



# MÖBELVERKAUF, AUSKUNFT FÜR KUNDEN, BERATUNG

#### **ESETFELVETÉS-MUNKAHELYZET**

Sie sind Angestellte im Möbelwarenhaus. Da heutzutage immer mehr Leute sich per Internet infomieren, kaufen und um Rat bitten möchten, steht dazu jemand Tag und Nacht zur Verfügung. Diese Woche sind Sie verantwortlich für die online- Auskunft. Sie empfangen täglich zwanzig bis vierzig E-mails mit verschiedenen Fragen. Sie müssen Ihre Antwort möglichst schnell, kurz und eindeutig formulieren. Zum Schluss vergessen Sie bitte nicht, den Onlinekatalog zu empfehlen!

Bitte, beantworten Sie die nächsten E-mails!

#### 1. Elektronischer Brief:

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

Wir sind ein junges Ehepaar. Wir wollen ein praktisches Sofa kaufen. Wir möchten es auch für Loungen, Relaxen, Wohlfühlen und auch als Recamiere benutzen. Bitte empfehlen Sie uns!

Wir warten auf Ihre Antwort

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Schmidt und Herr Schmidt

#### 2. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

ich wohne in einem vielstöckigem Haus und ich möchte einen bequemen, klassischen Sessel und eine Stehlampe kaufen, wo ich meine Lieblignsbücher gemütlich lesen kann. Informieren Sie bitte über Ihre Auswahl und über die Lieferzeit!

Ich warte auf Ihre Antwort:

Frau Müller

#### 3. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir sind in eine neue Wohnung umgezogen. und wir möchten eine moderne Wohnwand kaufen. Es ist wichtig für uns, dass die neue Wohnwand plegleicht ist. Informieren Sie bitte über Ihr Angebot.

Ich warte auf Ihre Antwort:

Herr Kindl

#### 4. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir wohnen in einem vielstöckigem Haus und wir möchten hier eine extravagante Sitzmöglichkeit haben. Wir möbilieren gern unser Wohnzimmer um. Bitte empfehlen Sie uns welche!

Ich warte auf Ihre Antwort:

Frau Klein

#### 5. Elektronischer Brief:

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir wohnen in einem Einfamilienhaus. Vor Kurzem haben wir ein Zimmer zum Relaxen eingerichtet, in dieses Zimmer suchen wir ein Bett zum Schlafen oder um darin ein gutes Buch zu lesen. Bitte empfehlen Sie uns welche!

Wir warten auf Ihre Antwort

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Familie Hoffmann

#### 6. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

ich möchte meine Grosseltern mit zwei Liegestühlen überraschen. Helfen Sie mir bitte, und informieren Sie über Ihre Auswahl und die Preise. Vielleicht könnten Sie noch einige Ideen schreiben, welche Geschenke den älteren Leuten Freude machen.

Ich warten auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Ziegler

#### 7. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir sind ein frischgebackenes Ehepaar und wir möchten ein Doppelbett mit zwei Nachttischen kaufen. Informieren Sie bitte über Ihre Auswahl und die Preise.

Wir warten auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Schmidt und Herr Mosel

#### 8. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

ich möchte mein Arbeitszimmer erneuern und ich plane, einen neuen Arbeitstisch und ein Bücherregal zu kaufen. Was empfehlen Sie mir?

Wir warten auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Kazja Baumann

#### 9. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir haben einee grosse Terrasse. Sie ist sonnig und schön gross. Dort ist ein Tisch mit vier Stühlen. Wir sind hier gern, wir sammeln hier oft neue Energie zur Arbeit. Bitte empfehlen Sie uns, wie sie begemer gemacht werden kann!.

Wir warten auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Krüger

#### 10. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir möchten unser Badezimmer erneuern. Es ist ziemlich gross, wir haben genug Platz für alle Mögliche. Bitte, geben Sie uns Rat, wie wir es schön einrichten können.

Wir warten auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Schmidt und Herr Schmidt

### SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

Sie sollen sich ständig informieren über die Aktualität, um Ihre Kunden helfen zu können. Dabei helfen auch die Katalogen, und die verschiedenen Fachzeitungen.

