



Pethő Irén

Bankkártya szolgáltatás

NSZFI
NEMZETI SZAKKÉPZÉSI
ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

A követelménymodul megnevezése:

Bankszakmai feladatok (banki termékek, banküzem, bankpiacok)

A követelménymodul száma: 2012-06 A tartalomlelem azonosító száma és célcsoportja: SzT-004-50

BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS – BANKKÁRTYA ÉRTÉKESÍTÉS –

ESETFELVETÉS–MUNKAHELYZET

A bank egyik lakossági ügyfele bankkártyát szeretne választani a frissen megnyitott bankszámlájához és a következő kérdéseket teszi fel az ügyintéző számára:

Miért van nekem szükségem bankkártyára? Hol tudom én ezt használni?

Milyen bankkártya típusok vannak, amelyek közül választhatok?

Mennyibe fog ez nekem kerülni?

Hogy fogom ezt használni?

Mennyire biztonságos?

Cél: Válaszainkkal úgy tájékoztassuk az ügyfelet, hogy elégedett legyen választásával, és tudja hatékonyan használni bankkártyáját.

SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

MILYEN SZEMPONTOK ALAPJÁN VÁLASZTUNK BANKKÁRTYÁT?

1. Milyen előnyökkel jár a bankkártya használata?

A bankkártya egy bank által kibocsátott készpénzt helyettesítő fizetési eszköz, amellyel rendelkezhetünk bankszámlánk felett.

FHB Bank által
kibocsátott kártya



Mastercard
ártyatársaság
kártyája

A Bank által saját emblémával és/vagy Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott plasztik, amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a Kártyaszámlára vonatkozó adatokat. A Kártya rendeltetészerűen használható

- készpénzkímélő fizetési eszközként bankkártyával eszközölhető Tranzakciók véghezvitelére (pénzügyi funkció),
- a Kártyabirtokos Banknál történő személyazonosítására (személyazonosító funkció), valamint
- a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybe vételére.

A kártyahasználat legfontosabb előnyei.

- Nem kell készpénzt tartani magunknál,
- Vásárolni tudunk vele, szinte valamennyi üzletben, postán, benzinkútnál,
- ATM automatából készpénzt tudunk felvenni a nap 24 órájában itthon és külföldön, ft-ot és valutát,
- Interneten is tudunk vásárolni vele,
- Utazási biztosítás is kapcsolódik hozzá.

2. Bankkártya típusok

A bankkártyákat megkülönböztetjük

- kártyatársaságok,
- fizikai megjelenés,
- fedezet,
- ügyfélkör szerint.

Kártyatársaságok szerint

A kártyatársaság olyan cég, amely a márkajelzéseihez kapcsolódó kártyás fizetési forgalmat világszerte bonyolítja a bankokkal kötött szerződéseik és informatikai kapcsolataik révén.

A nemzetközi kártyatársaságok telekommunikációs hálózat segítségével biztosítják a rendszerhez tartozó kártyabirtokosok másodpercen belüli kiszolgálását. Magyarországon a Visa és a MasterCard vezeti a piacot szinte azonos szolgáltatással.

- 1960-ban a Bank of America hozta létre az International Bank Americard Corporation nevű szervezetet, amely kiemelkedő szerepet játszott a bankkártyák elterjesztésében. A szervezet jogutódjaként 1976. július 26-ától a BankAmericard új nevéen, mint **Visa** International működik.
- 1964-ben Svédországban egy svéd bankár (Wallenberg) megalapította az Eurocardot, Az Eurocard és a MasterCard 2002. július 1-jén **MasterCard** néven összeolvadt, így erősebb versenytársává vált a Visának.
- Az **American Express** fejlődőben lévő kártyatársaság ma Magyarországon.

Ma több mint 1,7 milliárd MasterCard kártyatársasághoz tartozó kártya és 1 milliárd Visa kártyatársasághoz tartozó kártya létezik a világon, melyek évi összesített forgalma 1,14 billió (MasterCard), illetve 2,4 billió (Visa) amerikai dollár. Világszerte mindkét kártyatársaságnak 30 millió elfogadóhelye van.

