnyas hajók közlekednek. A turizmusban résztvevők szívesen használják ezeket a közlekedési eszközöket szabadidős programjaik során, ezért érdemes ezzel foglalkoznunk.

A hajómenetrend felépítése:

- Elérhetőségek
- Kirándulóhajók a Dunakanyarban
- Menetjegyárak
- Belföldi szárnyashajó menetrend
- Nemzetközi szárnyashajó menetrend
- Átkelő járat menetrend
- Séta és programhajó menetrend
- Hajók bemutatása
- Térkép

A hajómenetrendek, mint már említettem egyszerű felépítésűk, amelynek az oka, hogy általában sokkal kisebb a járat sűrűség, mint a többi közlekedési eszköznél. Itt a már megszokott felépítéssel találkozunk, tehát a "táblázat" soraiban láthatók a megállóhelyek a menetirány szerint lefelé rendezve, mellettük jelenik meg az az időpont, amikor a hajó a megállóhelyen tartózkodik. A visszautat ugyanabban a táblázatban találjuk azzal a különbséggel, hogy itt az időpontok alulról növekednek felfelé, amelyet a nyíl is hangsúlyoz.

A hajómenetrendnél a közlekedési napokra kell nagyon odafigyelni, amelyeket időintervallumban találhatjuk meg a menetrendben. Pl.:

- Május 3.-június 1. péntek, szombat és vasárnap
- Június 2.-augusztus 31. naponta
- Szeptember 6.-szeptember 28. szombat és vasárnap

Azoknál a járatoknál, ahol naponta több hajó is indul, ott a táblázatban több oszlop jelenik meg, amelyek egy-egy járat időpontjait tartalmazzák. Ennél az esetnél a könnyebb kezelhetőség miatt az oda és visszaút külön táblázatban jelenik meg.

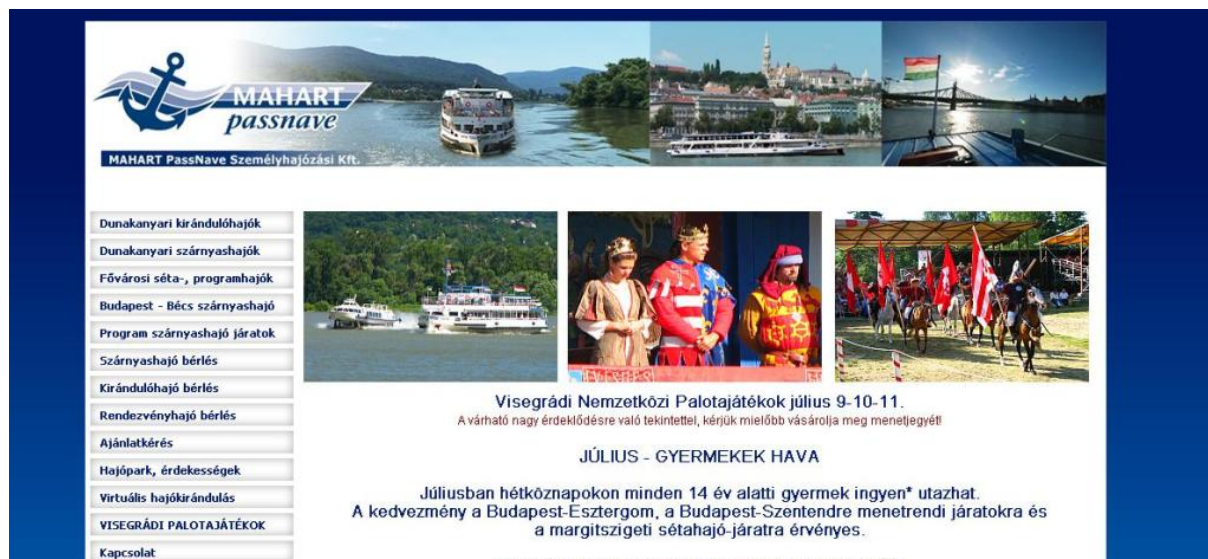
A menetrend mellett egyéb információk is vannak:

- Menetjegyárak
- Kedvezmények pl.: gyerekkedvezmény
- Kerékpárszállítás ára
- Hajóval kapcsolatos információk pl.: neve, férőhelyek száma, felépítése.

4.2. Online hajó menetrend

A dunai hajózásban a Mahart Kft. Honlapján is találhatunk online hajó menetrendet a <http://www.mahartpassnave.hu/> honlapon.

Miután kiválasztottuk a nyelvet, választhatunk, melyik viszonylatban kívánunk utazni. Itt az eddigiektől eltérően nem kell megadni keresési feltételeket, hanem a felsorolt viszonylatok közül kell választani.



39. ábra. A Mahart honlapján látható járatok⁴³

Ha megjelent a kiválasztott útvonal menetrendje, akkor már tanulmányozhatjuk is. Az oldal tartalma:

- **1. Menetrend:** Felépítése teljesen megegyezik a hagyományos menetrendével. Megjelenik az időintervallum, amelyben megtekinthetjük, mely napokon közlekedik a hajó. Alatta látható a menetrendi tábla, amely a már megismert tartalommal nyújt információt. A táblázat 3 oszlopot tartalmaz, a középső mutatja az indulóhelyet, a megállóhelye(ke)t és a célállomást az útvonal szerinti sorrendben. Az első oszlopban találhatóak az odaút indulási időpontjai, a 3. oszlopban pedig a visszaúté.
- **2. Hajóinformációk:** Itt képeket és pontos leírást találunk a közlekedő hajó(k)ról.
- **3. Menetjegy árak:** Ezek a felnőtt menetjegy árak
- **4. Hajó szolgáltatásai:** Itt piktogramok segítségével tájékozódhatunk a hajó szolgáltatásairól. Pl.: nem dohányzó hajó, kutya nem vihető fel, kerékpár szállítható
- **5. Kedvezmények:** gyermekkedvezmények. Pl.:
 - Gyermek 2 év alatt, önálló ülőhely nélkül 100%
 - Gyermek 2-14 év között 50%
- **6. Üdülési csekk kapcsolatos információk:** Az üdülési csekk elfogadásáról szóló információ.
- **7. Hajóállomások elérhetőségei:** Minden, az útvonalon található hajóállomás elérhetőségét tartalmazza.

⁴³ <http://www.mahartpassnave.hu/webset32.cgi?MAHART@@HU@@32@@842200037>



BUDAPEST - VISEGRÁD - ESZTERGOM

Menetrend szerinti szárnyashajó járat

Visegrádi Nemzetközi Palotajátékok július 9-10-11.

A várható nagy érdeklődésre való tekintettel, kérjük mielőbb vásárolja meg menetjegyét!

MENETREND-2010		
KÖZLEKEDIK:	MÁJUS 1 - OKTÓBER 3.	péntek, szombat és vasárnap + MÁJUS 24.

09:30 indul	BUDAPEST, Vigadó téri Hajóállomás	18:30 érkezik
10:30 ▼	Visegrád	17:30 ▲
11:00 érkezik	ESZTERGOM Hajóállomás	17:00 indul



A Budapest - Visegrád - Esztergom vonalon - a forgalmi helyzet és a vízállás függvényében - **felújított, 71 személyes "Vöcsök" típusú szárnyashajó** vagy **felújított, 54 személyes "Bibic" típusú szárnyashajó** közlekedik. A szárnyashajók utasterében LCD képernyők találhatók, amelyeken a hajó elején elhelyezett széles látószögű kamera által vett külső tájkép látható.