Online Kaufen ist heute sehr beliebt. Im "Markt" Deutch für den Beruf, Materialen aus der Presse, 32. Ausgabe finden wir einen Artikel mit dem Titel:

#### **WEB STATT WARENHAUS**

Halb Deutschland im Netz. Die steigende Einkaufslust im Netz wird durch gleich mehrere Faktoren verursacht. So wächst die Zahl der deutschten Internetnutzer und mithin der potenziellen Online-Kundschaft rasant. War 2001 erst gut jeder dritte Bundesbürger im Netz, überspringt die Surferquote laut IT-Branchenverband Bitkom in diesem Jahr erstmals die 50-Prozent-Schwelle.

#### SCHÖNER WOHNEN – BESSER LEBEN

"Das klappt perfekt! Dieses Sofa ist ein wahres Multitalent. Die variablen Armlehnen dienen auch als Ablagefläche, Kopf- und Nackenstütze. Wer es noch gemütlicher haben möchte, ergänzt die Couch um eine Recamiere.

Sessel von klassischer Eleganz. Mit stabilem Holzuntergestell, komfortabler Wellenunterfederung und atmungsaktiver Polyätherschaum-Polsterung. Mit trendigem, weichem Strukturstoff bezogen, aus 71% Polyester und 29% Polyacryl. Ca.-Maße (B/T/H): 87/81/66 cm, Sitztiefe/-höhe 56/40 cm. In 2 schönen Farben. Lieferzeit ca. 4-5 Wochen.

#### trend news

Sheesham ist ein Edelholz, bekannt auch als ostindisches Palisander oder Rosenholz. Der typische Look: die schöne Maserung mit unregelmäßigen Astlöchern, Spalten, Farbspielen und Nuancen.

Bei dieser trendigen Wohnwand ist das charakteristische Holz ausdruckstark auf einer pflegeleichten Kunststoffoberfläche nachempfunden.

Aus zwei mach eins! Mit nur zwei Elementen können Sie spielerisch ihre eigene Sitzlandschaft kreieren. Je nach Lust und Laune möblieren Sie ihr Wohnzimmer immer wieder um: ein lang gestrecktes Sofa für viele Gäste oder eher eine behagliche Kuschelinsel für die Familie – alles kein Problem!Als Solo-Sessel wirken die einzelnen Polsterelemente auch frei stehend äußerst souverän.

Ausspannen auf der Trauminsel: Das Rundbett mit modernem Lounge-Charakter lädt nicht nur zum Schlafen ein, sondern ist auch für Verwöhntage gemacht. Zum Beispiel als Rückzugsort, um ein gutes Buch zu lesen. Praktische Extras: variable Rückenlehnen und seitliche Schubfächer."

"Wangenschreibtisch. Ausgezeichnet mit dem Umweltzeichen "Der Blaue Engel". Dieses Büromöbel bietet Ihnen die Möglichkeit zwischen zwei Farbvarianten zu wählen. Pflegeleichte, strapazierfähige melaminharzbeschichtete Oberflächen in den Ausführungen: kirschbaum- oder buchefarben, Kanten alufarben. Schreibtisch mit Wangen und Kabelkanal lieferbar. Ca.-Maße (B/T/H): 160x80 cm, Höhe 72 cm, Platten 28 mm stark.

"Einige Gartenmöbel benötigen für einen derartigen Auftritt etwas mehr Pflege als andere. So zum Beispiel Gartenmöbel aus Holz, denn diese müssen in regelmäßigen Abständen mit einem frischen Anstrich wie einer Lasur versehen werden. Dafür aber fügen sie sich dank des Naturproduktes Holz in jeden Garten harmonisch ein. Möbel für den Garten aus Kunststoff oder Polyrattan benötigen weit weniger Pflege, meist genügt eine Reinigung mit einem feuchten Tuch und einem milden Reinigungsmittel."2

#### ÖKOPRODUKTE "WEIL ICH ES MIR WERT BIN"

Unsere andere aktuelle Frage ist der Umweltschutz. Immer mehrere "Kunden prüfen die Produkte kritisch, mit denen sie ihr Heim verschönern." veröffentlichte "Markt" Deutch für den Beruf, Materialen aus der Presse, 17. Ausgabe im oben genannten Artikel.