Fizikai megjelenés szerint

A kártya anyagába épített azonosító elemek tartalmazzák a kártya adatait, amely lehet:

- **dombornyomott**, amely elfogadását ún. imprinterekkel (magyar nyelven vasalónak csúfolt) berendezésekkel bonyolították le és sok helyen bonyolítják le ma is. A vasaló (imprinter) kifejezés onnan ered, hogy a korabeli elfogadás során a kártya fölé egy bizonylatot helyeztek, majd ezt húzták le. Így a kártya adatai a kiemelkedő dombornyomás miatt emberi mulasztás és külön könyvelés nélkül kerültek rá a bizonylatra. Ezért ezek a kártyák máig dombornyomással készülnek szemben az elektronikus kártyával, melynek adatai a kártya síkjába süllyesztettek.
- **mágnesscsíkos**, ahol a bankkártya hátlapján található mágneses sáv szolgál a bankkártya azonosításához kötődő, különféle információk tárolására.
- **chipes** olyan bankkártya, ahol beépítésre kerül egy nagy bonyolultságú, kis méretű elektronikus áramkör, amely bonyolult számítási feladatokra ill. adattárolásra alkalmas. Aranyozott érintkezőivel a bankkártya felületén a leolvasóba helyezett kártya chipje számítógépszerű működéssel, bonyolult titkosítási műveletekkel azonosítja a kártyabirtokost, illetve tárolhat személyes ill. pénzügyi adatokat, információkat (pl. elektronikus pénztárca).

Fedezet szerint

- **hitelkártyához** a bank meghatározott mértékű hitelkeretet engedélyez, amelynek mértékéig szabadon lehet költeni, egy meghatározott ideig kamatmentesen, majd magas kamattal,
- **terhelési kártya** esetében egy technikai számlára gyűlik a tartozás, amelyet meghatározott időközönként ki kell egy összegben egyenlíteni.

betéti kártya a legegyszerűbb, de legelterjedtebb bankkártya-típus, amely használatkor (készpénzfelvételkor ill. vásárláskor) terhelődik a számlán lévő fedezet erejéig, számlanyitáskor elsősorban erre a típusú kártyára szerződünk, ezzel bonyolítjuk készpénzkímélő pénzforgalmunkat, de ezzel tudjuk azonosítani magunkat a bankfiókban, vagy telefonos banki szolgáltatások igénybevétele esetén. * **FORRÁS: DR SÁGI JUDIT: BANKTAN**

Ügyfélkör szerint

A bankkártya kibocsátó szervezetek ügyfélkörökre, ezen belül az ügyfélszegmensekre külön kártyákat bocsátanak ki.

Lakossági bankkártyák

A lakossági bankkártya magáncélú használatra, a kártyabirtokos számlájához, vagy hiteléhez kapcsolódó kártya.

A kártyaforgalom 90%-át a lakossági bankkártyák adják. A lakossági kártyákon belül megkülönböztetjük az egyes korosztályoknak készített kártyákat, amely lehet junior, vagy nyugdíjas kártya. Mindegyik az adott életkornak, igényeknek megfelelő szolgáltatásokkal kerültek kialakításra.

Üzleti bankkártyák

A vállalkozás vezetői, vagy alkalmazottai részére kibocsátott kártya, amely a hivatalos költségek fedezésére szolgál, vagy a cég hitelszámlájához kapcsolódó kártya.

Magyarországon az üzleti kártya elterjedése az állam által bevezetett Széchenyi kártyával indult.



Hogyan tudunk eligazodni a különböző kártyamárkák közt?

Az egyes kártyatársaságok kártyamárkáit, a kártyánk előlapján, ritkábban hátlapján sorakozó logók különböztetik meg. Kártyáinkon ma már zavarba ejtően sok logó sorakozik. A logók közötti eligazodással a kártyánk nyitott könyvvé válnak és egy sor hasznos információ birtokába jutunk.