40. ábra. A kiválasztott járat menetrendje⁴⁴

⁴⁴ <http://www.mahartpassnave.hu/webset32.cgi?MAHART@@HU@@142@@785740133>

Dunakanyari kirándulóhajók
Dunakanyari szárnyashajók
Fővárosi séta-, programhajók
Budapest - Bécs szárnyashajó
Program szárnyashajó járatok
Szárnyashajó bérlet
Kirándulóhajó bérlet
Rendezvényhajó bérlet
Ajánlatkérés
Hajópark, érdekességek
Virtuális hajókirándulás
VISEGRÁDI PALOTAJÁTEKOK
Kapcsolat





BUDAPEST - Visegrád - Pozsony - BÉCS
Menetrend szerinti nemzetközi szárnyashajó járat

METROPOL ÚJSÁG AKCIÓ (június 29.)
Szárnyashajóval Pozsonyba vagy Bécsbe

Július 31-ig kedvezményesen vásárolhat együti jegyet 4.990,- Ft-ért, retúr jegyet 9.990,- Ft-ért*
*A kedvezményes jegyek egységáron kaphatóak a szabad helyek függvényében.
A kedvezményes jegyeket július 31-ig fel kell használni. Vásárláskor kérjük a hirdetés felmutatását!
1 kuponnal 1 fő jogosult a kedvezményes jegy vásárlására. 2 év alatti gyermekek részére ingyenes (önálló ülőhely nélkül!).
Egyéb kedvezmények nem érvényesíthetők! Kerékpár szállítás teljes áron!

KÖZLEKEDIK: 2010. MÁJUS 1. - 2010. OKTÓBER 3.		
	Budapestről Bécsbe	Bécsből Budapestre
MÁJUS 1. - JÚLIUS 31.	kedd, csütörtök, szombat	szerda, péntek, vasárnap
AUGUSZTUS 1-29.	naponta	naponta
AUGUSZTUS 31. - OKTÓBER 3.	kedd, csütörtök, szombat	szerda, péntek, vasárnap

MENETREND-2010		
09:00 indul	BUDAPEST	14:30 érkezik
10:00 ▼	Visegrád*	13:30 ▲
13:30 ▼	Pozsony*	10:30 ▲
15:30 érkezik	BÉCS	09:00 indul

* Kikötés csak előzetes bejelentés esetén

41. ábra. Nemzetközi járatok menetrendje⁴⁵

A Balatoni Hajózási Zrt. honlapján – <http://www.balatonihajozas.hu/> – kétféle online menetrend található

- Hajómenetrend <http://www.balatonihajozas.hu/hu/menetrend.htm>
- Kompmenetrend <http://www.balatonihajozas.hu/hu/kompmenetrend.htm>

⁴⁵ <http://www.mahartpassnave.hu/webset32.cgi?MAHART@@HU@@38@@842200037>



42. ábra. A Balatoni Hajózási Zrt. honlapja⁴⁶

1. Hajómenetrend:

Ezen az oldalon az alábbi információk találhatók:

- Menetrendek: ezek a menetrendek HTML, .pdf és .doc formátumban nyithatók meg
 - Tavaszi-ősz menetrend
 - Elő és utóidényi menetrend
 - Főidényi menetrend

⁴⁶ <http://www.balatonihajozas.hu/hu/main.htm>



Hajómenetrend

Tavaszi - őszi menetrend
Érvényes: 2010.04.03-04-05-én, 2010.04.10-től 04.29-ig a járatok szombaton és vasárnap közlekednek, 2010.04.30-tól 05.21-ig és 09.13-tól 10.03-ig a járatok naponta közlekednek
[HTML](#) vagy [.pdf](#) vagy [.doc](#) formátumban.

Elő - utóidényi menetrend
Érvényes: 2010.05.22. és 2010.07.02. között, valamint 2010.08.30. és 2010.09.12. között,
[HTML](#) vagy [.pdf](#) vagy [.doc](#) formátumban.

Főidényi menetrend
Érvényes: 2010.07.03. és 2010.08.29. között,
[HTML](#) vagy [.pdf](#) vagy [.doc](#) formátumban.

Menetrend kereső

Indulás:

Érkezés:

43. ábra A letölthető menetrendek⁴⁷

A menetrendi mező egyszerre tartalmazza az összes hajójáratot egy táblázatban. A táblázat első oszlopában található a hajóállomások. A többi oszlop az egyes járatokat mutatja. Minden oszlop feje el van nevezve és színes. Ha az adott oszlopon végighaladunk, akkor valamelyik sorában ismét megtaláljuk az oszlopfej színét. Itt közlekedik az adott hajó. A színezett cellában az indulási időpont látható. A cella színezése az útvonal állomásainak sorában látható. Azoknál a celláknál, ahol színezés van, de nincs időpont az azt jelenti, hogy ott nem áll meg a hajó.

⁴⁷ <http://www.balatonihajozas.hu/hu/menetrend.htm>

Főidényi menetrend / Schiffsfahrplan (Hauptsaison) / Shipping timetable (High-season)

Érvényes: 2010. 07. 03 - 08. 29-ig / Gültig: 03. 07. - 29. 08. 2010 / Valid: 03. 07. - 29. 08. 2010.

Állomás	Járat	U2	*M1	C1	R1	CS1	N1	G1	G3	L2	E1	L4	J1	K2	C3	A2	L6	R3	H3	L8	U4	E3	*W2	H4	U6	K4	C5	G5	L10	A4	A5	T1	
Balatonaliga		9:10											9:45																				
Balatonkenese		9:40											10:25			10:35															17:55		
Balatonalmádi													11:00			11:10																	
Alsóörs													11:30			11:40																	
Csopak													12:20			12:25																	
Siófok			9:00								10:30		11:30			12:20				13:30			14:40						16:00		18:55	19:00	20:10
Balatonfüred			10:00								11:30		11:55			13:20				14:30			15:30					17:00		19:50	21:00		
Tihany			10:20								10:40		11:50			12:20				14:10			16:00		16:20			17:20		17:35			
Tihanyrév											11:00		12:40			13:40				14:50			16:05		16:25			17:35		17:55			
Balatonföldvár									9:00		11:15		12:55			14:30				14:45			16:25		16:40			17:15		17:35			
Balatonudvari													10:35			12:20				14:30			16:00		16:20			17:15		17:35			
Balatonakali													10:15			11:30				14:00			16:00		16:20			17:15		17:35			
Balatonszemes													9:30			10:45				14:00			16:00		16:20			17:15		17:35			
Balatonlelle													10:00			11:20				14:30			16:00		16:20			17:15		17:35			
Balatonboglár													10:00			11:20				14:30			16:00		16:20			17:15		17:35			
Révfülöp													11:30			12:20				15:20			16:00		16:20			17:15		17:35			
Badacsony													10:50			12:20				15:20			16:00		16:20			17:15		17:35			
Fonyód													10:50			12:20				15:20			16:00		16:20			17:15		17:35			
Szigliget													12:15			13:00				15:20			16:35		16:50			18:35		18:50			
Balatonyörök													13:00			13:40				15:20			16:35		16:50			18:35		18:50			
Balatonmáriafürdő													13:40			14:30				15:20			16:35		16:50			18:35		18:50			
Keszthely													13:40			14:30				15:20			16:35		16:50			18:35		18:50			
Állomás	Járat	B1																															
Balatonboglár		9:00											11:55							13:45			16:20		17:30								
Révfülöp		9:25											12:20							14:10			16:45		17:55								
Állomás	Járat	F1																															
Fonyód		9:15											10:45							13:45			15:15		16:45								
Badacsony		9:45											11:15							14:15			15:45		17:15								

* M járat pénteken és vasárnap közlekedik. / Fährt nur am Freitag und Sonntag. / Running only on Friday and Sunday.
 W járat szerdán és vasárnap közlekedik. / Fährt nur am Mittwoch und Sonntag. / Running only on Wednesday and Sunday.
 Kerékpár ikon: A járatokon a forgalmi viszonyoktól függően kerékpár szállítását biztosítjuk. / Es hängt vom Verkehr ab. / Depending on traffic.
 Csatlakozás átszállással. / Anschluss mit Umsteigen. / Connection with transfer.