Umweltzeichen "Der Blaue Engel"

Dieses Umweltzeichen ist eine umweltschutzbezogene Kennzeichnung, die auf freiwilliger Basis erfolgt. Sie steht für Produkte und Dienstleistungen, die sich im Vergleich zu anderen, gleichen Zwecken dienenden Produkten durch besondere Umweltfreundlichkeit auszeichnen. Der Blaue Engel steht für Kontrolle bei den Angeboten, Tranzparenz bei der Auswahl und Sicherheit beim Einkaufen."<sup>3</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Wohntrend OTTO schöner wohnen-besser leben. 2010/2011. 32, 36, 38, 72, 290. oldal

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://www.moebel-profi.de/gartenmoebel (2010–10–06)

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>http://www.baur.de/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/Baur-BaurDe-Site/de\_DE/-/EUR/BV\_DisplayProductInformation (2010–10–06)

#### WORTERKLÄRUNGEN

Ablage (die), Stelle oder Raum zum Afbewahren

Abstand (der) Enfernung, Zwischenraum, Fernhaltung

Anstrich (der), angestrichene Farbe, aufgtragener Oberflächenschutz

Branche, (die), Geschäfts,- Wirtschaftszweig

**Nackenstütze**, (die), kleines Bänkchen, das beim Schlafen zum Schutz der Frisur unter den Nacken gestellt wird

Rückenlehne (die), → Rücken (der): die seite des Körpers (zwischen Hals und Gesäß), die beim Menschen hinten ist, → Lehne (die): der Teil eines stuhls oder Sessels oder einer Bank, auf den man doe Arme oder Rücken stützen kann

Strukturstoff → Struktur (die): 1. die Art, wie verschiedene teile zusammen zu einem System geordnet sind 2. die Oberfläche eines Stoffes oder ähnliche mit einem Muster aus hohem und tiefen Stellen → Stoff (der), das gewebte Material aus dem z.B. Kleidung, Tischdecken, Tücher bestehen (ein dünner, leichter, dicker, schwerer, gemusterter, knitterfreier, seidener, wollener Stoff)

Surferquote (die) → super: tooll prima, → Quote (die), eine bestimmte Anzahl im Verhältnis zu einem Ganzen

Umweltzeichnen →Umwelt (die): die Erde, die Luft, das Wasser und die Pflanzen als Lebensraum für die Menschen und Tiere → Zeichnen (das): etwas, das man irgendwohin schreibt oder in einem Bild darstellt, um so auf etw. aufmerksam zu machen

Verfügung (die), 1. eine Anordnung einer Behörde, eine einstweilige, gerichtliche Verfügung: eine Verfügung erlassen 2. das Recht oder Möhlichkeit, über jemanden/etw. zu bestimmen, etwas für seine Zwecke zu benutzen, etwas zur Verfügung haben, jemandem zur Verfügung stehen, jemandem etw. zur Verfügung stellen

Wellenunterfederung (die), → Welle (die), Schwingungen, die sich in Kurvenfortbewegen und dabei Energie übertragen → Federung (die), eine Konstruktion aus Federn, die bewirkt, daß Stöße oder ein Druck schwächer werden

**Verwöhntag** (der), → verwöhnen (hat) 1. jemanden Wünsche öfter erfüllen, als es gut für seine Erziehung oder einen Charakter ist 2. jemanden sehr nett zu jemandem sein und seine Wünsche erfüllen, damit er sich wohl fühlt

# **TANULÁSIRÁNYÍTÓ**

#### ARBEIT INDIVIDUELL

Bitte notieren Sie Ihre Meinungen auf die unten stehenden Fragen!

Warum ist die Online-Kaufen beliebt?

Sammeln Sie bitte Vorteile und Nachteile des Online-Kaufens!

Was ist Ihre Meinung über Umweltschutzt und Handel?

Sammeln Sie bitte die gewöhnlichen Anwendungen bei Schreiben von Emails!

#### ÜBUNG ZU ZWEIT

Erklären Sie einander, was Sie auf die oben stehenden Fragen geantwortet haben!

Wechseln dann Ihr Partner und diskutieren Sie über das Thema!

#### **ARBEIT INDIVIDUELL**

<u>Lesen Sie denn Text von Ineternet, dann fassen Sie schriftlich zusamman, dann mündlich für ganzen Gruppe!</u>

"Bei der Auswahl der Möbel spielen vor allem die Optik und die Eingliederung des entsprechenden Möbelstücks in das Gesamtkonzept eine große Rolle. Hierbei wirken verschiedene Faktoren wie beispielsweise die Art und das Material des Möbelstücks. Auf dem Markt existiert mittlerweile eine große Bandbreite an Möbelarten, die, angefangen von klassisch-antik über rustikal bis hin zu hochmodernen Design, keine Wünsche offen lässt. So facettenreich die Geschmäcker sind, so sind auch die verwendeten Materialien. Egal ob Holz, Glas, Rattan, Metall, Polster oder Leder – die Vielfältigkeit der Materialien passt sich dem Wunsch jedes Käufers an. Dennoch sollte man vor dem Kauf immer Vor- und Nachteile abwägen und sich gegebenenfalls für ein anderes Material entscheiden."<sup>4</sup>

