



Kovács Levente

## Hogyan készítsünk díszcsomagot és ajándékkosarat?



A követelménymodul megnevezése:

### Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása

A követelménymodul száma: 0007-06 A tartalomlelem azonosító száma és célcsoportja: SzT-017-30



## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

### ESETFELVETÉS – MUNKAHELYZET

Béresné Nagy Katalin egy élelmiszer kiskereskedelmi egységben dolgozik eladói munkakörben. A vállalkozás jellegéből adódóan, kiemelt szerephez jutott a dolgozók kiválasztásánál az idegen nyelv ismerete. Az üzlet Budapest belvárosában található. A bolt a külföldről érkező turisták/külföldi vendégek körében igen népszerű, közkedvelt helynek számít. A külföldre utazó magyarok is sűrűn látogatják ezt az üzletet, mivel az ajándékba szánt árukat ebben a boltban vásárolják meg. Gyakori igény, hogy magyar árukból ún. hungarikumokból készítsenek ajándékcsomagokat vagy ajándékkosarakat előre az eladók. A vevők gyakori kérése, hogy olyan áruk kerüljenek összeállításra, csomagolásra melyet a külföldi ismerősöknek, barátoknak, rokonoknak szívesen átadhatnak. A turistacsoportok rendszerint szép számmal megjelennek az üzletben. A csoportokat irányító idegenvezetők programjában szinte már "kötelezően" látogatott helynek számít ez, a Katalinék túlzás nélkül szinte minden igényt kielégítő üzlete. Az egység ezért, széles választékot tart a Magyarországra jellemző, Magyarországon készült, előállított híres magyar élelmiszerekből, és az egyéb Magyarországon készült tradicionális árucikkekből.

Az alábbi párbeszéd szinte minden nap hallható az üzletben:

**Eladó:** Jó napot kívánok!

**Vevő:** Jó napot kívánok!

**Eladó:** Segíthetek?

**Vevő:** Igen, köszönöm! Külföldi látogatásra készülök a rég nem látott barátaimhoz! Szeretném a házigazdákat egy kis ajándékkal meglepni!

**Eladó:** A barátai jártak már Magyarországon?

**Vevő:** Sajnos, még nem!

**Eladó:** Azt javaslom, magyar termékeket/árucikkeket válasszunk ajándéknak!

**Vevő:** Rendben! Tekintsük meg a választékot!

**Eladó:** Szíveskedjék velem jönni, megmutatom, hol találhatóak ezek az áruk!

## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

Vevő: Nagyon szép a választékuk! Szeretnék kérni egy doboz desszertet, egy üveg italt, és azt a különleges díszdobozban található Kalocsai fűszerpaprikát!

Eladó: Ajánlhatom desszertnek ezt a különleges minőségű marcipános szív desszertet díszdobozban? Itálnak pedig egy 0,5 literes Tokaji 3 puttonyos aszút ajánlanék!

Vevő: A desszert Szamos marcipán?

Eladó: Igen, természetesen!

Eladó: Az üzletünk szolgáltatásai között szerepel a díszcsomagolás készítése! Kívánja igénybe venni ezt a szolgáltatásunkat?

Vevő: Köszönöm, szeretném!

A szituáció elolvasását követően, Ön hogyan ítéli meg a vevő és az eladó között lezajlott beszélgetést!

---

---

---

---

---

---

---

---

Mit mondott volna másképpen az eladó helyében?

---

---

---

---

---

---

---

---

## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

Milyen egyéb információkra lehetett volna szüksége még az eladónak?

---

---

---

---

---

Milyen egyéb árukat ajánlott volna Ön a vásárlónak az ajándécsomagba?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Véleménye szerint, milyen eszközöket, és kellékeket használt a díszcsomagok készítéséhez az eladó! Sorolja fel!

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

### 1. NÉHÁNY GONDOLAT AZ AJÁNDÉKOZÁSRÓL<sup>1</sup>

A kereskedelmi eladók számára az ajándékozás művészete kiemelt fontosságú ismeretanyagot kell, hogy jelentsen tanulmányaik során. Az eladott áruknak egy jelentős hányada rendszerint ajándékozási célt is szolgál. Az ajándékozás során viszont problémák merülhetnek fel:

#### **Az ajándékozóknak dilemmát okozhat:**

1. Nem vagyunk biztosak abban, hogy minek örül az, akinek ajándékozni szándékozunk.
2. Nem találjuk azt az árut, amit keresünk, és problémát okoz, hogy mivel helyettesítsük, ha nem kapható a kiszemelt termék.
3. Gondot okozhat, hogy hogyan adjuk át az ajándékot. (Itt van nagy szerepe az eladónak, mivel ekkor megfelelő tanácsokkal segítheti a vásárlót.)

#### **A megajándékozottnak:**

1. Hogyan viselkedjen az ajándék átvételekor?
2. Mikor fogadhatja el az ajándékot és mikor nem?

#### **Mikor ajándékozzunk?**

Bármikor adhatunk bárkinek ajándékot, de természetesen vannak olyan meghatározott jeles napok és események, amikor bizony illik!

#### **1. Születésnap, névnap:**

Jelentős ajándékozási alkalomnak számít a névnap és a születésnapok megünneplése. A születésnap családi jellegű. A névnapról baráti körben, munkahelyi közösségben is meg szoktak emlékezni. Magyarországon jelentős például a Mária vagy az Erzsébet, az István vagy a József névnapok szélesebb (családi, baráti) körben történő megtartása.

#### **2. Vendégség:**

Általában ha vendégségbe megyünk illik valamilyen ajándékot vinni. Általában a háziasszonyok virágot, a gyermekek édességet és a házigazdák – az urak, valamilyen italt kaphatnak ajándékba.

Másféle ajándék jár például, ha eljegyzésre, esküvőre, vagy egyéb különös eseményre kerül sor. Ekkor az ismertség fokától függően szoktunk ajándékozni (érték tekintetében).

---

<sup>1</sup> Dr. Pernyéz István: Kereskedelmi eladók kiskatéja, KIT Kiadó, Budapest, 1995.,



### 3. Külföldről hazatérve:

Általában szokás, hogy külföldi tartózkodásról hazatérve a családtagoknak, ismerősöknek, a munkatársaknak ajándékot hozunk. Ekkor az ajándék általában jellemző az adott országra és rendszerint ez egy apró figyelmesség.

### 4. Karácsony és Húsvét:

Az egyik legjelesebb, legszebb és legnépszerűbb ünnepeink, közé tartozik a **karácsony**. Mely mindenki számára egyaránt bensőséges családi jellegű. A béke a békesség és a szeretet szimbóluma is. Az ünnep szép szokása az ajándékok átadása. Az ajándékozás formája is különleges, hiszen kizárólag egy estére december 24. -re korlátozódik. Viszont ismeretes az a tény, hogy a vásárlók már hetekkel, sőt hónapokkal az időpont előtt a családtagok és a szerettek számára izgatottan vásárolnak. Később csomagolnak és különösebbnél különösebb helyekre rejtik el az ajándékokat.

**Húsvét** idején hasonló de talán kisebb mértékűnek mondható ez a vásárlási láz.

### Mit ajándékozunk?

Családon belül bármit ajándékozhatunk, de lehetőleg kerüljük el, azonban azt a rossz szokást, hogy az egyébként is beszerezni kívánt hétköznapi cikkeket "ajándékként" adunk. Az ajándék akkor éri el igazán célját, ha találkozik a megajándékozott ízlésével, titkos vágyaival, hobbjával.

### Mit nem illik ajándékoznunk!

1. Általában személyes jellegű egészségügyi cikkeket.
2. Olyan dolgokat, amelyek bántóak, sőt sértőek lehetnek.

### Virág?

A legáltalánosabb ajándék a virág. Régen külön "virágnyelv" alakult ki. A piros rózsza szerelemről, a nefelejts a hűségről, "beszélt".

### Könyv?

Szép és hasznos ajándék. Bárkinek ajándékozhatunk könyvet.