Balatoni hajómenetrend főidényre⁴⁸

A menetrend alatti jelmagyarázatban az alábbi jelek láthatók:

- M: pénteken és vasárnap közlekedik
- W: szerdán és vasárnap közlekedik
- Kerékpár ikon: A járatokon a forgalmi viszonyoktól függően kerékpár szállítható
- Piros nyíl: csatlakozás átszállással

– Menetrendkereső

⁴⁸ http://www.balatonihajozas.hu/hu/menetrend_fo.htm (2010.július 6.)



Balatoni Hajózási Zrt.
alapítva: 1846

Kapcsolat • Hajómenetrend • Kompmenetrend • Hajókirándulások • Sétahajók • Diszkóhajók • Hajóbérlés • Díjszabások

Főoldal >>> Hajómenetrend

Hajómenetrend

Tavaszi - őszi menetrend
Érvényes: 2010.04.03-04-05-én, 2010.04.10-től 04.29-ig a járatok szombaton és vasárnap közlekednek, 2010.04.30-tól 05.21-ig és 09.13-tól 10.03-ig a járatok naponta közlekednek
[HTML](#) vagy [pdf](#) vagy [doc](#) formátumban.

Elő - utóidényi menetrend
Érvényes: 2010.05.22. és 2010.07.02. között, valamint 2010.08.30. és 2010.09.12. között,
[HTML](#) vagy [pdf](#) vagy [doc](#) formátumban.

Főidényi menetrend
Érvényes: 2010.07.03. és 2010.08.29. között,
[HTML](#) vagy [pdf](#) vagy [doc](#) formátumban.

Menetrend kereső

Indulás:

Érkezés:

44. ábra Az online kereső használata⁴⁹

A menetrendkereső segítségével könnyen kikereshetjük az kívánt viszonylat információit. A kereső egyszerűen működik: be kell írni az indulás és érkezés helyszíneit, ebben segít a jobb oldalon generálható legördülő lista, amelyben abc sorrendben láthatók az állomáshelyek. Innen egyszerűen kiválaszthatjuk a kívánt állomást. A "keres" ikonra kattintva a program megadja a keresett járatot.

⁴⁹ <http://www.balatonihajozas.hu/hu/menetrend.htm>

Menetrend kereső

Jelmagyarázat:

- m:** M járat csak pénteken és vasárnap közlekedik
w: W járat csak szerdán és vasárnap közlekedik
b: járatainkon a forgalmi viszonyoktól függően kerékpárok szállítását biztosítjuk

Indulás: **Csopak**

Érkezés: **Siófok**

Járat	Honnan	Indul	Hova	Érkezik	Megjegyzés
-------	--------	-------	------	---------	------------

Átszállás nélkül:

A2 Csopak 11:40:00 Siófok 12:25:00

1 átszállással:

2 átszállással:

45. ábra. A keresés végeredménye⁵⁰

A találatokat átszállás szerint rendezi a rendszer:

- Átszállás nélkül
- 1 átszállással
- 2 átszállással

A kapott járatokat egy táblázatban rendezi, amelynek oszlopai az alábbi információkat tartalmazza:

- 1. Járat: Itt a járat elnevezése található pl.: A2
- 2. Honnan: A kiinduló állomás neve pl.: Csopak
- 3. Indul: Az indulás időpontját jeleníti meg. Pl.: 11:40:00
- 4. Hova: A célállomás neve pl.: Siófok
- 5. Érkezik: A célállomásra érkezés ideje pl.: 12:25:00
- 6. Megjegyzés: a járatral kapcsolatos egyéb információk találhatóak (ha van). Pl.: w a járat csak szerdán és vasárnap közlekedik (ezt könnyen megfejtjük a lap tetején található jelmagyarázat segítségével).

- Árak
 - Menetdíjak
 - Menettérti díjak (oda-vissza utazáskor használjuk, amikor egyszerre fizetjük ki a két út árát)
- Üdülési csekk elfogadás
- Km mutató táblázat
- Kedvezmények
- Hajóállomások elérhetőségei

2. Kompmenetrend

⁵⁰ <http://www.balatonihajozas.hu/hu/menetrend.htm>

A balatoni komp Szántód és Tihany között közlekedik, ahol nagy a járatsűrűség. A kompmenetrendet tartalmazó weboldal a <http://www.balatonihajozas.hu/hu/kompmenetrend.htm>. Az oldal információtartalma:

- Menetrendek

Itt a menetrendek időintervallumok szerint vannak bontva: elő és utóidény, valamint főidény. A menetrendek az indulóállomásonként mutatják a járatokat. Csak az indulóidők vannak feltüntetve, hiszen az utazási idő 10 perc. Az indulási idők egy táblázatban vannak megjelenítve. Egyes időpontok mellett különböző jelek találhatók, amelyek az közlekedési idővel kapcsolatos információkat jelölik. Ezek a táblázat alatti jelmagyarázatban találhatók meg.

- Árak
- Kedvezmények
- Üdülési csekkel kapcsolatos információk
- Elérhetőségek.

Ezzel végignéztük az összes megismert közlekedési eszköz menetrendjeinek használatát.

Összefoglalás

Az Önhöz forduló vendég esetében az előző fejezet esetfelvetésének megoldásában arra jutottunk, hogy a Budapest – Baja viszonylatban célszerű lenne vagy a vasutat, vagy az autóbust választani. Most már konkrétan meg is nézhetjük, hogy melyik lesz a megfelelő megoldás arra, hogy a szálloda vendég a lehető legkomfortosabban elutazzon a Bajai Halléfőző Fesztiválra! A feladat megoldására szüksége lesz internet csatlakozással rendelkező személyi számítógépre! Keressük meg a vonat és az autóbusz online menetrendeket az interneten!

3.

Összefoglalásként válasz a felvetett esetre

Vonatot tekintve a Budapest–Baja viszonylat legalább 1 átszállással tehető meg, célszerű 1 átszállásos ajánlatot választani. Mivel a vendégek még aznap vissza is szeretnének érkezni, ezért célszerű a felajánlott járatokból egy viszonylag korai indulásút kiemelni. Figyeljünk oda az átszállóhelyen töltött időre is! Segítségünkre van az utazás időtartama oszlop adatai, amely alapján szelektálhatók a rövidebb idejűek. 2010. július 7.-i állás szerint az alábbi járatok ajánlhatók a hotel vendégnek:

- 05.45. Budapest Keleti Pu. 09.05. Baja 1 átszállással 3:20 perc utazási idővel
 - 06.04. Budapest Kőbánya Kispest 09.02. Baja 1 átszállással 3:38 perc utazási idővel
 - 07.45. Budapest Keleti Pu. 11.05. Baja 1 átszállással 3:20 perc utazási idővel
- Ennél későbbi utazást nem ajánlunk, mert nagyon kevés időt tud majd a fesztiválon tölteni a vendég.