<sup>4</sup> http://www.möbel.com/moebelarten-materialien (2010-10-07)

# ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

1. Aufgabe			
Ergänzen Sie die nächsten Sätzen mit den angegebenen Wörter!			
können , mehrere , dienen, steigende, bekannt, variable, eigene			
Die Einkaufslust im Netz wird durch gleich Faktoren verursacht.			
Die variablen Armlehnen auch als Ablagefläche, Kopf- und Nackenstütze.			
Sheesham ist ein Edelholz, auch als ostindisches Palisander oder Rosenholz.			
Mit nur zwei Elementen Sie spielerisch ihre Sitzlandschaft kreieren.			
Praktische Extras: Rückenlehnen und seitliche Schubfächer.			
2. Aufgabe			
Bitte erklären Sie, was das Zeichen "Der Blaue Engel" bedeutet!			

3. Aufgabe
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde Liegestühle kaufen möchte!
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!
4. Aufgabe
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde ein Doppelbett kaufen möchte!
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!
5. Aufgabe
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde ein Bücherregal kaufen möchte!
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!
' <del>`</del>

TANÁCSADÁS (IDEGEN NYELVEN)	
6. Aufgabe	
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde einen Arbeitstisch kaufen möchte!	
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!	
7. Aufgabe	
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde einen Sessel kaufen möchte!	
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!	

A BÚTOROK ÉS A LAKÁSTEXTILIÁK ELADÁSA, A VEVŐK TÁJÉKOZTATÁSA, LAKBERENDEZÉSI

8. Aufgabe
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde eine Kommode kaufen möchte!
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!

# **MEGOLDÁSOK**

#### 1. Aufgabe

Die steigende Einkaufslust im Netz wird durch gleich mehrere Faktoren verursacht.

Die variablen Armlehnen dienen auch als Ablagefläche, Kopf- und Nackenstütze.

Sheesham ist ein Edelholz, bekannt auch als ostindisches Palisander oder Rosenholz.

Mit nur zwei Elementen können Sie spielerisch ihre eigene Sitzlandschaft kreieren.

Praktische Extras: variable Rückenlehnen und seitliche Schubfächer.

#### 2. Aufgabe

Das ist eine umweltschutzbezogene Kennzeichnung, die auf freiwilliger Basis erfolgt. Sie steht für Produkte und Dienstleistungen, die sich im Vergleich zu anderen, gleichen Zwecken dienenden Produkten durch besondere Umweltfreundlichkeit auszeichnen. Der Blaue Engel steht für Kontrolle bei den Angeboten, Tranzparenz bei der Auswahl und Sicherheit beim Einkaufen.

#### 4. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 5. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 6. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 7. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 8. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

# VERKAUF VON HEMTEXTILEIN, INFORMIERUNG FÜR KUNDEN, BERATUNG

### **ESETFELVETÉS-MUNKAHELYZET**

Sie sind Angestellte im Warenhaus für Heimtextilien. Diese Woche sind Sie verantwortlich für die online- Auskunft. Sie empfangen täglich zwanzigbis vierzig E-mails mit verschiedenen Fragen. Sie müssen Ihre Antwort möglichs schnell, kurz und eindeutig formulieren. Zum Schluss vergessen Sie bitte nicht, den Onlinekatalog zu empfehlen!

Bitte, beantworten Sie die nächsten E-mails.

#### 1. Elektronischer Brief:

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir wohnen in einem Einfamilienhaus und wir möchten Teppiche kaufen. Was empfehlen Sie uns, Fleckerlteppich oder handgearbeiteten Teppich. Informieren Sie uns bitte!

Wir warten auf Ihre Antwort

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Schmidt und Herr Schmidt

#### 2. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

ich möchte ein Geschenk für meine Frau kaufen. Ich würde sie gern mit einem Dekokissen überraschen. Informieren Sie bitte über Ihr Auswahl!