A márkajelzés világviszonylatban jelöli az elektronikus és a hagyományos környezetben történő vásárlás lehetőségét, de – globális márkaként – kiegészítő jelleggel bankjegykiadó automatákon, készpénzfelvételi pontokon egyaránt feltüntetik. Unembossed (nem dombornyomott) kártyán csak elektronikus környezetben alkalmas vásárlásra, vagy készpénzfelvételre, de alkalmas internetes vásárlásra is, ám ezt a kártyát kibocsátó bank letilthatja. A Visa csíkos márkajelzése a betéti és a hitelkártyákon egyaránt megtalálható.



Ez a márkajelzés világviszonylatban jelöli az elektronikus környezetben történő vásárlás lehetőségét. A márkajelzés alapvetően betéti kártyákra készült, de hitelkártyákra is alkalmazzák (Magyarországon is van rá példa). A logó 2005. szeptemberében megújult, a régi logót 2010 végéig vezeti ki a kártyatársaság. A Visa Electron kártyák alkalmasak lehetnek internetes használatra, ha ezt a funkciót a kibocsátó bank nem tiltja le. Magyarországon általában letiltja, a bankok közül csak az Inter-Európa Bank engedélyezi Visa Electron kártyái internetes elfogadását.



MASTERCARD

Ez a márkajelzés Európában jelöli a készpénzfelvétel lehetőségét bankjegykiadó automatában. Ez elsősorban az eurocsekk (eurocheque) készpénzfelvételi funkcióját jelentette (a csekk használata során a kártya hitelesítő funkciót látott el, önállóan pedig alkalmas volt készpénzfelvételre bankjegykiadó automatákban, ekkor a márkajelzés az electronic cash elnevezést rövidítette). Az eurocsekk máig él, garantált beváltását azonban az egykori Europay International kártyatársaság 2002. január elsejével megszüntette. Ezt a márkát mára a Cirrus váltotta ki, mely az egész világon biztosítja az elektronikus készpénzfelvételt



MASTERCARD

Ez a logó világviszonylatban jelöli a kártyaelfogadást hagyományos (tehát nem elektronikus) és elektronikus környezetben. Ez azt jelenti, hogy az üzlet MasterCard logója mögött lehetséges elektronikus elfogadás is, ez azonban nem jelenti az elektronikus kártyák elfogadását, viszont jelenti az unembossed (dombornyomásmentes) MasterCard elfogadását, amely csak elektronikus környezetben, de MasterCard márkajelzés alatt használható. A logó a kártyacég betéti és hitelkártyáin egyaránt megtalálható és a MasterCard márkajelzés alkalmas internetes vásárlásra, még abban az esetben is, ha a kártya unembossed, azaz dombornyomásmentes (és ezt a funkciót a kibocsátó bank nem tiltja le).



MASTERCARD EDC

Ez a márkajelzés (edc = electronic debit card) történelmi hagyományként elektronikus kártyaelfogadást jelöl, elsősorban a Földközi-tenger térségében. A márkajelzés viszont máshol (pl. Magyarországon kibocsátott) kártyákon is szerepel, továbbá a magyar elfogadóhelyeken, esetleg ATM-eken is feltüntethetik, hogy az európai mediterrán térségben kibocsátott kártyák elfogadását kiemelik. Mára a Maestro, mely az egész világon biztosítja az elektronikus környezetben történő vásárlást, valójában kiváltotta ezt a márkát.