### Pénz?

Kényes dolog pénzt adni ajándékba, de egyes esetekben elfogadott. Általában azok az emberek folyamodnak az ajándékozás ezen formájához, akik nem vesznek maguknak annyi fáradságot, hogy megkeressék a legmegfelelőbb ajándékot. Ugyanakkor vannak esetek, amikor a legcélyszerűbb ajándék a pénz. Például, ha fiatalok valamire gyűjtenek és az ajándékozó, ehhez járul hozzá.

### Ital, édesség?

A leggyakoribb ajándékok közé tartoznak.

## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

**Lehetőleg márkás italt (az alkalomtól és pénzügyi lehetőségünktől függően) vigyünk ajándékba.**

Illetlenség egy liter "Koccintós" borral vendégségbe menni.

**Édességet elsősorban gyermekeknek, de felnőtteknek is vihetünk.**

Kivétel, ha tudjuk, hogy akinek ajándékot szeretnénk adni, (például cukorbeteg), vagy nem szereti az édességet, illetve fogyókúrázik!

### **Az ajándék értéke?**

Az ajándékozás örömét nem az anyagiasság határozza meg, hanem a figyelmesség, a szeretet. A legkisebb ajándéknak is nagyon lehet örülni. Ezért ne igyekezzünk egymást az ajándékozásban túllícitálni. Illetlenség méricskélteni az ajándékokat: mi ennyit vettünk, ők csak ennyit hoztak.

**Az ajándékról vegyük le az árcédulát, és ne csomagoljuk mellé a nyugtát!**

Különösen gyermekek által készített, adott ajándékokat becsüljük meg. Egy gyermekrajz értékesebb lehet, mint sok-sok drága termék.

### **Az ajándék átadása és fogadás!**

Ajándékot kapni és adni is nagy öröm. Sok múlik az átadás módján. Mindig teremtsük meg a megfelelő alkalmat, és ne siessünk. Az átadás néhány kedves szó vagy levél, üdvözlőkártya keretében történjen. Az ajándékot illik megköszönni, és még akkor is örömet kell mutatni, ha csalódást érzünk.

**Minden ajándékot gondosan és díszesen csomagoljunk be, és úgy adjuk át!**

A virágot átadás előtt bontsuk ki, a virágot lehetőleg tegyük vízbe.

**Az ajándékcsomagot, ajándékkosarat bontatlanul félretenni ugyanolyan illetlenség, mint a kapott virágot félredobni.**

## 2. AZ ÁRU BECSOMAGOLÁSA

Ha a vásárló az áru ellenértékét kiegyenlítette, akkor be kell csomagolnunk a terméket. Manapság a csomagolás gyakran olyan papír- vagy műanyagtáskákban történik, amelyek egyben reklámcélok is szolgálnak. Ezeket az üzletek egy része ingyenesen adja az áruhoz. Esetenként a termékek csomagolása történhet még fizetés előtt is például csemegepultban, húсару osztályon vagy zöldség – gyümölcs osztályon, kenyér – pékáru osztályon, cukrászsütemények értékesítésekor, stb.

**Lehetőség van ajándécsomagok vagy ajándékkosarak összeállítására és csomagoltatására is az egyes kereskedelmi egységeken.**

Vannak olyan cikkek, melyek **szakszerű csomagolást igényelnek**, ilyenek például: a törékeny áruk.

**Az ajándéktárgyakat, luxuscikket különleges díszcsomagolásban értékesítik.** Ezek költségeit az áru árába gyakran belekalkulálhatják a kereskedők.

Amennyiben a vevő kifejezett kérésére különleges csomagolás történik, akkor ezért külön díjat számíthatnak fel.

**A díszcsomagolás elkészítése többnyire az eladók feladata.**

### 2.1. Díszcsomag/ajándécsomag:

A ajándécsomag készítése/díszcsomagolás készítése általában a kereskedelmi egységeken a vevő kérésére történik. Vannak olyan egységek, ahol előre elkészített ajándécsomagokból, előre díszcsomagolt desszertekből és márkás, különleges italárukból, női és férfi kozmetikai cikkekből és illatszerekből is válogathatunk.



1. ábra Előre csomagolt férfi illatszer csomag





2. ábra Előre csomagolt italárak<sup>2</sup>

A díszcsomagolást végezheti a kereskedelmi egység is, de jellemzően például ünnepek előtt maguk a gyártók is ünnepi csomagolásban, díszdobozokban hozzák forgalomba áruikat például: *Corvinus Kalocsai különleges fűszerpaprika 250g. díszdobozban, Tokaji Aszú 3 puttonyos borkülönlegesség 500ml ajándék pohárral, stb.*

Gyakran előfordul, hogy az üzletekben maguk a vásárlók válogatják össze azokat az árucikket, melyeket szeretnének egy csomagban látni. Az összeválogatást követően kérik, hogy az eladó személyzet készítsen egy ajándécsomagot vagy ajándékkosarat a kiválasztott árukból.

A díszcsomag/ajándécsomag jellemzően kevesebb árucikket tartalmaz, mint az ajándékkosár. Ajándécsomagot készíthetünk, édesipari termékek – desszertek, csokoládék, élvezeti cikkek – kávé, tea, italárak – borok, pezsgők, égetett szeszes italok felhasználásával. Az ajándécsomag tartalmazhat önállóan vegyi árukat is – férfi és női kozmetikumokat és illatszereket egyaránt. Előfordulhat, hogy az ajándécsomag csomagolásához előre gyártott ajándéktasakokat használunk, mely gyorsítja a egyszerűbbé teszi a csomagolást. A klasszikus ajándécsomagot viszont celofánívvel fogjuk körül és dekorációs anyagot/anyagokat helyezünk el díszítésképp.

**Fontos szabály az élelmiszereket (pl: csemegeárukat) tartalmazó csomagokba és kosarakba vegyi áruk – kozmetikumok és illatszerek ne kerüljenek együttesen!**

<sup>2</sup> <http://www.eden-edessegbolt.extra.hu/images/diszcsomag.jpg>, 002.jpg,(2010.07.05.)

## 2.2. Ajándékkosár:

Az üzletekben vagy a speciálisan erre szakosodott ajándékboltokban szép számmal találkozhatunk előre elkészített ajándékkosarakkal.

**Az ajándékkosár, ahogyan a név is utal rá, egy olyan ajándékcsomagot jelent mely a kiválasztott árukat egy esztétikus fonott kosárba (vesszőkosár) rendezve fogja össze. Csomagolóanyagként jellemzően celofánívét használunk, az elkészült kosarat a celofánívvél összefogva rögzítjük, és díszítőanyagokkal, dekorációs eszközökkel/kellékekkel látjuk el.**

Rengeteg lehetőség áll az eladó rendelkezésére a kosarak készítése során. Az eladó fantázia világát és sok-sok saját ötletét felhasználva legyen felkészülve a kosár készítésére. Ezeket, az ötleteket alkalmazva akár egyedi extrém kivitelű, modern kosarak is készülhetnek.

**A kosár készítőjének megfelelő kézügyességre van szüksége, illetve megfelelő esztétikai érzéke is kell, hogy legyen, hiszen a kosarak készítésénél egy "kompozíciót" hozunk létre, mely összhangot, harmóniát kell, hogy sugalljon.**

A kreativitás, pontosság, precizitás, és kézügyesség mellett persze fontos szempont a szakmai szabályok és fogások ismerete is, melyet a kosár készítési munka során az eladónak be kell tartania.

**Sok gyakorlást és kezdetben sok türelmet igényel a kosár készítésének elsajátítása!**

Leendő eladóknak ajánlom, az idősebb kollegáktól való ismeretszerzést. Figyeljük meg tanulóként az idősebb tapasztaltabb munkatársakat, hogy készítik ezeket a csomagokat és kosarakat. Nézzük meg – figyeljük meg a szakmai fogásokat, és saját csomagolási munkánknál használjuk fel ezeket a "trükköket" és ötleteket.