Az autóbusz menetrendet használva látható, hogy közvetlen járatok vannak Budapest és Baja között (nem kell átszállni). A járatokat megvizsgálva 2010. július 7.-i állapot szerint egyetlen járat lesz alkalmas a vendégünknek:

7:00	Budapest	Népliget	10:25	Baja	Autóbusz	állomás	menetidő	3:25.
16:30	Baja	Autóbusz	állomás	20:20	Budapest	Népliget	menetidő	3:50.

Későbbi járatokat is érdemes a vendéggel közölni, de hívjuk fel a figyelmet arra, hogy azok már átszállással közlekedő járatok.

Fontos! Minden járatról közöljük pontos információt, és ha lehetséges, akkor több lehetőséget kínálunk a vendégnek, hogy tudjon választani illetve mindig adjuk meg a későbbi járatokat is, arra az esetre, ha esetleg a vendég lekésné a kiválasztott járatot. Az ajánlatokat célszerű kinyomtatni, a választott járatokat kiemelni, illetve megjelölni valamilyen módon, és a vendég számára átadni.

Kívánjuk a vendégnek kellemes utazást és biztosítjuk arról, hogy bármilyen további probléma felmerülése esetén, forduljon hozzánk bizalommal!

TANULÁSIRÁNYÍTÓ

Kérem, olvassa el figyelmesen a szakmai információtartalmat és a fontosabb információkat emelje ki! A tananyag feldolgozását célszerű részekre bontani pl.: közlekedési eszközönként.

Az egyes részek feldolgozása mellett az online menetrend elemeknél használja az internetet! Keresse fel azokat a weboldalakat, amelyekre a tananyag hivatkozik!

MENETRENDEK ÉS HASZNÁLATA

Ha végzett a tananyag feldolgozásával, kérem, oldja meg az alábbi feladatokat! A feladatok elvégzéséhez használja a tananyagot!

1. Egészítse ki a menetrend fogalmát a hiányzó részekkel!

Látható, hogy a **menetrend nem más, mint egy**....., amely az alábbiakat tartalmazza:

1. Járatok útvonala

2.

3.

4.

2. Válassza ki a helyes megoldást, amely a meghatározásból hiányzik!

Ebből kitűnik az is, hogy a **menetrendeket mindig az adott közlekedési ágat irányító****hagyja jóvá.**

a./ vállalat

b./ hatóság

c./ önkormányzat

3. Keresse meg a tananyagban a menetrenddel kapcsolatos általános részt, majd egészítse ki a mondatot!

A menetrendekről általában elmondható, hogy:

–az adott**határozza meg**

– Jellemzően**kiadványok** (....., félévi,, stb.)

– A menetrendi **időszakokat**

– Az egyes menetrendi időszakok..... órákor kezdődnek és..... órákor végződnek

A menetrendek **az időadatokat** minden esetben az adott város (megállóhely) területén érvényesközlik.

4. Sorolja fel a hagyományos vasúti menetrend részeit!

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

5. A menetrendek általában megjelölik az utazási idő hosszát is. Gondolja végig, majd fogalmazza meg írásban azt, hogy miért fontos ez az információ!

6. Nézze végig az szakmai információtartalmat és keresse meg azt a közlekedési eszközt, ahol a járat indulási napjait számmal jelölik pl.: 1–hétfő, 2 – kedd, stb.! Melyik ez a közlekedési eszköz? Készítse el a jelmagyarázatát!

Közlekedési eszköz neve: _____

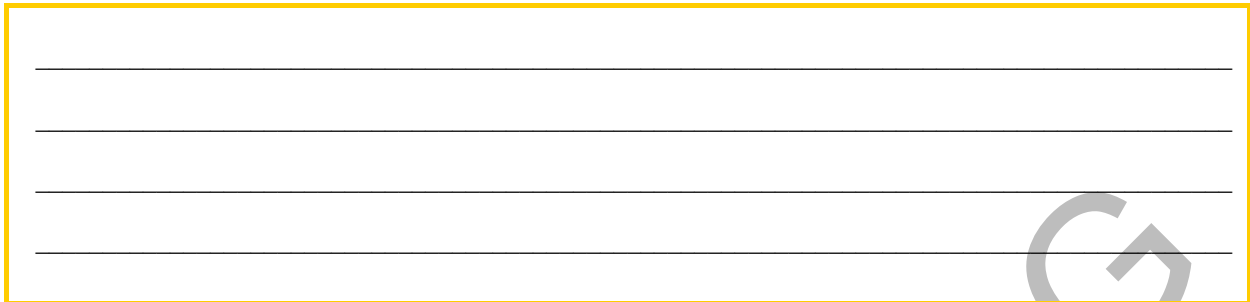
- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____
- 6 _____
- 7 _____

7. Mit jelent a "gyűjtő" weboldal kifejezés?

8. Keressen weboldalakat, ahol különböző közlekedési eszközöknek a menetrendjét megtalálja!

9. Az internetes kutatómunka eredményét osszák meg egymás között a tanulócsoportban! Mondják el véleményüket az oldalakról! A jól használható oldalak címét jegyzetelje le, ezeket a későbbiekben még használhatja!

10. Gyakorlati helyén érdeklődjön, hogy milyen menetrendeket használnak a recepción a hotel vendégeinek tájékoztatására! Jegyzetelje le a kapott eredményt!



11. A gyakorlati helyen történt kutatómunka tapasztalatait beszéljék meg közösen a tanulócsoport tagjaival! Foglalja össze 3 mondatban a beszélgetés lényegét!



MEGOLDÁSOK

1. Egészítse ki a menetrend fogalmát a hiányzó részekkel!

Látható, hogy a **menetrend nem más, mint egy szolgálati előírás**, amely az alábbiakat tartalmazza:

1. Járatok útvonala
2. Megállóhelyek
3. Indulási és érkezési időpontok
4. A járatok illetve a szolgáltatás minőségi ismérvei.

2. Válassza ki a helyes megoldást, amely a meghatározásból hiányzik!

Ebből kitűnik az is, hogy a **menetrendeket mindig az adott közlekedési ágot irányító****hagyja jóvá.**

a./ vállalat

b./ hatóság

c./ önkormányzat

3. Keresse meg a tananyagban a menetrenddel kapcsolatos általános részt, majd egészítse ki a mondatot!

A menetrendekről általában elmondható, hogy:

- Felépítését, formáját az adott üzemeltető **határozza meg**
- Jellemzően időszakos kiadványok (évi, félévi, negyedévi, stb.)
- A menetrendi **időszakokat** előre rögzítik
- Az egyes menetrendi időszakok vasárnap 0.00 órakor kezdődnek és szombaton 24.00. órakor végződnek

A menetrendek az **időadatokat** minden esetben az adott város (megállóhely) területén érvényes helyi idő szerint közlik.

4. Sorolja fel a hagyományos vasúti menetrend részeit!

1. Magyarország vasúti térképe _____
2. Állomások névmutatója _____
3. Jelmagyarázat _____
4. Menetrendi mezők _____

5. A menetrendek általában megjelölik az utazási idő hosszát is. Gondolja végig, majd fogalmazza meg írásban azt, hogy miért fontos ez az információ!

Azért fontos információ az utazások hossza, mert ezáltal dönthetünk reálisan egy adott közlekedési eszközről az egyes utazási ajánlatok közül, a szerint, hogy melyik járással érjük el a célállomást a legrövidebb idő alatt. Illetve az egyes közlekedési eszközök ajánlatát is összehasonlíthatjuk ennek segítségével, tehát kiválaszthatjuk az a közlekedési eszközt, amelyik a leggyorsabban szállít el a célállomásra.