MASTERCARD ELEKTRON

A MasterCard Electronic szintén az elektronikus környezetben történő vásárlás lehetőségét mutatja, de elsősorban a fejletlenebb hitelkártya piacokon, így például Kelet- és Közép-Európában van jelen. A kártyacég eredeti szándéka szerint ez a logó minden országban csak hitelkártyaként, csak vásárlásra és csak belföldi forgalomban használható, azaz csak az adott országban kibocsátott kártyák használhatók ezeken az elfogadóhelyeken, de ma már létezik betéti kártya kibocsátása alatt is, készpénzfelvételre. A márka internetes vásárlásra nem alkalmas. A MasterCard Electronic bevezetését mindenhol piackutatás előzte meg. Ennek nyomán ma már több mint 30 országban jelent meg, pl. Indiában, Thaiföldön, Ausztráliában, Brazíliában. Európában először 2001. november 15-én Szlovákiában indult, majd Csehország után Magyarország, majd Lengyelország és Horvátország következett.



MASTERCARD MAESTRO

A Maestro az elektronikus környezetben történő vásárlás lehetőségét mutatja világviszonylatban. Ez a márka ma már önállóan jelent készpénzfelvételi lehetőséget is, de amíg csak vásárlásra alkalmas márka volt, automatikusan társították mellé a Cirrus logót, mely a mai napig jelöli a készpénzfelvételt. Így a Maestro márka sok banknál Cirrus-Maestróvá forrt össze. Ez a márka a kártyacég betéti kártyáin található és nem alkalmas interneten keresztül történő vásárlásra, kivéve ha ezt külön feltüntetik. Ilyen kivétel lehet az, ha a kártyát kibocsátó és a kártyát interneten elfogadó bank azonos.



MASTERCARD SIRRIUS

A logó világviszonylatban jelöli a MasterCard kártyatársaság kártyáinak elfogadására alkalmas bankjegykiadó automaták hálózatát. Bár a többi mastercardos logó is jelölhet készpénzfelvételt, a Cirrus logó biztosan csak készpénzfelvételt jelent és csak bankjegykiadó automatákban. A Cirrus logó ma is sok Maestro és MasterCard kártyán is ott díszel, jelölve a készpénzfelvételi funkciót