Ich warte auf Ihr Antwort:

Herr Schmidt

#### 3. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

ich möchte meine Eltern mit Matratzen und mit Matratzenunterlagen überraschen. Sie sind 66 und 68 Jahre alt und sie haben Rückenschmerzen. Ich denke, gute Matrazen können ihnen ihre Schmerzen vermindern. Helfen Sie mir bitte und informieren Sie über Ihre Auswahl und die Preise.

Ich warte auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Ziegler

#### 4. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

meine Tochter mit ihrem Mann sind in eine neue Wohnung umgezogen. Ihnen fehlen noch Gardinenstangen und Jalousien. Ich möchte ihnen diese Dinge besorgen. Helfen Sie mir bitte! Was empfehlen Sie uns?.

Ich warte auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Meier

#### 5. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

mein Sohn ist Student und er wohnt im Studentenheim. Ich möchte ihm Sitzkissen und Handtücher kaufen. Informieren Sie bitte über Ihre Auswahl und die Preise.

Ich warte auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau Schmidt

#### 6. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

wir möchten einige neue Heimtextilien kaufen, um unser Wohzimmer schöner und gemütlicher zu machen. Zur Zeit haben wir dort: zwei Sessel und ein Sofa, einen Fernseher und Regale an den Wänden. *Bitte, geben Sie uns Rat, wie wir es verschönern können.* 

Ich warte auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen: Frau Schmidt

#### 7. Elektronischer Brief

Sehr geehrte Kundenberaterin/geehrter Kundenberater,

ich suche neue moderne Badgarnituren, weil das Badezimmer eben erneuert wurde und die alten ist schon zum Wegwerfen Es muss aber unbedingt rutschhemmende Beschichtung haben. Bitte, geben Sie uns Rat! Welches Material empfehlen Sie mir und wie muss es gepflegt werden?

Ich warte auf Ihre Antwort.

Mit vielen freundlichen Grüssen:

Frau König

# SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

Online Kaufen ist heute sehr beliebt. Im "Markt" Deutch für den Beruf, Materialen aus der Presse, 12. Jahrgang 2004 finden wir einen Artikel mit dem Titel:

#### **WEB STATT WARENHAUS**

...Gleichzeitig stieg der Anteil der Onliner, die im Internet auch einkaufen, in den verganen drei Jahren von rund 70 auf fast 90 Prozent, so eine Studie von Fittkau&Maaß. ........Fast die Hälfte der deutschsprachigen Internetnutzer hat bereits mehr als 20-mal etwas im web geordet.

"Badgarnituren

Setzen Sie Trends mit den Farben der Saison. Die 3 Designs stehen in verschiedenen Farbstellungen zur Auswahl. Strapazierfähiger Flor aus 87% Polyester und 13% Polyacryl bzw. 90% Polyester und 10% Polyacryl. Gesamthöhe der Badgarnituren: ca. 20 mm. Ausgerüstet mit rutschhemmender Beschichtung. Fußbodenheizungs- und trocknergeeignet. Waschbar bei 40°C.

Neu bei uns: GARDISETTE. Blickdichter Deko aus hochwertiger Microfaser. Bedruckt mit großen Karos. A: mit Kräselband, B: mit Schlaufen.(Höhe inkl. Schlaufen). Aus 100% Polyester. Meterware und unifarbene Kissenhüllen bitte extra bestellen.

Aluminium-Jalousie im Festmaß ab € 3.99

Einfach KLICK! Aluminiumjalousie mit Klickträgern zur einfachen Montage ohne Bohren und Schrauben auf dem Fensterrahmen. Die mitgelieferten Anti-Rutsch-Pads vervindern ein seitliches Abrutschen der Jalousie. Freihängende Aluminiumjalousie mit 25 mm breiten, lackierten Lammelen in 5 Unifarben. Bedienung über Zugschnur, Wendung durch Wendestab auf der rechten Seite. Der Platzbedarf der Jalousie im hochgezogenen Zustand beläuft sich je nach Größe auf ca. 5–12 cm (inkl. Schiene). Inklusive Montaggeanleitung und Zubehör.

#### Kaltschaummatratzen

...werden nach neuster Technologie gefertigt. Durch die offenporige Kernstruktur sind sie besonders atmungsaktiv und sorgen für ein angenehmes Bettklima. Das hochflexible Material sorgt für eine punktelastische Körperunterstützung und einem dauerhaften Liegekomfort.