3. ábra Előrecsomagolt ajándékkosarak az Interspar áruházban

## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

Azokban az üzletekben, ahol előre elkészített ajándékcsomagok és ajándékkosarak kaphatók gyakran a boltok a csomagokat fantázia nevekkkel is ellátják. *Néhány példa, mely előfordulhat a gyakorlatban, a csomagokban található áruféleségek megnevezéseinek példáival:*

<i>Ajándékcsoomag/Ajándékkosár FANTÁZIA NEVE</i>	<i>A csomag/kosár tartalma / 1 darab</i>
<p><b>"ÜSTÖKÖS"</b> <b>AJÁNDÉKCSOMAG</b> A csomag színhatásban/összkép: <b>SÁRGA – BARNÁ</b></p>	1. Milka Alles Gute desszert 50g.
	2. Tchibo Family Classic őrölt kávé 250g.
	3. Szerencsi kakaópor 100g.
	4. Klenáncz szelepes virágméz 500g.
	5. Pacific sárgabarack jam 400g.
	6. Lipton Yellow label 25–db–os filteres tea
	7. Fine Food kókusz csók 200g.
	8. Boci marcipán ízű töltött csokoládé 100g.
	9. Zselés szaloncukor 400g.
<p><b>"HARANG"</b> <b>AJÁNDÉKCSOMAG</b> A csomag színhatásban/összkép: <b>PIROS</b></p>	1. Nutella mogyorókrém 400g.
	2. Douwe Egberts Omnia vákuumcsomagolt kávé 250g.
	3. Pacific szamóca jam 400g.
	4. Lipton Earl Grey filteres tea 25X1,5g.
	5. Cremafino cappuccino original 135g.
	6. Cherry Queen marcipános konyakmeggy 195g.
	7. Piros mogyorós étcsokoládé 70g.
	8. Schmidt kakaópor 125g.
	9. Fine Food aszalt sárgabarack 500g.
	10. Zselés szaloncukor 400g.

<p><b>"ANGYAL" AJÁNDÉKCSOMAG</b></p> <p>A csomag színhatásban/összkép:</p> <p><b>FEKETE – SÁRGA</b></p>	1. Nutella mogyorókrém 400g.
	2. Klenáncz virágméz 500g.
	3. Olajbogyó paprikával 140g.
	4. Pacific fekete áfonya jam 400g.
	5. Lipton Earl Grey filteres tea 25X1,5g.
	6. Fine Food Concerto Piccolo 200g.
	7. Lipton csipkebogyó filteres tea 25X2,5g.
	8. Schmidt kakaópor 125g.
	9. Tibi egézmogyorós étcsokoládé 100g.
	10. Segafredo Emozioni őrölt kávé 250g.
	11. Törley Charmant doux pezsgő 0,75l.
	12. Milka marcipános szaloncukor 338g.
<p><b>"HÓPIHE" AJÁNDÉKCSOMAG</b></p> <p>A csomag színhatásban/összkép:</p> <p><b>FEKETE – FEHÉR</b></p>	1. Nescfé Gold Eden 100g.
	2. Merci étcsokoládés desszert 250g.
	3. Naturfood csemege mix 175g.
	4. Twinings earl grey tea 25X2g.
	5. Lavazza espresso vákuumcsomagolt kávé 250g.
	6. Ferrero Rocher 200g.
	7. Holland kakaópor díszdobozos 250g.
	8. Boci Bársony étcsokoládé kakaóbabbal 100g.
	9. Étcsokoládés aszalt meggy 100g.
	10. Sorini praliné cappuccino / tiramisù 150g.

<p><b>"GÖMBDÍSZ"</b> <b>AJÁNDÉKCSOMAG</b> A csomag színhatásban/összkép: <b>KÉK</b></p>	1. Lindt Excellence Extra Creamy csokoládé 100g.
	2. Heidi egésmogyorós desszert 160g.
	3. Günzer Tamás Villányi Portugieser 0,75l.
	4. Naturfood Sunbow aszalt szilva 200g.
	5. Rioba Platinum őrölt kávé 250g.
	6. Holland kakaópor díszdobozos 250g.
	7. Nescafé Alta Rica 100g.
	8. Twinings fekete tea válogatás 25X2g.
	9. Ballantine's whisky 0,5l.
<p><b>"AJÁNDÉK" AJÁNDÉKKOSÁR</b> A csomag színhatásban/összkép: <b>ZÖLD</b></p>	1. Naturfood csemege mix 175g.
	2. After Eight desszert 200g.
	3. Jagermeister 0,5l.
	4. Dilmah Earl Grey fekete tea 2g. X 25
	5. Dilmah Jasmine Green tea 2g. X 25
	6. Lavazza espresso kávé 250g.
	7. Lindt Excellence Dark Mint csokoládé 100g.
	8. Holland kakaópor díszdobozos 250g.
	9. Thummerer Tréfli cuvée édes 0,75l.
	10. Davidoff Fine Aroma instant kávé 250g.
	11. Ferrero Rondnoir 240g.

<p><b>"KARÁCSONYFA"</b>  <sup>3</sup><b>AJÁNDÉKKOSÁR</b>                  A csomag színhatásban/összkép:  <b>FEKETE – PIROS</b></p>	1. Piazza d'Oro Intenso kávé 250g.
	2. Davidoff Instant Rich Aroma kávé 100g.
	3. Bock Villányi Portugiser 0,75l.
	4. Mirabell Mozart Tallér 100g.
	5. Günzer Tamás Villányi Rosé 0,75l.
	6. Nobilis csokoládés almaszirom 50g.
	7. Marcipános szív desszert díszdobozos 130g.
	8. Libamájparfé 145g.
	9. Marcipános gyümölcsös alkoholos töltött desszert 210g.
	10. Twinings English Breakfast filteres tea 25X2g.
	11. Holland kakaópor díszdobozos 250g.
	12. Zwack Unicum 0,5l.
	13. Lindt Lindor tejsokoládé 100g.





4. ábra Illatszerekből/Kozmetikumokból összeállított ajándékkosarak

### 2.2.1. A "hungarikum" kosár, mint speciális ajándékcsomag vagy ajándékkosárfajta

Külföldről hazánkba érkező turisták a látogatásaik alkalmával szívesen visznek haza ajándékba Magyarországról származó ajándékokat/árucikkeket. Általában az ún. hungarikumainkból választanak szívesen.

Jellemző, hogy ha külföldi látogatást tervezünk és házigazdáink külföldiek ajándékba mi is rendszerint a hazai magyar klasszikus, tradicionális árukból, válogatjuk össze ajándék tartalmát. Általában ezek a klasszikus termékek szinte minden típusú üzletben beszerezhetőek. Nagyobb választékban az erre szakosodott ajándéküzletekben vásárolhatók meg. A hipermarketláncoknál (pl: Interspar, Tesco, Cora, Auchan) széles választékban jelennek meg ezek az áruk és általában külön részlegeken mutatják be ezeket az áruféleségeket.



5. ábra Hungarikum sarok az Interspar áruházban



6. ábra Hungarikumok a bemutató asztalon



## 2.2.2. A hungarikumokról<sup>4</sup>

A hungarikum különleges, egyedi, jellegzetes, csak Magyarországra jellemző dolog, amely lehet egy magyar mű, magyar termék, őshonos állatok, kulturális tényezők, de a jelzõt esetenként alkalmazzák társadalmi vagy közéleti jelenségekre is.

### A hungarikumok csoportosítása:

- Élelmiszerek
- Gyógyhatású hungarikumok
- Magyar népmesék
- Néprajzi hungarikumok
- Zenei hungarikumok
- Kézművesség
- Múzeumok
- Tájégségek
- Őshonos állatok és növények

A köznapi értelemben vett hungarikumok azok a termékek, amelyeknek különleges minősége, hírneve vagy egyéb jellemzője lényegileg Magyarországhoz kapcsolódik. A köznapi értelemben vett „hungarikum” tehát jogi értelemben véve egy be nem jegyzett földrajzi árujelző.

Azt, hogy mely gyártó milyen termékére használható a „hungarikum” megnevezés, sem hatályos jogi szabályozás, sem önkorlátozó iparági megállapodás nem rögzíti.