6. Nézze végig az szakmai információtartalmat és keresse meg azt a közlekedési eszközt, ahol a járat indulási napjait számmal jelölik pl.: 1–hétfő, 2 – kedd, stb.! Melyik ez a közlekedési eszköz? Készítse el a jelmagyarázatát!

- Közlekedési eszköz neve: repülőgép _____
- 1 hétfő _____
 - 2 kedd _____
 - 3 szerda _____
 - 4 csütörtök _____
 - 5 péntek _____
 - 6 szombat _____
 - 7 vasárnap _____

7. Mit jelent a "gyűjtő" weboldal kifejezés?

Ezek olyan oldalak, ahol több légitársaság járatára lehet rákeresni. Olyan cégek üzemeltetnek ilyen weboldalt, akik repülőjegy eladással is foglalkoznak. Pl.: utazásszervezők, utazási irodák, stb.

8. Keressen weboldalakat, ahol különböző közlekedési eszközöknek a menetrendjét megtalálja!

www.bkv.hu _____

www.pkrt.hu/menetrend/ _____

www.balatonvolan.hu/ _____

www.tiszavolan.hu/ _____

www.megaport.hu _____

www.easyjet.hu _____

www.utazzrepulovel.hu _____

www.airfrance.hu/ _____

ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

1. Határozza meg a menetrend fogalmát!

2. Sorolja fel a menetrendekre általánosan érvényes tényezőket!

3. Mit mutat meg a hagyományos vasúti menetrendben Magyarország vasúti térképe?

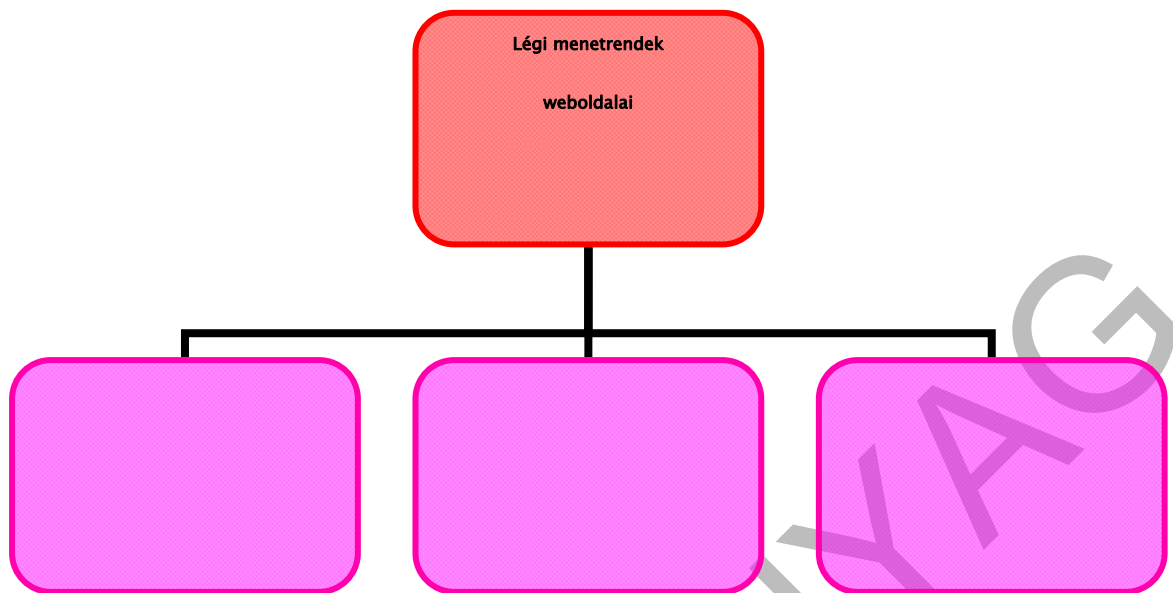
4. Mit tartalmaznak a hagyományos vasúti menetrendben a menetrendi mező oszlopai?

5. Soroljon fel olyan szolgáltatásokat, amelyeket a hagyományos vasúti menetrend menetrendi mezőjében az egyes oszlopok mutatnak!

6. Hogyan keresi meg a legegyszerűbben az online vasúti menetrendben a visszautazás lehetőségeit?

7. Milyen adatokat kell megadni a Volán Egyesülés honlapján található online belföldi menetrend használatakor?

8. Hogyan csoportosítjuk a weboldalakat a légi menetrendekkel kapcsolatosan! Egészítse ki a diagramot!



9. Értelmezze az alábbi találatot, amely egy légi menetrendből lett kivágva!

Menetrend és útvonaltervező

Célállomás: [Térkép Megtekintése](#)

Indulás: Érkezés:

Átszállás nélkül (opcionális): ☒ Szűrés:

Visszaút

Honnan: Budapest Be 09-07-2010 **Hova:** Madrid (MAD)

Indulás T	Érkezés T	Járatszám	Átszállás	Repült idő	Járat napok
10:20 2A	13:35 4	MA 0580	Non-Stop	03:05 hrs	Napi
10:25 2A	13:35 4	IB 7365	Non-Stop	03:10 hrs	Napi
16:50 1	20:10 1	W6 0269	Non-Stop	03:20 hrs	Hé-Sze-Pé-Va

Indulás

Honnan: Madrid (MAD) Be 09-07-2010 **Hova:** Budapest

Indulás T	Érkezés T	Járatszám	Átszállás	Repült idő	Járat napok
08:30 4	11:40 2A	IB 7362	Non-Stop	03:10 hrs	Hé-Ke-Csü-Pé-Va
08:30 4	11:40 2A	MA 0583	Non-Stop	03:10 hrs	Hé-Ke-Csü-Pé-Va
14:20 4	17:20 2A	IB 7364	Non-Stop	03:00 hrs	Napi
14:20 4	17:20 2A	MA 0581	Non-Stop	03:00 hrs	Napi
14:20 4	17:20 2B	AA 7282	Non-Stop	03:00 hrs	Napi
20:45 1	23:50 1	W6 0270	Non-Stop	03:05 hrs	Hé-Sze-Pé-Va

* Közös üzemeltetésű járatok

A táblázatban szereplő adatokat a légitársaságok közlésének megfelelően adjuk meg. Ugyanakkor előfordulhat előre be nem jelentett változás, ezért azt tanácsoljuk, hogy utazás előtt ellenőrizték az adatokat az adott légitársaságnál.

46. ábra. Légi menetrend részlet⁵¹⁵¹ http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jaratok/utazastervezo

10. Röviden írja le az online légi menetrend használatát!

11. Értelmezze az alábbi menetrend részletet!

MENETREND

Honnan Budapest (BUD) Az odaút időpontja 2010-11-12 Hová Milánó (MXP) A visszaút időpontja 2010-11-26

☐ Közvetlen és nonstop járatok **KERESS**

Indulás: BUD 12-11-2010 Érkezés: MXP

Indulás	Érkezés	Légitársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közlekedik
07:40	09:20	MA	0410	736	Közvetlen	01:40	H,K,Sze,Cs,P,Szo
18:05	19:45	MA	0416	736	Közvetlen	01:40	H,K,Sze,Cs,P,V

Tájékoztatásként a menetrendi információk 7 napos bontásban
09-11-2010 - 15-11-2010 között.

Indulás	Érkezés	Járatnapok							Üzemeltető - Járatszám	Átszállás
		Kedd 9	Szerda 10	Csüt 11	Péntek 12	Szombat 13	Vas 14	Hétfő 15		
07:40	09:20	→	→	→	→	→	-	→	MA0410	Közvetlen
18:05	19:45	→	→	→	→	-	→	→	MA0416	Közvetlen

47. ábra. Légi menetrend részlet⁵²⁵² <http://www.malev.hu/online-szolgalattasok/menetrend>

12. Az Ön vendége december 13-án kíván elutazni Londonba családjával (2 felnőtt, 3 gyermek (10, 6 és 1 éves). Keresse meg járatot Budapest számukra a legolcsóbb járatot Budapestről!