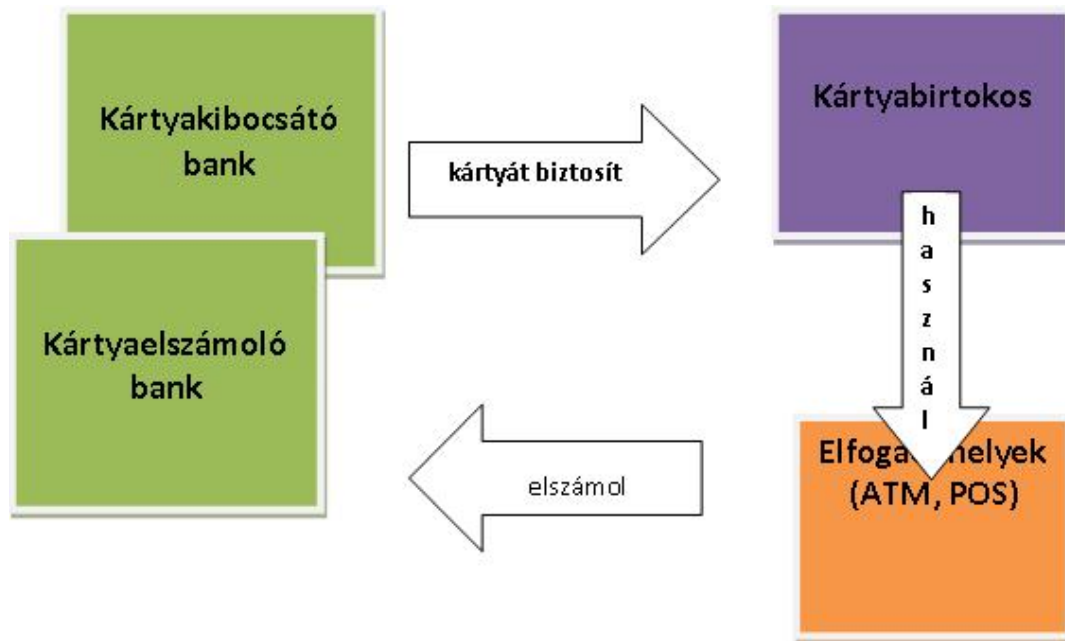


AMERIKAN EXPRESS

Az American Express alapvetően elektronikus és hagyományos vásárlásra alkalmas márkajelzés az egész világon, de ott díszel az elfogadásra alkalmas bankjegykiadó automatákon is, jelezve a készpénzfelvétel lehetőségét. Az American Express márka alapesetben költési kártyára kerül, de pl. Magyarországon hitelkártyaként is kibocsátják. Készpénzfelvételre csak korlátozottan alkalmas, de például a Magyarországon hitelkártyaként kibocsátott változat nincs jobban korlátozva a készpénzfelvételben, mint más kártyatársasághoz tartozó hitelkártya társai.

Forrás: www.bankkartya.hu

3. Kártyarendszer szereplői



Kártyakibocsátó bank

Magyarországon bankkártyát a hitelintézetek bocsátanak ki, melyen szerepeltetik saját logójukat, gondoskodnak kártyaelfogadó helyekről és kapcsolódnak a nemzetközi kártyatársaságokhoz. Bankkártyát az ügyfelek a számlavezető bankjuktól igényelhetnek.

Kártyaelszámoló bank

A kártyaforgalmat elszámoló bank az a bank, amelyik vállalja, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló kereskedőtől, ill. szolgáltatótól a tranzakciók adatait begyűjtik és továbbítja a számlavezető bank részére. A kibocsátó és elszámoló bank lehet ugyanaz a bank pl.:ha az OTP banktól igényelt kártyával OTP bank bankjegykiadó automatánál veszünk fel készpénzt, vagy OTP bankkal szerződésben álló üzletben vásárolunk.

Kártyabirtokos

Kártyabirtokos az az ügyfél, aki a bankkártya-kibocsátó bankkal bankkártya-szerződést köt, annak érdekében, hogy készpénzes tranzakcióit csökkentse.

Elfogadóhely

Amikor vásárlásra használjuk a kártyát, ezzel felhatalmazzuk a kártyánkat kibocsátó bankot, hogy a vásárlás összegével megterhelje a bankszámlánkat és juttassa el a kereskedőnek (természetesen a kereskedő bankján keresztül). A kártyaelfogadás mögött valójában még egy szerződés van. Előzetesen ugyanis a kártya kibocsátója és az azt elfogadó hely, például egy supermarket, vendéglő, szálloda kötnek egymással szerződést a kártya elfogadásáról. Ha egy üzlet kirakatában, ajtaján vagy pénztáránál megtaláljuk a kártyánkon található kártyatársaság védjegyét, akkor fizethetünk vele. Ugyanez igaz a bankjegykiadó automatákra is.



ATM bankjegykiadó automata

ATM (Automated Teller Machine = bankjegykiadó automata): a bank által forgalmasabb helyeken elhelyezett, bankkártyával igénybe vehető, elektromos bankjegykiadó készülék.

Bankjegykiadó automata a bankjegykiadáson kívül egyéb műveletekre is alkalmas lehet, amelyről a kihelyező bank dönt (számlaegyenleg-lekérdezés, átutalás, mobilfeltöltés, befizetés).



POS terminál

POS (Point of Sale), olyan berendezés, mely a bankkártyával történő fizetésre, illetve készpénzfelvételre szolgál. Jellemzően kereskedőknél elhelyezett eszköz, amely az ügyfelet azonosítja, ill. a pénzügyi tranzakciót közvetíti a számlavezető bank fele.

MENNYIBE KERÜL A BANKKÁRTYA?