Hungarikum, azaz „Kiváló minőségű és a hagyományos különleges tulajdonsággal rendelkező élelmiszerek” (amelyek termékleírásai kivétel nélkül szerepelnek a Magyar Élelmiszerkönyvben).

### A hungarikumok felosztása:

- Magyar gabona és sütőipari áruk
- Híres édesítőszerk, édességek
- Békési szilvapálinka
- Budapesti téliszalámi
- Csabai kolbász
- Pick szalámi
- Gyulai kolbász
- Hajdúsági torma
- Kalocsai fűszerpaprika-őrlemény
- Kecskeméti barackpálinka
- Makói vöröshagyma

<sup>4</sup> Balogh Zsolt – Kerékgyártó Éva – Tárnoki Judit – Técsi Zoltán: Szívünk hungarikumai, Szalay Könyvkiadó, 2009.,

- Szatmári szilvapálinka
- Szabolcsi almapálinka
- Szegedi fűszerpaprika-őrlemény
- Szegedi téliszalámi
- Szikvíz
- Tokaji aszú
- Túró Rudi

2.2.3. Egy lehetséges hungarikumokból összeállított ajándékcsomag vagy ajándékkosár tartalma<sup>5</sup>:

<p><b>"MAGYAROS–HUNGARIKUM"</b> <b>AJÁNDÉKKOSÁR</b></p> <p>A csomag színhatásban/összkép: <b>PIROS–FEHÉR–ZÖLD</b></p>	1. Bolyhos Ágyas Kajszi-barack pálinka 0,5l.
	2. Tokaji 3 puttonyos aszú 0,5l.
	3. Szamos – Marcipános szív desszert díszdobozos 130g.
	4. Pick téliszalámi turista méret
	5. Corvinus natur libamáj 100g.
	6. Corvinus konyakmeggy 260g.
	7. Zwack Unicum 0,5l.
	8. Corvinus Kalocsa különleges fűszerpaprika-őrlemény díszdobozban 250g.

<sup>5</sup> Metro Üzleti ajándékok 2009. – Exkluzív ajándékválogatások



7. ábra Hungarikumokból összeállított ajándékosár

### 3. AZ AJÁNDÉKCSOMAG ÉS AZ AJÁNDÉKKOSÁR KÉSZÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI, ÉRTÉKÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSA ELSZÁMOLÁSA

Az ajándékcsomag vagy ajándékkosár készítésének menete lépésről – lépésre, avagy –

Mit tegyünk, hogy esztétikus csomaggal vagy kosárral távozzon a vevő?

#### 1. Kiválasztjuk a csomagoláshoz szükséges eszközöket:

**Ajándékcsomag esetén:**

- Megfelelő minőségű és méretű csomagolóanyag, mely lehet ún. "selyempapír" azaz kalapcsomagoló ív, vagy celofán ív, vagy celofán tasak.  
A celofán tasakok, ma már széles választékban beszerezhetőek a különböző csomagolástechnikai szaküzletekben, több fajtából választhatunk. Jelen vannak a mintás, színes háttérű és különböző méretű tasakok.
- A rögzítéshez: ragasztószalag – cellux.
- Vágóeszközök: ollók, tapétavágó kés, stb.
- Esetlegesen a dekoráció rögzítéséhez: ragasztópisztoly.
- Dekorációs anyagok: különböző textíliák – dekorációs textilek, tüllök, selyem textíliák, selyem szalagok, gyorsmasnik, kötöző szalagok, stb.

**Ajándékkosár esetén:**

- **Fonott kosár (ajándékkosárhoz)**  
*Speciálisan erre a célra szolgáló kosarak beszerezhetőek a csomagolástechnikai szaküzletekben. A kosár többféle méretben és kivitelben, alapanyagban beszerezhető. A fantáziánkra van bízva, milyen színű, formájú, kosárral dolgozunk.*
- **A kosár talpazatának kibélelésére szolgáló eszközök/anyagok:**  
*Habszivacs, kalapcsomagoló ívek, stb.*
- **A rögzítéshez: ragasztószalag – cellux.**
- **Vágóeszközök: ollók, tapétavágó kés, stb.**
- **Esetlegesen a dekoráció rögzítéséhez: ragasztópisztoly.**
- **Dekorációs anyagok: különböző textíliák – dekorációs textilek, tüllök, organza lakástextíliák, selyem textíliák, selyem szalagok, kötöző szalagok, nemzeti színű szalagok ("hungarikum" csomag és kosárhoz), krepp papírok stb.**
- *Dekorációként szolgálhat minden, ami olyan anyag, ami a természethez kötődik, és szinte ingyen a közvetlen környezetünkből beszerezhető.*
- *Egy őszi kompozíció kivitelezésénél használható anyagok a következők: termések, bogycsok, magvak, ágacskák, Pl: dió, mogyoró, gesztenye, stb.*
- **Megfelelő minőségű és méretű celofán ív.**



## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

2. Kiválasztjuk a megfelelő árukat, melyet a csomag vagy a kosár részeként szeretnénk látni:

*Az áruk kiválasztása előtt a következő szempontokat célszerű átgondolni, mérlegelni:*

**Ki lesz a célközönségünk? Kinek készítjük az ajándékosmagot vagy az ajándékkosarat?**

1. Női vásárló részére
2. Férfi vásárló részére
3. Fiatal vásárló részére
4. Idős vásárló részére
5. Gyermek részére pl: csecsemőlátogatásra
6. Külföldi vásárló részére

**Mindig vegyük figyelembe: a vásárló nemét, életkorát, esetlegesen, ha ismert a vásárló ízlésvilágát.**

**Milyen alkalomra készül a csomag vagy a kosár?**

1. Születésnap
2. Névnap
3. Eljegyzés
4. Házasságkötés
5. Házassági évforduló
6. Csecsemőlátogatás
7. Keresztelő
8. Karácsony – ünnep
9. Húsvét – ünnep
10. Vendégség
11. Egyéb rendezvény – elegáns alkalmak stb.

**Mire figyeljünk az áruk kiválasztásánál?**

1. Az áru épp legyen.
2. Az áru kifogástalan, tiszta legyen.
3. Az áru esztétikus legyen
4. Minőség megőrzési időn belüli termék legyen.
5. A termék ára ne szereplejen, az áru csomagolásán, távolítsuk el az árcédulát.
6. A vevő által a csomagra szánt összes értéket.

Az ajándécsomagokba és ajándékkosarakba csak kifogástalan, jó minőségű terméket helyezhetünk el!

Ajánljunk a vevő részére különleges árucikkeket! Segítsük a vevőt a választásban és a döntésben!

*Az ajándécsomagok és ajándékkosarak készítésénél kiemelten fontos szakmai szabályok a következők:*

1. Az elkészített ajándécsomag vagy kosár stabil legyen, az alap melyre az árucikkeket helyezük biztonságosan tartsa meg az árucikkeket!
2. Megfelelően, jól, stabilan rendezzük el és helyezzük el az árukat!
3. Az elkészített ajándécsomag vagy kosár szállítható legyen!  
(Ne essen szét mielőtt célba érne!)
4. Az árucikkeket a csomagban vagy a kosárban rögzítsük egymáshoz ragasztószalaggal celluxal!
5. Vegyük figyelembe a készítéskor melyik évszakban vagyunk, milyen ünnep közeledik, stb., így a dekorációnkkal alkalmazkodhatunk az aktualitásokhoz!
6. Az elkészült munkák szimmetrikusak legyenek!
7. A színek harmóniában legyenek a csomagokon, kosarakon belül, például: készíthetünk színek szerinti csoportosításban is csomagokat és kosarak pl: piros, kék, fehér, stb. Ekkor az árucikkek összeválogatásánál figyeljünk arra, hogy a termékek egymással színben harmonizáljanak!
8. Figyeljünk a forma összhangjára!
9. Az áruválasztékot helyesen mérjük fel és hangoljuk össze!
10. Az elkészült csomagjaink és kosaraink változatosak legyenek, mindig akarjunk megújulni, tanulni, legyünk képesek a változásra és a megújulásra!
11. Legyünk a készítés során kreatívak!
12. Eladóként, kereskedőként legyen igényünk a folyamatos tanulásra, szakmai ismereteink bővítésére. Ha tehetjük, olvassunk rendszeresen szakmai folyóiratokat, szakmai kiadványokat. Tegyük látogatást különböző kiállításokon és vásárokon, ahol lehetőségünk nyílik ezen irányú szakmai ismereteink bővítésére, fejlesztésére!