Das geringe Gewicht ermöglicht eine einfache Handhabung beim Bettenbeziehen. Aufgrund der Flexibilität sind diese Matratzen hervorragend für verstellbare Lattenroste mit mindestens 26 Leisten geeignet.

#### Qualitätsteppiche

Handgearbeitete Teppiche, auch als Orientteppiche bekannt, blicken auf eine lange kulturgeschichtliche Entwicklung zurück und stehen noch heute für Qualität. Als Material wird vorwiegend Schurwolle verwendet sowie eine Mischung aus Wolle und Synthetik. Die Färbung erfolgt mit synthetischen Farben. Unterschiedliche Farbtiefen in einem Teppich – auch als Abrasch bekannt – besagen, dass die Wolle nach und nach (nicht in einer Farbpartie) gefärbt wurde. Dies ist kein Qualitätsmangel, sondern ein Zeichen von Authentizität. Der Teppich selbst wird an einem speziellen Teppichstuhl Stück für Stück von Hand gesetzt. Bei handgearbeiteten Teppichen gibt es verschiedene Techniken wie z.B. Knüpfen, Tuften, Weben. Hinzu kommen verschiedenste Qualitäten aus maschineller Produktion. Diese sind in der Regel maschinengewebt oder Tuft-Teppiche.5

"Billerbeck Daunendecke Alina Kassette II

Daunendecke aus 90% Daunen, 10% Federn

Details:

besonders weich und luftig-leicht, mit unvergleichlichem Kuscheleffekt

weiße neue masurische Gänsedaunen und -federn, 90 % Daunen, 10 % Federn

Hydrophil, sehr guter Feuchtigkeits transport

entspricht der Euronorm EN 12934, Klasse 1

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Wohntrend OTTO schöner wohnen-besser leben. 2010/2011. 490, 516, 532, 594, 601. oldal

waschbar bis 60°C

auch für Hausstauballergiker geeignet

Bezug: Superfeine Mako-Einschütte mit weiser Biese (100% Baumwolle). Farbe: Weiß

Wärmegrad 4, warm

Größe 135x200 cm: 4x6 Karos / Füllung: 792 gramm

Größe 155x200 cm: 5x7 Karos / Füllung: 912 gramm

Größe 155x220 cm: 5x7 Karos / Füllung: 1008 gramm

Größe 200x200 cm: 6x6 Karos / Füllung: 1188 gramm"6

"Dekokissen gibt es zudem in vielen verschiedenen Größen und lassen sich geschickt kombinieren. Meistens haben Dekokissen weiche Füllungen, z.B. Entenfedern, Gänsefedern oder auch einfache Polyfill Flocken. Dekokissen sind in der Regel von 35 x 35 cm bis  $60 \times 60$  cm zu bekommen."

"Wählen Sie aus 12 hochwertigen hochwertig verarbeiteten Frotteeserien und 26 Farben. Alle Handtücher, Duschtücher, Badetücher und Saunatücher der Serie Residenz sind sowohl für Privatkunden als auch für den Hotelbetrieb bestens geeignet. Hochwertige Verarbeitung, Objektnähte und ausgesuchte Baumwolle machen diese Frotteetücher ausgesprochen langlebig und belastbar. Auch kochfeste Farben im Sortiment"<sup>8</sup>

"Für das gemütliche Wohnen sollte den Heimtextilien eine besondere Rolle zugeordnet werden. Allein die Tatsache, dass Heimtextilien sehr viele Produkte beinhalten, welche in der Wohnung bzw. in der Einrichtung nicht fehlen dürfen, gibt diesem Bereich eine höhere Gewichtung.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> http://meso-shop.de/shop/article\_705010.3520/Billerbeck-Daunendecke-Alina-Kassette-II.html?pse=epc (2010-10-06)

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> http://www.dekokissen.info/ (2010–10–06)

<sup>8</sup> http://www.handtuchshop.com/handtuecher-alle-modelle/ (2010-10-06)

"An dieser Stelle möchten wir Ihnen anhand einiger Beispiele aufzeigen, welche Artikel zu den Heimtextilien dazuzählen und welche besonders wichtig sind. Als unverzichtbare Wohnaccessoires gehören zum Beispiel Kissen in dieses Segment. Die Kollektionen an Kissen sind sehr vielfältig ausgelegt. Alle Arten an Kissen aufzuzählen, würde diesen Beitrag zum Thema Heimtextilien sehr ausdehnen, deshalb möchten wir Ihnen nur einige Kissenarten benennen. Zu den normalen Zierkissen gehören die Couchkissen, Dreieckskissen und Sitzkissen sowie die Bodenkissen. Es gibt auch Spezialkissen, welche für medizinische Bereiche eingesetzt werden. Dazu zählt zum Beispiel das Meditationskissen. Zu den Kissen gibt es auch Kissenhüllen, welche auch in Dekor und Farbe zu den Gardinen und Vorhängen passen."9