A bankkártya kiváltásának és azzal történő forgalmazásnak bankonként és kártyatípusonként eltérő díjai vannak. Kártyaválasztás esetén az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

Egyszeres díjak

- Az első kártya igénylés/legyártás díja
- Pót, vagy társkártya igénylés díja

Rendszeresen ill. tranzakciónként felszámításra kerülő díjak

Kártyával történő pénzügyi tranzakciók díjai:

- Készpénzfelvétel díja saját bankban, saját ATM-ben, más bankban, más ATM-ben, illetve postán
- Készpénz befizetés díja ATM-en,
- Vásárlás belföldi, ill. külföldi elfogadóhelyen

Kártyakezeléssel kapcsolatos díjak

- Kártyaletiltás díja
- Egyenleglekérdezés díja
- Limitváltoztatás díja
- PIN kód csere díja
- Kártya éves díja

A bankkártyás tranzakciók elszámolása során alkalmazott árfolyamok

- Visa típusú bankkártyáknál a Nemzetközi Kártyatársasággal kötött megállapodás alapján, a nemzetközi forgalomban bonyolított költségek elszámoló devizaneme USD.
- MasterCard kártyáknál – szintén a kártyatársasággal történt megállapodás szerint – az Európán belüli forgalom elszámolása EUR-ban, a tengerentúli költségek elszámolása USD-ben történik.

A kártyával kapcsolatos díjakat a bankok kondíciós listáin lehet megtalálni.

KÁRTYAHASZNÁLAT

Magyarországon közel 9 millió darab kártya van forgalomban, és 26 pénzügyi intézmény bocsát ki kártyát. Az elektronikus készpénzfelvételt 4 286 pénzkiadó automata biztosítja. Egy kártyával átlagosan 2 és fél műveletet végeznek havonta.

Bankkártyával történő fizetés

Fizethetünk bankkártyával

- Világszerte több millió kereskedőnél,
- Magyarországon már mintegy 25000 kereskedőnél, a kártyán található emblémával jelzett kereskedelmi elfogadóhelyen.

A fizetés menete

- Vásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételekor a kereskedő minden esetben elkéri a bankkártyát. A bankkártya elfogadása, a fizetés engedélyezése, illetve a kártyabizonylat kiállítása kétféle módon történhet: hagyományos (dombornyomott kártya esetén) papíralapú vagy elektronikus módszerrel.
- Hagyományos esetben mechanikus készülék alkalmazásával kártyájáról lenyomatot készítenek, így a kártyán látható adatok egy hárompéldányos bizonylatra kerülnek. A bizonylaton feltüntetik az elfogadóhely nevét, a vásárlás napját és az áru vagy szolgáltatás kártyával fizetett ellenértékét.
- Elektronikus elfogadás esetén a mágnescsíkon kódolt adatokat POS terminál segítségével olvassák le, ekkor a kártyabizonylatot a terminál állítja elő.
- Egyes POS terminállal felszerelt kereskedelmi elfogadóhelyeken – a terminál típusától függően – kérhetik a POS terminálhoz csatlakozó számbillentyűzeten a PIN-kód beírását. Ügyelni kell rá, hogy a megadott PIN-kódot illetéktelen személy ne láthassa.
- A bizonylaton szereplő adatok valódiságát az aláírással kell igazolni, ezt követően megkapjuk a bizonylat egy példányát. A bizonylatot célszerű megőrizni, mert a bank által küldött számlakivonat és a bizonylatok utólagos összevetésével lehet ellenőrizni, hogy a számla terhelése és a kártyaforgalom megegyezik.

Internetes vásárlás menete

- Világszerte egyre népszerűbb a telefonon, illetve interneten felkínált, bankkártyás vásárlás. Az árucikkek (pl. könyv, hanglemez, DVD, ajándéktárgy, ruházat stb.) kifizetésének módja, hogy az árucikk megrendelésekor elkérik bankkártya adatait (kártyaszámot, a kártya lejáratát, a kártyabirtokos nevét), és ennek alapján a vásárlás ellenértékével terhelik a kártyabirtokos számláját. Egyre több kereskedő kéri az azonosításhoz a kártyához tartozó háromjegyű biztonsági azonosítót, amely a bankkártya hátoldalán található, az aláírás mellett (vagy a 16 jegyű kártyaszámot, vagy a teljes kártyaszám utolsó négy számjegyét követő 3 jegyű azonosító).