Nézzünk meg egy példát egy egyszerű csemege ajándékkosár készítésére:

### 1. lépés

A kosár készítéséhez minden eszközt készítsünk elő és pakoljunk fel a munkaasztalunkra. A csomagoláshoz megfelelő méretű helyre van szükségünk. Az üzletekben ez a művelet történhet *pultokon* vagy *eladóasztalok* tetején.

Szükséges eszközök:

- Fonott kosár (ajándékkosárhoz)



8. ábra Fonott vesszőkosár – ajándékkosárhoz

- A kosár talpazatába bélelő anyag: habszivacs, egyéb merevítő/tömő anyagok,
- Olló, tapétavágó kés, tűzőgép, ragasztópisztoly,

A munkaműveletek során az ollók a tapétavágó kések a tűzőgép a ragasztópisztoly és egyéb eszközök balesetveszélyt és veszélyforrást jelenthetnek saját magunk és munkatársaink, illetve a vevők testi épségére! Minden olyan balesetveszélyes eszközzel történő munkavégzés során figyeljünk a balesetvédelmi és munkavédelmi szabályok pontos és következetes betartására! Figyelmeztessük erre munkatársainkat is!

- Ragasztószalag: cellux,
- Íves celofán: mérettől függően általában 1 ív
- Dekorációs anyagok: "gyorsmasni", stb.

Természetesen szebb és esztétikusabb is lehet, ha saját magunk készítjük a felhasználni kívánt masnit! Ha több idő áll rendelkezésre készítünk előre saját gyártású (kötésű) masnikat a következő kosarakhoz és csomagokhoz. Ezzel is gyorsíthatjuk, praktikusabbá, szervezettebbé tehetjük munkánkat!

## 2. lépés

A válasszuk ki a becsomagolni kívánt árukat! **Figyelve a különböző fent említett szabályok betartására!**

**Célcsoport:** Középkorú férfinek készítjük a kosarat

**Alkalom:** születésnap

Olyan termékeket válogattunk össze, melyek csomagolásán a kék és a fehér színek dominálnak így minden a "kék-fehér" szín jegyében készül.

A következő árucikkek kerülnek kosarunkba:

<b>"CSEMEGE" AJÁNDÉKKOSÁR</b> A csomag színhatásban/összkép: <b>KÉK-FEHÉR</b> Középkorú férfi vásárló részére (születésnapra)	1. Pickwick variációk teafű 20X1,5g.
	2. Tokaji 3 puttonyos aszú 0,5l.
	3. Tchibo Exclusive kávé 250g.
	4. Alpenmilch csokoládé 100g.
	5. Ballantine's whisky 0,5l.
	6. ELF desszert 100g.
	7. Cremafino cappuccino original 135g.
	8. Törley Charmant doux pezsgő 0,75l.

## 3. lépés

*Fogjunk neki a kosár készítésének!*

- Helyezzük az üres kosarunkat a munkaasztalra.
- A kosár belső üreges részét béleljük ki a habszivaccsal.

- A habszivacsot takarjuk le dekorációs textillel úgy, hogy a dekorációs anyagot gyűrjük vissza a kosár belső részeihez.
- Így kaptunk egy viszonylag sík felületet.
- A gondosan összeválogatott árucikket helyezük el esztétikusan a kosárunkba.
- Figyeljünk a már fent említett szabályok betartására!
- A desszertet helyezhetjük el legelőször a kosárba, mert háttérként fog funkcionálni, illetve megtámasztja a többi árut.
- Egy jó minőségű Tokaji bort választottunk az ünnepeltnek, helyezük a desszert mellé.
- Tegyük a kosárba esztétikusan a többi terméket is, figyelve a méretekre, a zsúfoltság elkerülésére, az áttekinthetőségre, a színek harmóniájára, stb.
- Ragasztószalag segítségével rögzítjük egymáshoz az árucikket, illetve bizonyos árukat a kosárfalához.
- A kész csomagot fogjuk körül celofánnal.
- A kosár előoldalánál figyeljünk a ráncok kialakulására, szépen feszesen és egyenletesen fussanak a "nyakrész" felé.
- A tetejét kössük össze, vagy ragasztószalaggal fixáljuk.
- A kosár tetejére (nyakrész) helyezük a dekorációt, mely jelen esetben egy nagyméretű kék színű gyorsmasni.
- Ízlésesen igazgassuk meg, helyezük el a masnit.

Íme az így elkészült csemegekosár:



*9. ábra. Az így elkészült kosarunk*

#### 4. lépés

Adjuk át a vásárló részére az elkészült csemege ajándékkosarat!

**Köszönjük meg a vásárlást!**

A vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére még nem került sor, így a vevő a pénztárhoz fárad és kifizeti az elkészített kosarat!

**A díszcsomagolás és az ajándékkosár értékének megállapítása, elszámolása:**

Az elkészült kosár ellenértékének elszámolása a pénztáraknál történik. Több megoldási mód is létezik a gyakorlatból az ellenérték elszámolására ajándékcsoomagok és kosarak esetében.

Ha a vásárló saját maga válogatta össze az árukat a kosár vagy a csomag elkészítéséhez, akkor lehet, hogy a fizetetés már megtörtént a csomagolás előtt. Ekkor a pénztáros felszámolja a csomagolás költségét, így a fizetendő végösszeg már tartalmazza a csomagolás díját is.

Vannak olyan kereskedelmi egységek, ahol a csomagolás ingyenes szolgáltatás ekkor járunk a legkedvezőbbben!

Lehetséges, hogy az ajándékcsoomag vagy ajándékkosár elkészítését követően kell a pénztárnál kifizetni az elkészült csomagunkat. Ekkor több üzletben jellemzően az eladók általában ún. kalkulációs ívet töltenek ki, melyben részletezik az ajándékcsoomagban vagy ajándékkosárban található áruk megnevezését, mennyiségét, és egységárát, illetve feltüntetik a csomagoláshoz felhasznált csomagolóanyagok és eszközök mennyiségét és értékét is.

Megállapítják a fizetendő végösszeget a kosárra vagy a csomagra vonatkozóan. Így kalkulációs ívvel kell a vásárlónak a pénztárhoz fáradnia, és ekkor történik meg az ellenérték elszámolása a fizetetés.

A már előre elkészített csomagok esetében a csomagok eladási ára már tartalmazza a csomagolási költségeket is. Így a kiválasztott csomaggal együtt a pénztárhoz fáradunk és kifizetjük az ajándékba szánt árut.

A vonalkód leolvasási technikával és pénztár terminálokkal, illetve készletnyilvántartó programokkal felszerelt üzletek ajándékkosarak és ajándékcsoomagok esetében ún. gyorskódokat hoznak létre, melyek általában 4 számjegyből állnak például: "Magyaros" Ajándékcsoomag – Gyorskód: 5029.

Gyorskódokat általában olyan termékeknél alkalmazunk, melyek nem rendelkeznek csomagolással, illetve nincs hol elhelyeznie a gyártónak vagy a kereskedőnek az áru vonalkódját például: péksütemények, zöldség-gyümölcs áruk. A pénztáros ezeket, a gyorskódokat a pénztárnál található ún. lapozóján tartja nyilván.



## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

A gyorskódok lényege ebben az esetben az, hogy a csomagban található termékek vonalkódjait a központi számítógépben összerendezik az aktuális csomagnak megfelelően, így a gyorskód bebillentyűzésekor a pénztáros monitorán és a vevő nyugtáján nem csak az 1 darab "Magyaros" ajándékkosár megnevezés és értéke fog megjelenni, hanem az összes a csomagban megtalálható termék megnevezése, mennyisége és ára illetve értéke és a fizetendő végösszeg is.