13. A hotel vendége budapesti sétahajózáson kíván részt venni, június 23-án. Szeretne a legkésőbbi járatra helyet foglalni, mert fotóalbumából még hiányoznak a kivilágított budapesti panoráma fotói. Segítsen a vendégnek kiválasztani a menetrend alapján a megfelelő indulási időpontot! Nyújtson teljes körű információt az érdeklődő vendégnek a mellékelt segédletből!

DUNA CORSO - VÁROSNÉZŐ SÉTAHAJÓ JÁRAT

MENETREND-2010		
ELŐSZEZON:	ÁPRILIS 2. - ÁPRILIS 30.	naponta 9 járat
FŐSZEZON:	MÁJUS 1. - Szeptember 26.	naponta 12-13* járat
UTÓSZEZON:	Szeptember 27. - OKTÓBER 31.	naponta 9 járat

INDULÁSI IDŐPONTOK							
ELŐSZEZON		11:00		13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00	18:00, 19:00 és 20:30		
FŐSZEZON	10:00	11:00	12:00	13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00	18:00, 19:00 és 20:30	21:30	22:30*
UTÓSZEZON		11:00		13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00	18:00, 19:00 és 20:30		

* A 22.30-kor induló járat csak július 1. és augusztus 29. között közlekedik!



INDULÁS: Vigadó tér Hajóállomás 5 vagy 5/A kikötő

Minimumlétszám alatt (7 fő) nem indul sétahajó járat!

Az egyórás DUNA CORSO program a Margit híd és a Szabadság híd között kalauzolja Önt Buda és Pest part menti látványosságai és emlékei között.

A hajón **üdvözlő ital**al kínáljuk Önt, melyet a részvételi díj tartalmaz.

Az út során **11 nyelvű idegenvezetés**: magyar, brit angol, amerikai angol, német, francia, olasz, spanyol, orosz, héber, japán, kínai nyelveken.

48. ábra Duna Corso városnéző sétahajó⁵³

⁵³ <http://www.mahartpassnave.hu/webset32.cgi?MAHART@@HU@@142@@785740133>

MUNKANYAG

MEGOLDÁSOK

1. Határozza meg a menetrend fogalmát!

A menetrend nem más, mint egy szolgálati előírás, amely az alábbiakat tartalmazza:

1. Járatok útvonala
2. Megállóhelyek
3. Indulási és érkezési időpontok

2. Sorolja fel a menetrendekre általánosan érvényes tényezőket!

- Felépítését, formáját az adott üzemeltető határozza meg
- Jellemzően **időszakos kiadványok** (évi, félévi, negyedévi, stb.)
- A menetrendi **időszakokat** előre **rögzítik**
- Az egyes menetrendi időszakok **vasárnap 0.00.** órakor kezdődnek és **szombaton 24.00.** órakor végződnek
- A menetrendek **az időadatokat** minden esetben az adott város (megállóhely) területén érvényes **helyi idő szerint** közlik.

3. Mit mutat meg a hagyományos vasúti menetrendben Magyarország vasúti térképe?

A térkép megmutatja, az induló és végállomást, megkapjuk, milyen vasútvonal(ak)on kell végigutazni. Minden vasútvonalat a térképen számmal jelöltek meg, amely abban segít, hogy ennek a számnak az alapján vannak a menetrendi mezők számozva.

4. Mit tartalmaznak a hagyományos vasúti menetrendben a menetrendi mező oszlopai?

Az oszlop fejlécében találhatók az adott vonat adatai:

- A vonat száma pl.: 14523 (ha ez vastaggal van szedve, akkor gyors, sebes, expressz, nagysebességű vonat, ha vékonyal, akkor személyvonat)
- A vonat jele pl.: IC -InterCity, EN - EuroNight, stb.
- A vonat szolgáltatásai: piktogramok segítségével adja meg milyen kocsikat foglal magába az adott vonat pl.: hálókocsi, étkezőkocsi, stb., tájékoztat arról, hogy milyen osztályú kocsikkal közlekedik, helyjegyre vonatkozó információkat közöl és egyéb ismérveket is tartalmazhat pl.: kerékpár elhelyezhető.
- Fekete színű négyszögekben lévő fehér számok jelzik, ha a lábjegyzetben egyéb információk találhatóak.

A vonatok menetrendi időoszlopa tartalmazza azokat az időpontokat, amelyekben az adott vonat az adott állomáshelyre megérkezik, illetve állomáshelyről elindul.

Az időpontok mellett szintén találhatóak piktogramok, amelyek a csatlakozásra, megállásra, illetve a közlekedési napokra vonatkoznak. Pl.: + munkaszünetes napon közlekedik

Ha a vonatnak van egyéni elnevezése pl.: Venezia EuroNight, akkor ez is szerepel az oszlopban

5. Soroljon fel olyan szolgáltatásokat, amelyeket a hagyományos vasúti menetrend menetrendi mezőjében az egyes oszlopok mutatnak!

hálókocsi, étkezőkocsi, stb., tájékoztat arról, hogy milyen osztályú kocsikkal közlekedik, helyjegyre vonatkozó információkat közöl és egyéb ismérveket is tartalmazhat pl.: kerékpár elhelyezhető

6. Hogyan keresi meg a legegyszerűbben az online vasúti menetrendben a visszautazás lehetőségeit?

Az egész táblázat legvégére érve egy "visszaút" elnevezésű link segítségével megkapjuk a visszaúttal kapcsolatos lehetőségeket is.

7. Milyen adatokat kell megadni a Volán Egyesülés honlapján található online belföldi menetrend használatakor?

Településnév beírása és megállóhely választása

Honnan

Hova

Keresztül

Mindhárom adat esetében településnevet és megállóhelyet kell megadni, amelynek beírásában segítségünkre van a jobb oldalon található ikonok, amelyek településlistát és megállóhelylistát takarnak. Az ikonokra kattintva egy legördülő listából abc rendben felsorolva választhatjuk ki az általunk keresett helyet.

Utazási paraméterek beállítása

Utazás napjának meghatározása, amely egy gördülő lista segítségével határozható meg. Itt választhatunk ma, holnap, holnapután, bármely nap és adott nap közül