#### WORTERKLÄRUNGEN

**Beschichtung** (die), → beschichten (hat): etwas fest mit einer aus einer anderen Sustanz verbinden

blickdicht → Blick, das kurze Richten der augen auf jemanden → dicht, so, daß man kaum oder überhaupt nicht hindurchsehen kann

bohren (hat), irgendwohin mit einem Werkzeug ein Loch oder eine Öffnung in etwas machen

Färbung (die), die Farbe, deren Ton nicht sehr kräftig, nicht intensiv ist

Fleckerlteppich (der), aus farbigen Flicken zusammnegesetzter Teppich

Gänsedaune (die), Flaumfeder der Gänse

Hausstauballergiker (der), jemand, der allergisch auf Hausstaub reagiert

Karo (das)-s, eines von vielen Vierecken, die als Muster auf Papier oder auf Stoffe geduckt werden

**Kissenhülle** (die),  $\rightarrow$  Kissen (das), die mit einer weicher weichen Sustanz (z.B. Feder) gefüllt ist  $\rightarrow$  Hülle (die), etwas mit dem ein Gegenstand bedeck ist

Körperunterstützung (die), eine Beförderung der Körper

Schurwolle (die), am kebenden Tier geschorene, ungebrauchte Wolle

**Zier** (die) (= Zierde), wenig produktiv, um Dinge oder Tiere zu bezeichnen, die man wegen ihrer Schömheit und nicht wegen ihres praktischen Nutzens hat oder verwendet

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>http://www.interdeco.de/dekotipps/heimtextilien/heimtextilien-fensterdekoration-wohnen(2010. október 7.)

## **TANULÁSIRÁNYÍTÓ**

#### ARBEIT INDIVIDUELL

Bitte notierenn Sie Ihre Meinungen auf die unten stehenden Fragen!

Haben Sie schon etwas mit Hilfe der Internet gekauft?

Argumentieren Sie, warum Online-Kaufen praktisch ist!

Was sind die wichtigsten Aufgaben eines Katalogs?

#### ÜBUNG ZU ZWEIT

Erklären Sie einander, was Sie auf die oben stehenden Fragen geantwortet haben!

Wechseln dann Ihr Partner und diskutieren Sie über das Thema!

#### ARBEIT INDIVIDUELL

Lesen Sie denn Text aus dem Internet, dann fassen Sie schriftlich zusamman, dann tragen Sie Ihre Ergebnisse mündlich vor für die ganze Gruppe!

"Können Sie sich eine Wohnungseinrichtung ohne Heimtextilien vorstellen? Wenn man weiß, was alles zum Bereich Heimtextilien dazuzählt, dann wird die Vorstellung schwer, so viele Kompromisse eingehen zu müssen. Ähnlich wie in der Gardinen- und Fensterdekoration unterliegen auch Heimtextilien einem Trend. Aus diesem Grund fällt es nicht schwer, diese textilen Produkte thematisch und farblich zu kombinieren. So können Sie bei uns beispielsweise Schiebegardinen im gleichen Dessin erhalten wie Couchkissen, Stuhlbezüge und Tischdecken. Farbliche Kontraste können dabei genauso schick aussehen, wie Stoffe in gleicher Farbe und Qualität.

Im weitesten Sinn gehören alle textilen Artikel, welche im Haushalt zu finden sind zu den Heimtextilien. Sogar Gardinen, Raffrollos sowie Plissee und Lamellenvorhänge integriert man in die Kategorie der Heimtextilien.

Sollten Sie Interesse für die Heimtextilien haben und können Sie nicht gleich bei uns finden, dann fragen Sie einfach unser Service-Team, welches Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung steht"<sup>10</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup>http://www.interdeco.de/dekotipps/heimtextilien/heimtextilien-fensterdekoration-wohnen(2010. október 7.)

# ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

	3. Aufgabe
	Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde Handtücher kaufen möchte!
	Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!
_	
	4. Aufgabe
	Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde Badgarnituren kaufen möchte!
	Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!
	5. Aufgabe
	Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde ein Doppelrollo kaufen möchte!
	Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!