Egy lehetséges árkalkulációs ív ajándékcsoomaghoz és ajándékkosárhoz:

### ÁR – KALKULÁCIÓS ÍV – AJÁNDÉKCSOMAGHOZ ÉS AJÁNDÉKKOSÁRHOZ

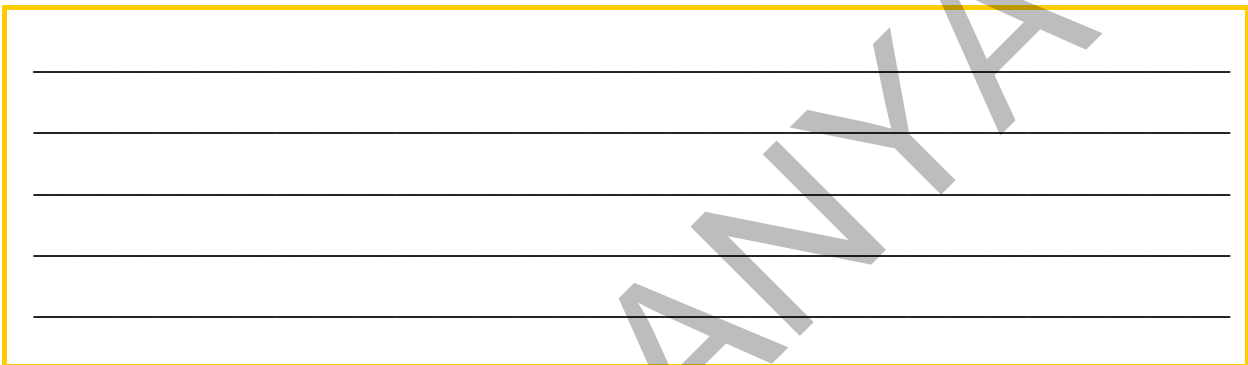
Termék / Anyagok megnevezése	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységár	Érték
<b>Részösszeg:</b>				
<b>Csomagolóanyag / Csomagolás díja:</b>				
<b>Megjegyzés: / Csomagolás Díja:</b>				
<i>Minden ajándékcsoomag készítése esetén:</i>		<i>350Ft</i>	<i>Ajándékkosár esetén: 900Ft</i>	
<i>Minden desszert csomagolása esetén:</i>		<i>120Ft</i>	<i>Italárak esetén: 170Ft</i>	
<b>FIZETENDŐ ÖSSZESEN / VÉGÖSSZEG:</b>				

## TANULÁSIRÁNYÍTÓ

A szakmai információ segít Önnek eligazodnia az ajándécsomagok és ajándékkosarak készítésének szakmai rejtelmei között. Megismerhette, hogy milyen jellemzői vannak az egyes ajándékkosár és ajándécsomag típusoknak, betekintést nyert készítésük szabályaiba. A következő feladatok segítenek abban, hogy ismereteit elmélyítse, és gyakorlati munkája során alkalmazni tudja később azokat.

### 1. feladat

Ismertesse, milyen alkalmakra ajánlhat eladóként ajándécsomagot vagy ajándékkosarat a vásárlók részére?



### 2. feladat

Fogalmazza meg, milyen különbségek vannak az ajándécsomagok és az ajándékkosarak között?



3. feladat

A következő képen a csomagok készítéséhez használt eszközöket láthatja! Sorolja fel melyek ezek az eszközök! Milyen eszközök szükségesek még egy kiváló, szép, esztétikus küllemű csomag elkészítéséhez?



10. ábra

Feljegyzéseim: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. feladat

Milyen alapvető szakmai hibákat vétett az ajándékkosár készítője? Sorolja fel, Ön mit tett volna másképp a készítés során!



11. ábra

Feljegyzéseim: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. feladat

Az Önök üzletébe egy középkorú vásárló érkezik, azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy készítsen el számára egy ajándékkosarat! A kosár egy idősebb hölgy születésnap ajándéka lesz, az ajándékkosárra a vásárló 6.000 Ft -ot kíván száni! Milyen termékeket helyezne az ajándékkosárba? Készítsen árkalkulációs ívet is az elkészült kosárról!

<p><b>"CSEMEGE" AJÁNDÉKKOSÁR</b></p> <p>A csomag színhatásban/összkép:</p> <p>.....</p> <p>Idős hölgy születésnapjára</p>	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.
	7.
	8.
	9.
	10.

ÁR – KALKULÁCIÓS ÍV – Ajándékcsomaghoz és ajándékkosárhoz

Termék / Anyagok megnevezése	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységár	Érték

<b>Részösszeg:</b>				
<b>Csomagolóanyag / Csomagolás díja:</b>				
<b>FIZETENDŐ ÖSSZESEN / VÉGÖSSZEG:</b>				

6. feladat

Hol helyezné el az üzletében, és hogyan helyezné ki az előre elkészített ajándécsomagokat és ajándékkosarakat?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

7. feladat – Gyakorlati jellegű feladat

Gyakorlati munkahelyén kérje meg a gyakorlatvezetőjét, mutasson Önnek szakmai fogásokat az ajándékkosarak és az ajándécsomag készítésének terén! Figyelje meg a gyakorlatvezetőjét csomagolás közben! A tapasztaltakról készítsen feljegyzést!



Jegyzeteim: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. feladat – Gyakorlati jellegű feladat

**Az iskolai csoportos "kabinet" gyakorlat keretében szakoktatójuk vezetésével, látogassanak meg egy közeli üzletet, vagy keressék fel a rendelkezésükre álló tanboltot!**

Minden tanuló válasszon magának egy párt, és párokban dolgozzanak!

1. Feladat, minden pár készítsen jegyzetet az üzletben található ajándékozásra alkalmas árucikkekről!
2. Készítsenek feljegyzést az ajándécsomagok és ajándékkosarak kihelyezési módjáról az adott üzletben! Mit tennének másképp a kihelyezéssel, árubemutatóval kapcsolatban?

9. feladat – Gyakorlati jellegű feladat

**A gyakorlati tanteremben szakoktatójuk segítségével és felügyeletével a párok különböző alkalmakra készítsenek ajándécsomagot és ajándékkosarat!**

(**Javaslat:** Minden pár húzzon ki egy cédulát egy arra alkalmas eszközből, a cédula tartalmazza:

- Mely korosztály számára,
- milyen alkalomra, és
- milyen értékű csomag vagy kosár készüljön!

**Ha elkészültek a munkák, minden csoport mutassa be a saját művét, beszéljenek róla, prezentáljanak!**

**Közösen beszéljék meg az esetleges hibákat/negatívumokat, térjenek ki az egyes csoportok által készített csomagok pozitívumaira is!**

### Megoldások

#### 1. feladat

Ajándécsomagot vagy ajándékkosarat különböző alkalmakra készíthetünk/készíttethetünk, főképp a családi és baráti rendezvények, ünnepek alkalmával válhatnak megfelelő ajándékká. Így születésnapok, névnapok, eljegyzés, keresztlő, házassági évforduló, ballagások alkalmával adhatók át ezek az ajándékozási eszközök.

#### 2. feladat

Az ajándécsomag és az ajándékkosár közötti különbség: Az ajándékkosár nem feltétlenül fix talpazatra építkezik, míg az ajándékkosár alapja a vesszőkosár. Az ajándécsomag tartalma lehet önállóan vegyiárúkból összeállított, pl: kozmetikum ajándécsomag, vagy készíthetünk csemegeárúkból csemege ajándécsomagot is. Az ajándékkosárban a kosár méretétől függően több termeket is elhelyezhetünk. Készíthetünk édességekből álló kosarat is. Ajándékkosár esetében több árut is elhelyezhetünk a kosárban, mivel maga a vesszőkosár stabilan megtartja a nagyobb mennyiségű és súlyú árut is. Mindkét esetben ízléses dekorációt használjunk! Figyeljünk a forma, a színek, harmóniájára.