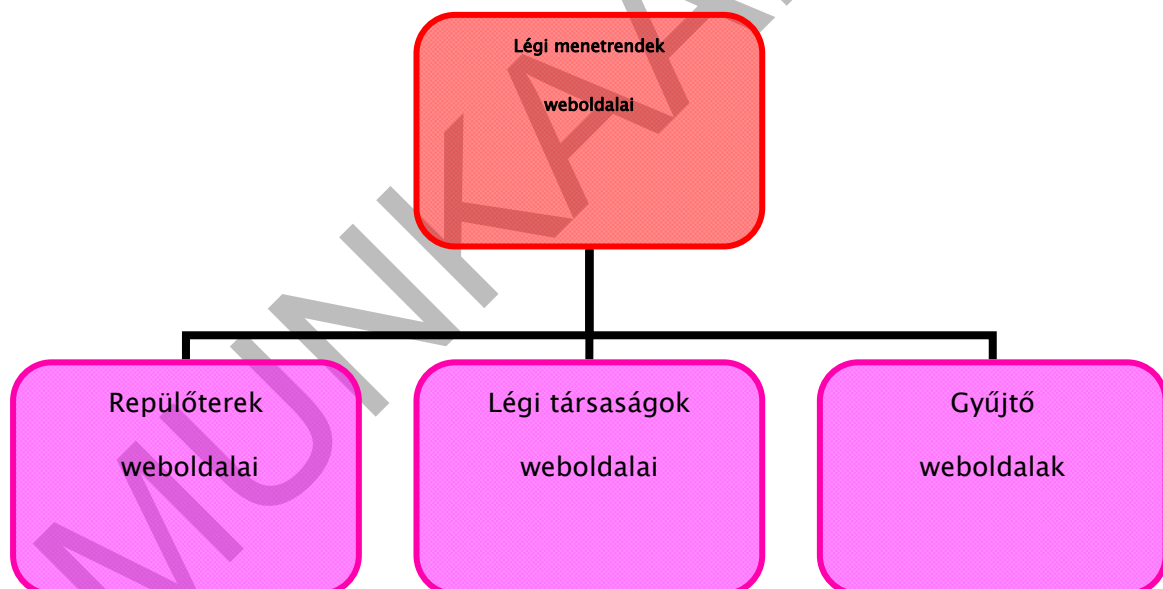
Konkrét dátumot adhatunk meg úgy, hogy az év, hónap, nap adatokat egyenként kiválasztjuk

Napszakot is választhatunk: egész nap, délelőtt, délután közül

A találatokat rendszerezhetjük háromféleképpen: átszállás, indulási idő, utazási idő szerint

Megadhatunk minimális várakozási időt: 0, 5, 10, 15, 20 percben

8. Hogyan csoportosítjuk a weboldalakat a légi menetrendekkel kapcsolatosan! Egészítse ki a diagramot!



9. Értelmezze az alábbi találatot, amely egy légi menetrendből lett kivágva!

Menetrend és útvonaltervező

Célállomás: Térkép Megtekintése Keresés

Indulás: 1 Érkezés: 1

Átszállás nélkül (opcionális): ☒ Szűrés:

Visszaút

Honnan: Budapest Be **09-07-2010** **Hova:** Madrid (MAD)

Indulás T	Érkezés T	Járatszám	Átszállás	Repült idő	Járat napok
10:20 2A	13:35 4	MA 0580	Non-Stop	03:05 hrs	Napi
10:25 2A	13:35 4	IB 7365	Non-Stop	03:10 hrs	Napi
16:50 1	20:10 1	W6 0269	Non-Stop	03:20 hrs	Hé-Sze-Pé-Va

Indulás

Honnan: Madrid (MAD) Be **09-07-2010** **Hova:** Budapest

Indulás T	Érkezés T	Járatszám	Átszállás	Repült idő	Járat napok
08:30 4	11:40 2A	IB 7362	Non-Stop	03:10 hrs	Hé-Ke-Csü-Pé-Va
08:30 4	11:40 2A	MA 0583	Non-Stop	03:10 hrs	Hé-Ke-Csü-Pé-Va
14:20 4	17:20 2A	IB 7364	Non-Stop	03:00 hrs	Napi
14:20 4	17:20 2A	MA 0581	Non-Stop	03:00 hrs	Napi
14:20 4	17:20 2B	AA 7282	Non-Stop	03:00 hrs	Napi
20:45 1	23:50 1	W6 0270	Non-Stop	03:05 hrs	Hé-Sze-Pé-Va

* Közös üzemeltetésű járatok

A táblázatban szereplő adatokat a légitársaságok közlésének megfelelően adjuk meg. Ugyanakkor előfordulhat előre be nem jelentett változás, ezért azt tanácsoljuk, hogy utazás előtt ellenőrizték az adatokat az adott légitársaságnál.

49. ábra Légi menetrend részlet⁵⁴

Ez a légi menetrend részlet egy keresési eredményt mutat, amely 2010.július 7-én induló járatokat tartalmazza Budapest és Madrid illetve Madrid Budapest között. Látható, hogy a kiválasztott napon Budapestről 3 járat indul.

⁵⁴ http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jaratok/utazastervezo

- 1. 10.20.-kor indul Budapest 2Aterminálról, Madridba érkezik 13.35.-kor. A járat közvetlen járat, azaz nem kell átszállni. A repülési idő 3 óra 5 perc hosszú. Ez egy Malév üzemeltetésű járat, a száma MA 0580. Egyébként ez egy naponta közlekedő gép.

Ugyanílyan módszerrel kell a többi járatot is értékelni.

10. Röviden írja le az online légi menetrend használatát!

Számos online légi menetrend található az interneten, természetesen különbözőképpen kell őket használni. Általánosan elmondható, hogy a kiválasztott weboldalon meg kell adni a felszállóhelyet (legördülő menüből kiválasztható a kívánt helyszín), esetleg repülőteret, a leszállóhelyet, amelyre ugyanaz érvényes, mint a felszállóhelyre, a választott időpontot. Néhány esetben egyéb feltételeket is kérhet a rendszer, mint pl.: utazni kívánó személyek száma, átszállással kapcsolatos információk. Ezután a keresést generáljuk, amely után az oldal megmutatja a keresett járatok információit. Nagyon fontos, hogy minden időpont helyi időben van megadva. Az időpontoknál a +1 jelzés a másnapra vonatkozó időt jelöli. A járatok indulását a hét napjainak jelölésével adják meg, néhol a hét napjait számmal helyettesítik. Pl.: 1-hétfő, stb.

11. Értelmezze az alábbi menetrend részletet!

MENETREND

Honnan Budapest (BUD) Az odaút időpontja 2010-11-12 Hová Milánó (MXP) A visszaút időpontja 2010-11-26

☐ Közvetlen és nonstop járatok **KERESS**

Indulás: BUD 12-11-2010 Érkezés: MXP

Indulás	Érkezés	Légitársaság	Járat	Géptípus	Átszállás	Repült idő	Közlekedik
07:40	09:20	MA	0410	736	Közvetlen	01:40	H,K,Sze,Cs,P,Szo
18:05	19:45	MA	0416	736	Közvetlen	01:40	H,K,Sze,Cs,P,V

Tájékoztatásként a menetrendi információk 7 napos bontásban 09-11-2010 - 15-11-2010 között.

Indulás	Érkezés	Járatnapok							Üzemeltető - Járatszám	Átszállás
		Kedd 9	Szerda 10	Csüt 11	Péntek 12	Szombat 13	Vas 14	Hétfő 15		
07:40	09:20	→	→	→	→	→	-	→	MA0410	Közvetlen
18:05	19:45	→	→	→	→	-	→	→	MA0416	Közvetlen

50. ábra Légi menetrend részlet⁵⁵

A légi menetrend részlet 2010. november 12.-i Budapest és Milánó közötti járatokat tartalmazza. Ezen a napon 2 járat közlekedik:

1. 7.40.-kor indul Budapestről és 9.20.-kor érkezik Milánóba. A Malév 0410-es járata, a gép típusa 736 (erről többet meg lehetne tudni, ha rákattintunk), átszállás nélküli, közvetlen járat. A gép repülési ideje 1 óra 40 perc. A járat vasárnap kivételével minden nap indul Budapestről. A másik járatot hasonlóképpen lehet értelmezni.

⁵⁵ <http://www.malev.hu/online-szolgalattasok/menetrend>

12. Az Ön vendége december 13-án kíván elutazni Londonba családjával (2 felnőtt, 3 gyermek (10, 6 és 1 éves). Keresse meg számukra a legolcsóbb járatot Budapestről!