TANÁCSADÁS (IDEGEN NYELVEN)		
6. Aufgabe		
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde Teppiche kaufen möchte!		
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!		
7. feladat		
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde Matratzen kaufen möchte!		
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!		

A BÚTOROK ÉS A LAKÁSTEXTILIÁK ELADÁSA, A VEVŐK TÁJÉKOZTATÁSA, LAKBERENDEZÉSI

8. Aufgabe		
Schreiben Sie ein Verkaufsgespräch, in dem ein Kunde eine Tischdecke kaufen möchte!		
Dann spielen Sie diese Situation mit Ihrem Mitschüler!		

# **MEGOLDÁSOK**

#### 1. Aufgabe

- 1. Kein Gift auf meine Haut, fordern Konsumenten und greifen zu schadstoffgeprüfter Kleidung.
- 2. Bei handgearbeiteten Teppichen gibt es verschiedene Techniken wie z.B. Knüpfen, Tuften, Weben
- 3. Das hochflexible Material sorgt für eine punktelastische Körperunterstützung und einem dauerhaften Liegekomfort.
- 4. Aluminiumjalousie mit Klickträgern zur einfachen Montage ohne Bohren und Schrauben auf dem Fensterrahmen.
- 5. Ausgerüstet mit rutschhemmender Beschichtung 4

#### 2. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 3. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 4. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 5. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 6. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

#### 7. Aufgabe

Verschiedene Lösungen

8. Aufgabe

Verschiedene Lösungen



# **IRODALOMJEGYZÉK**

#### FELHASZNÁLT IRODALOM

Markt Matterialien au der Presse für Berufsorientierten Unterricht DaF, Ausgabe 17.

Markt Matterialien au der Presse für Berufsorientierten Unterricht DaF, Ausgabe 32.

Magazin Deutscland, 1/2010 August/September

Nolte Germersheim, Collection 09/10

IKEA 2010 Du willst mehr? Komm ins IKEA Einrichtungshaus!

IKEA 2011 Auf das Leben zu Hause

WOHNTREND, schöner wohnen-besser leben, OTTO Katalog, gültig bis 2011.

Informattionsblatt von ZARA Deutschland GmbH, Mönckebergstraße 10, 20095 Hamburg

Ivádi Réka: Was darf's denn sein? Deutsch im Handel, KIT Kiadó, 1993.

Lehoczkiné Gál Erika-Vogelné Takács Gabriella-Franziska Karlhuber: 99 Prozent Deutsch im Handel, Nemzeti Tankönyvkiadó, 1997.

Langenscheidta Großwörterbuch Deutsch als Fremdsprache, München, 1997.

Wahrig Deutsches Wörterbuch, Mosaik Verlag, 1980.

http://www.moebel-profi.de/gartenmoebel (2010-10-06)

http://www.baur.de/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/Baur-BaurDe-Site/de\_DE/-/EUR/BV\_DisplayProductInformation (2010-10-06)

http://www.möbel.com/moebelarten-materialien (2010-10-07)

http://meso-shop.de/shop/article\_705010.3520/Billerbeck-Daunendecke-Alina-Kassette-II.html?pse=epc (2010-10-06)

http://www.dekokissen.info/ (2010-10-06)

http://www.handtuchshop.com/handtuecher-alle-modelle/ (2010-10-06)

http://www.interdeco.de/dekotipps/heimtextilien/heimtextilien-fensterdekoration-wohnen(2010. október 7.)

# A(z) 0006-06 modul n13-es szakmai tankönyvi tartalomeleme felhasználható az alábbi szakképesítésekhez:

A szakképesítés OKJ azonosító száma:	A szakképesítés megnevezése
31 341 01 0010 31 01	Bútor- és lakástextil-eladó
52 341 05 1000 00 00	Kereskedő
52 341 05 0100 52 01	Bútor- és lakástextil-kereskedő

A szakmai tankönyvi tartalomelem feldolgozásához ajánlott óraszám: 15 óra



A kiadvány az Új Magyarország Fejlesztési Terv TÁMOP 2.2.1 08/1–2008–0002 "A képzés minőségének és tartalmának fejlesztése" keretében készült.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Kiadja a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet 1085 Budapest, Baross u. 52.

Telefon: (1) 210-1065, Fax: (1) 210-1063

Felelős kiadó: Nagy László főigazgató