#### 3. feladat

A szükséges eszközök: vesszőkosár, a kosár talpazatához bélelőanyag - kalapcsomagoló, damil, cellux, ragasztópisztoly, szalvéták, krepp papír, kartonlapok, celofán ívek. A dekorációhoz, magvak, termések, bogyók, ágacsokák, virágszirmok, faháncs, rafia, gyöngyök, szalagok - különböző anyagból: textil, selyem, papír, gyorsmasnik, stb.

### 4. feladat

A kosár készítője túlságosan nagyméretű kosarat választott, vagy sokkal több árucikket kellett volna, hogy a kosárban elhelyezzen. Nem figyelt arra, hogy a termékek színben harmonizáljanak, nem vette figyelembe a szimmetriai szabályokat. Nagyon hasonló árucsoportokat helyezett el a kosárban pl: pezsgő 2 darab is található benne, vagy az Omnia kávé, szinte megegyező termékeket helyezett el. Ha a kávéból különböző fajtákat, vagy különböző kiserelést választott volna elfogadhatóbbá vált, volna a kosár megítélése. A csomagolás elkészítésénél nem minden esetben célszerű a kosárnak kettő darab copfot készíteni. Túlságosan szétnyújtja ekkor a csomagot az e fajta csomagolási mód és technika. A csomag készítője nem figyelt arra, hogy valamilyen egyéb jellegű dekorációt helyezett volna el a kosár belsejében, ez hiányosnak ítélné így. A kiválasztott óriás gyorsmasnik színben harmonizálnak a kosárban található árucikkkel, viszont méretük és számuk már megkérdőjelezhető. Lehet hogy egy saját készítésű textil alapanyagú masnival szerencsésebb helyzetbe került volna a készítő.

### 5. feladat

**Az Önök üzletébe egy középkorú vásárló érkezik, azzal a kéréssel fordul Önhöz, hogy készítsen el számára egy ajándékkosarat! A kosár egy idősebb hölgy születésnap ajándéka lesz, az ajándékkosárra a vásárló 6.000 Ft -ot kíván szálni! Milyen termékeket helyezne az ajándékkosárba? Készítsen ár kalkulációs ívet is az elkészült kosárról!**

HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

<p><b>"CSEMEGE" AJÁNDÉKKOSÁR</b></p> <p>A csomag színhatásban/összkép:</p> <p><b>SÁRGA – KÉK</b></p> <p>Idős hölgy születésnapjára</p>	1. Nescafé 3 in 1 insatant kávéspecialitás 20X1 8g./cs.
	2. Omnia őrölt kávé 1 kg
	3. Danish Cookies teasütemény díszdobozban 500g.
	4. Sió Prémium gyümölcsnektár 100%-os gyümölcsle (őszibarack) 1l
	5. Chio pirított sós földimogyoró 200g.
	6. Royal akácmézes meggylikőr 16%, 0,5l.
	7. Lipton tea lemon 25X 1,7g./cs.
	8. Tibi táblás csokoládé 100g. (eper ízesítéssel)
	9. Tuc snack sonkás 100g.
	10. Takler Rosé Cuvée 0,75l

ÁR – KALKULÁCIÓS ÍV – AJÁNDÉKCSOMAGHOZ ÉS AJÁNDÉKKOSÁRHOZ

Termék / Anyagok megnevezése	Mennyiségi egység	Mennyiség	Egységár	Érték
Nescafé 3 in 1 instant kávéspecialitás	db	1	699Ft	699Ft
Omnia őrölt kávé 1 kg	db	1	1250Ft	1250Ft
Danish Cookies teasütemény	db	1	495Ft	495Ft
Sió prémium gyümölcsnektár 1l	db	1	245Ft	245Ft
Chio pirított sós földimogyoró 200g.	db	1	255Ft	255Ft
Royal akácmézes meggylikőr 0,5l	ü	1	999Ft	999Ft
Lipton tea lemon 25X1,7g./cs.	db	1	619Ft	619Ft
Tibi táblás csokoládé 100g.	db	1	169Ft	169Ft
Tuc snack sonkás 100g.	db	1	159Ft	159Ft
Takler Rosé Cuvée 0,75l	db	1	599Ft	599Ft
<b>Részösszeg:</b>				<b>5.489Ft</b>
<b>Csomagolóanyag / Csomagolás díja:</b>				<b>500Ft</b>
<b>FIZETENDŐ ÖSSZESEN / VÉGÖSSZEG:</b>				<b>5.989Ft</b>

6. feladat

## HOGYAN KÉSZÍTSÜNK DÍSZCSOMAGOT ÉS AJÁNDÉKKOSARAT?

Önkiszolgáló üzletben létrehoznék egy külön polcterületet a már előre elkészített ajándécsomagok és ajándékkosarak számára. Ha lehetőség nyílna rá esetleg egy külön ajándéksarkot, rendeznék be, ahol az ajándékozáshoz szükséges kellékeket helyezném el. Mindenképp az édesség osztály környékén mutatnám be ezeket, az árucikkeket. Hagyományos értékesítési módot alkalmazó üzletben a csemegepult mögött található területen helyezhetjük el a kosarakat és a csomagokat, így az áruvédelem kérdése is megoldott lehet az adott kereskedelmi egységben.

### 7. feladat – Gyakorlati jellegű feladat

A gyakorlati munka során készített tanulói feljegyzések.

### 8. feladat – Gyakorlati jellegű feladat

A gyakorlati munka során készített tanulói feljegyzések.

### 9. feladat – Gyakorlati jellegű feladat

A gyakorlati munka során készített tanulói munkadarabok.

## ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

### 1. feladat

Húzza alá a helyesnek vélt állítást!

**1. Az ajándékkosarak és ajándékcsomagok készítése az adott üzletben, minden esetben az üzletvezető feladata!**

A, Igen, az üzletvezető rendelkezik a készítéshez szükséges szakmai gyakorlattal és tudással a legtöbb üzletben!

B, Nem, legjellemzőbb, hogy az ajándékcsomagok, és ajándékkosarak készítése az eladó tevékenységi körébe tartozik, szakmai munkájuknak része e tevékenység végzése.

C, Nem, az ajándékcsomagokat és az ajándékkosarakat az üzletek már készen kapják, nem kell a csomagolással bajlódniuk!

**2. Az ajándékcsomagok és kosarak készítésekor készülhet-e olyan jellegű csomag vagy kosár, mely egyszerre tartalmaz élelmiszereket és vegyiárukat is?**

A, Természetesen készülhet, ha a vevőnek ez a kívánsága, hiszen a "VEVŐ A KIRÁLY!" tartja a mondás!

B, A szakmai szabályok szerint, és az élelmiszerek és vegyiáruk szakosítottóságára vonatkozó szabályok alapján az élelmiszereket és a vegyiárukat el kell, hogy különítsük egymástól, mivel azok egymásra veszélyt jelenthetnek.

C, Ezt mindig az eladó dönti el, hogy egybe csomagolja- e ezeket az árucikkeket!

**3. Az ajándékcsomagok és az ajándékkosarak készítésének, csomagolásának költségét az üzletek átvállalják a vevők helyett, ezt nem a vásárlóknak kell megfizetni!**

A, Egyes üzletekben ez valóban így van, az üzlet nem terheli a vevőre ezt a költséget, ingyenes szolgáltatásként jelenik meg!

B, A legtöbb üzletben a vevőt terheli a csomagolási költség, melyet a pénztárnál számítanak rá a megvásárolt árucikkekre! De jellemző, hogy kész csomagok, és kosarak esetében az ár már tartalmazza ezt a díjat is!

C, A csomagoló anyagokat mi, vásárlóként visszük a boltba, hogy az eladók abba csomagoljanak! Így "megússzuk" a csomagolás borsos költségét!





**3. feladat**

**Határozza meg a hungarikumok fogalmát! Ismertesse főbb csoportjait!**

**Hungarikum fogalma:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Hungarikumok csoportosítása:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. feladat**

**Soroljon fel minél több híres magyar élelmiszert (hungarikumokat)!**

Növényi eredetű élelmiszerek: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Állati eredetű élelmiszerek: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Italok: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## MEGOLDÁSOK

### 1. feladat

Húzza alá a helyesnek vélt állítást!