51. ábra A helyes megoldás⁵⁶

A feladat megoldásához ki kell választani egy olyan weboldalt, amelyik minden járatot tartalmaz (gyűjtő weboldal) pl.: Vista Utazási Iroda weboldala. Itt a megadott feltételeket a fenti ábra szerint kell megadni. A keresés generálása után ki kell választani a legolcsóbb ajánlatot.

⁵⁶ <http://www.vista.hu/repulojegy-foglalas.html>

13. A hotel vendége budapesti sétahajózáson kíván részt venni, június 23-án. Szeretne a legkésőbbi járatra helyet foglalni, mert fotóalbumából még hiányoznak a kivilágított budapesti panoráma fotói. Segítsen a vendégnek kiválasztani a menetrend alapján a megfelelő indulási időpontot! Nyújtson teljes körű információt az érdeklődő vendégnek a mellékelt segédletből!

DUNA CORSO - VÁROSNÉZŐ SÉTAHAJÓ JÁRAT

MENETREND-2010		
ELŐSZEZON:	ÁPRILIS 2. - ÁPRILIS 30.	naponta 9 járat
FŐSZEZON:	MÁJUS 1. - SZEPTEMBER 26.	naponta 12-13* járat
UTÓSZEZON:	SZEPTEMBER 27. - OKTÓBER 31.	naponta 9 járat

INDULÁSI IDŐPONTOK							
ELŐSZEZON		11:00		13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00	18:00, 19:00 és 20:30		
FŐSZEZON	10:00	11:00	12:00	13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00	18:00, 19:00 és 20:30	21:30	22:30*
UTÓSZEZON		11:00		13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00	18:00, 19:00 és 20:30		

* A 22.30-kor induló járat csak július 1. és augusztus 29. között közlekedik!



INDULÁS: Vigadó tér Hajóállomás 5 vagy 5/A kikötő

Minimumlétszám alatt (7 fő) nem indul sétahajó járat!

Az egyórás DUNA CORSO program a Margit híd és a Szabadság híd között kalauzolja Önt Buda és Pest part menti látványosságai és emlékei között.

A hajón **üdvözlő ital**al kínáljuk Önt, melyet a részvételi díj tartalmaz.

Az út során **11 nyelvű idegenvezetés**: magyar, brit angol, amerikai angol, német, francia, olasz, spanyol, orosz, héber, japán, kínai nyelveken.

52. ábra. Duna Corso városnéző sétahajó⁵⁷

⁵⁷ <http://www.mahartpassnave.hu/webset32.cgi?MAHART@@HU@@142@@785740133>

Június 23-a a főszezonba esik, amelyet pirossal emeltek ki a menetrendben. Ebben az időszakban naponta 12-13 járat közlekedik. A járatok idejét a második táblázat tartalmazza. Mivel a vendég a lehető legkésőbbi időpontban induló járatra szeretne helyet foglalni, ezért meg kell keresni a legutolsó időpontot. Ez a 22.30., amelyet egy csillaggal jelöltek meg azért, mert ez csak július 1 és augusztus 29. között üzemel, tehát a vendég időpontjában nem. A második legkésőbbi idő 21.30., ezt tudjuk a vendég számára ajánlani.

Egyéb információk:

- a hajó a Vigadó téri hajóállomás 5 vagy 5/A kikötőjéből indul
- minimum 7 fő esetén indul a hajó
- a program 1 órás, amely alatt a Margit híd és a Szabadság híd között mutatják be a pesti és a budai oldal látványosságait.
- a részvételi díj tartalmaz egy üdvözlő koktélt a hajón 11 nyelven tartanak idegenvezetést

IRODALOMJEGYZÉK

A címelem tartalma és formátuma nem módosítható.

Több fejezetből álló munkafüzet esetén is csak egyszer, a munkafüzet legvégén kerüljön feltüntetésre az irodalomjegyzék, az alábbiakban látható bontásban.

FELHASZNÁLT IRODALOM

A tartalmi útmutató „Irodalomjegyzék” pontjában (8. o.) meghatározott formátumban kérjük feltüntetni.

Fodorné Sz. Éva – Szűcs László: Idegenforgalmi ügyintézői és referensi ismeretek, KIT Kiadó, 2005

Budapesti Gazdasági Főiskola Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Idegenforgalmi Főiskolai Kar: Utazásszervezési és értékesítési alapismeretek, 2002

2005. évi CLXXXIII. Törvény a vasúti közlekedésről 2.§ (2) bekezdés 13. (2010. június 30.)

2000. évi XLII. Törvény a víziközlekedésről

2004. évi XXXIII. Törvény az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról 2.§ (2010. június 30.)

1995. évi XCVII. Törvény a légi közlekedésről 25. § (2010. június 30.)

<http://www.mav-start.hu> (2010. július 12.)

<http://elvira.mav-start.hu/elvira.dll/uf> (2010. július 12.)

<http://www.volán.hu/>(2010. július 12.)

<http://www.menetrendek.hu/cgi-bin/menetrend/html.cgi> (2010. július 12.)

<http://www.volán.hu/helynevmutat.html> (2010. július 12.)

http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jaratok/letoltheto_menetrend (2010. július 12.)

http://www.bud.hu/utasok/celallomasok_es_jaratok/utazastervezo(2010. július 12.)

<http://www.malev.hu/>(2010. július 12.)

<http://www.malev.hu/online-szolgalatasok/menetrend>(2010. július 12.)

<http://www.vista.hu/repulojegy-foglalas.html>(2010. július 12.)

<http://www.mahartpassnave.hu/>(2010. július 12.)

<http://www.mahartpassnave.hu/webset32.cgi?MAHART@@HU@@142@@785740133>(2010. július 12.)

<http://www.mahartpassnave.hu/webset32.cgi?MAHART@@HU@@32@@842200037>(2010. július 12.)

<http://www.balatonihajozas.hu/>(2010. július 12.)

<http://www.balatonihajozas.hu/hu/main.htm>(2010. július 12.)

<http://www.balatonihajozas.hu/hu/menetrend.htm>(2010. július 12.)

<http://www.balatonihajozas.hu/hu/kompmenetrend.htm>(2010. július 12.)

www.bkv.hu(2010. július 12.)

www.pkrt.hu/menetrend/(2010. július 12.)

www.balatonvolan.hu/(2010. július 12.)

www.tiszavolan.hu/(2010. július 12.)

www.megaport.hu(2010. július 12.)

www.easyjet.hu(2010. július 12.)

www.utazzrepulovel.hu(2010. július 12.)

www.airfrance.hu/(2010. július 12.)

AJÁNLOTT IRODALOM

Ajánlott a közlekedési társaságok által kiadott hagyományos menetrendek.

A(z) 1447-06 modul 008-as szakmai tankönyvi tartalomeleme
felhasználható az alábbi szakképesítésekhez:

A szakképesítés OKJ azonosító száma:	A szakképesítés megnevezése
52 812 01 0000 00 00	Hostess
54 812 01 1000 00 00	Idegvezető
54 812 03 0000 00 00	Szállodai portás, recepció
54 812 02 0010 54 01	Protokollügyintéző
54 812 02 0010 54 02	Utazásügyintéző

A szakmai tankönyvi tartalomelem feldolgozásához ajánlott óraszám:
12 óra

A kiadvány az Új Magyarország Fejlesztési Terv
TÁMOP 2.2.1 08/1–2008–0002 „A képzés minőségének és tartalmának
fejlesztése” keretében készült.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Kiadja a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet
1085 Budapest, Baross u. 52.

Telefon: (1) 210–1065, Fax: (1) 210–1063

Felelős kiadó:
Nagy László főigazgató