1. **Az ajándékkosarak és ajándékcsomagok készítése az adott üzletben, minden esetben az üzletvezető feladata!**

A, Igen, az üzletvezető rendelkezik a készítéshez szükséges szakmai gyakorlattal és tudással a legtöbb üzletben!

B, Nem, legjellemzőbb, hogy az ajándékcsomagok, és ajándékkosarak készítése az eladó tevékenységi körébe tartozik, szakmai munkájuknak része e tevékenység végzése.

C, Nem, az ajándékcsomagokat és az ajándékkosarakat az üzletek már készen kapják, nem kell a csomagolással bajlódniuk!

2. **Az ajándékcsomagok és kosarak készítésekor készülhet-e olyan jellegű csomag vagy kosár, mely egyszerre tartalmaz élelmiszereket és vegyiárukat is?**

A, Természetesen készülhet, ha a vevőnek ez a kívánsága, hiszen a "VEVŐ A KIRÁLY!" tartja a mondás!

B, A szakmai szabályok szerint, és az élelmiszerek és vegyiáruk szakosítottóságára vonatkozó szabályok alapján az élelmiszereket és a vegyiárukat el kell, hogy különítsük egymástól, mivel azok egymásra veszélyt jelenthetnek.

C, Ezt mindig az eladó dönti el, hogy egybe csomagolja- e ezeket az árucikkeket!

3. **Az ajándékcsomagok és az ajándékkosarak készítésének, csomagolásának költségét az üzletek átvállalják a vevők helyett, ezt nem a vásárlóknak kell megfizetni!**

A, Egyes üzletekben ez valóban így van, az üzlet nem terheli a vevőre ezt a költséget, ingyenes szolgáltatásként jelenik meg!

B, A legtöbb üzletben a vevőt terheli a csomagolási költség, melyet a pénztárnál számítanak rá a megvásárolt árucikkekre! De jellemző, hogy kész csomagok, és kosarak esetében az ár már tartalmazza ezt a díjat is!

C, A csomagoló anyagokat mi, vásárlóként visszük a boltba, hogy az eladók abba csomagoljanak! Így "megússzuk" a csomagolás borsos költségét!

4. A hungarikumokból összeállított csomagot vagy kosarat csak külföldi vásárló vagy vendég kaphatja!

A, Igaz!

B, Hamis, nem csak a külföldi vásárlóknak és vendégeknek szól!

C, Jellemzően a külföldiek számára készítjük, de hazai vásárlóknak, ünnepeltnek is adhatjuk ajándékba!

5. Az előre elkészített csomagok, és kosarak esetében kedvező helyzetet teremt a bolt, mert...

A, a vásárlóknak ajándék ötletekkel szolgálhatunk így!

B, ez ajándékozási ötletet is jelenthet, megkönnyítjük, gyorsítjuk azon vásárlók döntését, akik ajándékban szeretnének valamilyen csomagot vagy kosarat vinni!

C, sajnos, ez nem minden esetben segítség, mert a kész csomagok lehet, hogy olyan árucikket tartalmaznak melyet az ünnepelt, vagy megajándékozott nem szeret. Illetve például cukorbeteg ünnepelt, számára szeretnénk mi saját magunk árucikket összeválogatni!

---

## 2. feladat

- **Fonott kosár (ajándékkosárhoz)**
- **A kosár talpázatának kibélelésére szolgáló eszközök/anyagok:**
  - *Habszivacs, kalapcsomagoló ívek, stb.*
- **A rögzítéshez: ragasztószalag – cellux.**
- **Vágóeszközök: ollók, tapétavágó kés, stb.**
- **Esetlegesen a dekoráció rögzítéséhez: ragasztópisztoly.**
- **Dekorációs anyagok: különböző textíliák – dekorációs textilek, tüllök, organza lakástextíliák, selyem textíliák, selyem szalagok, kötöző szalagok, krepp papírok stb.**
- *Dekorációként szolgálhat minden, ami olyan anyag, ami a természethez kötődik, és szinte ingyen a közvetlen környezetünkből beszerezhető.*
- *Egy őszi kompozíció kivitelezésénél használható anyagok a következők: termések, bogyók, magvak, ágacskák, stb.*
- **Megfelelő minőségű és méretű celofán ív.**

### 3. feladat

**Hungarikum fogalma:** A hungarikum különleges, egyedi, jellegzetes, csak Magyarországra jellemző dolog, amely lehet egy mű, magyar termék, őshonos állatok, kulturális tényezők, de a jelzõt esetenként alkalmazzák társadalmi vagy közéleti jelenségekre is.

**Hungarikumok csoportosítása:** Élelmiszerek, Gyógyhatású hungarikumok, Magyar népmesék, Néprajzi hungarikumok, Zenei hungarikumok, Kézművesség, Múzeumok, Tájegységek, Őshonos állatok és növények,

### 4. feladat

**Növényi eredetű élelmiszerek:** Szegedi fűszerpaprika, Kalocsai fűszerpaprika őrlemény, Makói vöröshagyma, stb.

**Állati eredetű élelmiszerek:** Pick téliszalámi, Budapesti téliszalámi, Csabai kolbász, Gyulai kolbász, stb.

**Italok:** Szatmári szilvapálinka, Kecskeméti barackpálinka, Tokaji aszú, Zwack Unicum, Egri bikavér, Szikvíz, stb.

### 5. feladat

**A dokumentum jelentősége, szerepe:** Lehetséges, hogy az ajándécsomag vagy ajándékkosár elkészítését követően kell a pénztárnál kifizetni az elkészült csomagunkat. Ekkor több üzletben jellemzően az eladók ún. kalkulációs ívet töltenek ki, melyben részletezik az ajándécsomagban vagy ajándékkosárban található áruk megnevezését, mennyiségét, és egységárát, illetve feltüntetik a csomagoláshoz felhasznált csomagolóanyagok és eszközök mennyiségét és értékét is.



## IRODALOMJEGYZÉK

### FELHASZNÁLT IRODALOM

Balogh Zsolt – Kerékgyártó Éva – Tárnoki Judit – Técsi Zoltán: Szívünk hungarikumai, Szalay Könyvkiadó, 2009.

Kunvári Enikő – Rozsonics Angéla: Kereskedelmi ismeretek a modulrendszerű képzéshez, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., Budapest, 2008.

Metro Üzleti ajándékok 2009. – Exkluzív ajándékválogatások 2009.

Dr. Pernyéz István: Kereskedelmi eladók KISKÁTÉJA, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző Kft., Budapest, 1995.

### AJÁNLOTT IRODALOM

Interneten található aktuális anyagok a díszcsomagokkal és az ajándékkosarakkal kapcsolatosan.

Interneten található aktuális anyagok a legújabb díszcsomagolási trendekről.

Szakmai folyóiratok aktuális cikkei: Progresszív magazin, Mai piac, Élelmiszer magazin, Trade magazin, stb.

A(z) 0007-06 modul 017-es szakmai tankönyvi tartalomeleme felhasználható az alábbi szakképesítésekhez:

A szakképesítés OKJ azonosító száma:	A szakképesítés megnevezése
31 341 01 0010 31 02	Élelmiszer- és vegyiáru-eladó
52 341 05 0100 52 02	Élelmiszer- és vegyiáru-kereskedő
52 341 05 1000 00 00	Kereskedő

A szakmai tankönyvi tartalomelem feldolgozásához ajánlott óraszám:

14 óra

MUNKANYELVI

MUNKANYAG

A kiadvány az Új Magyarország Fejlesztési Terv  
TÁMOP 2.2.1 08/1-2008-0002 „A képzés minőségének és tartalmának  
fejlesztése” keretében készült.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósul meg.

Kiadja a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet  
1085 Budapest, Baross u. 52.  
Telefon: (1) 210-1065, Fax: (1) 210-1063

Felelős kiadó:  
Nagy László főigazgató