Készpénzfelvétel

Készpénzt vehetünk fel bankkártyával

- A világ 220 országában VISA és MasterCard emblémával jelzett több százezer ponton.
- Magyarországon közel 2500 bankjegykiadó automatából, valamint a bankfiókokban és postahivatalokban.

Egyenleg lekérdezés

- Lakossági bankkártyák esetében a kártyával még igénybe vehető egyenleget le lehet kérdezni ATM-en, ill. telefonos ügyfélszolgálaton.

Hasznos tanácsok a bankkártya használathoz:

Biztonságos helyen kell tartani a bankkártyát, óvni kell a fizikai sérülésektől! Nem kerülhet a bankkártya mágneses tárgyak közelébe (pl: vonalkódleolvasó) nehogy elveszenek a mágnescsíkon tárolt adatok.

Soha senkinek nem szabad elárulni a PIN kódot sem szóban, sem írásban, sem telefonon, sem e-mailben! Ezt a kódot készpénzfelvétel esetén az ATM-nél, vásárláskor a pénztárakban elhelyezett terminálon a pénztáros kérésére kell csak megadni, – törekedve arra, hogy senki se tudja eközben elolvasni, – *internetes vásárlásnál nem kell megadni.*

A bankkártyát és a hozzá tartozó PIN kódot soha nem szabad egymás mellett tárolni! Ha elveszítjük, vagy ellopják, szabadon hozzáférhetnek a bankszámlához. Ha bármelyik illetéktelen kezekbe kerül, azonnal jelezni kell a kibocsátó banknak.

Hasznos, ha megjegyezzük a kártyaszámot és azt a telefonszámot, amelyen a banknál kezdeményezni lehet a kártyaletiltását

Fontos, hogy a bankkártya elvesztése, ellopása esetén azonnal értesíteni kell a bankot!

BIZTONSÁG

Az újfajta bankolás előnyei mellett természetesen annak veszélyeiről, kockázatairól is beszélni kell. Nem új témáról van szó, hiszen a mindennapi banki ügyintézésnek vagy bármely pénzzel való foglalatosságnak is megvannak ezek az árnyoldalai. Ugyanakkor az új technológiák megjelenése újfajta veszélyhelyzeteket alakított ki, melyet érdemes megismerni és tudatosan kezelni.

A bankkártya azonnali számlahozzáférést biztosít pénzünkhez. Éppen ezért az másra nem ruházható át, ezt a bankok üzletszabályzata szigorúan tiltja. Ilyen esetekből előforduló visszaélések esetében a pénzüintézet elhárít minden felelősséget!

A bankkártyákhoz jellemzően kapcsolható napi, heti összegkorlátozás. Ez igen célszerű dolog, hiszen így egy elvesztésből fakadó visszaélés szintjét erősen korlátozni lehet. Szintén szinte minden pénzüintézet biztosít a bankkártyához kapcsolható ún. SMS üzenet szolgáltatást is. Ennek segítségével szinte a tranzakció pillanatában értesülhetünk mobil telefonunkon a tranzakció pontos összegéről, helyéről, esetenként a számlán még rendelkezésre álló összegről is. Ily módon téves összeg vagy visszaéléssel elkövetett bankkártya használat szinte azonnal kivédhető. Ezen esetben azonnal jelezni kell a bank részére az észlelt visszaélést, ami majd a szükséges további lépéseket is megteszi. Ráadásul bejelentésünkkel mentesülünk a további esetleges visszaélésekből fakadó károktól – azt a bank megtéríti számunkra.

Az utóbbi években – az internetes kereskedelmi oldalak számának szaporodásával – egyre több helyen és alkalommal nyílik lehetőség bankkártyánkkal az interneten vagy mobil telefonon fizetni. Ez a technológia jelentősen egyszerűsíti és felgyorsítja a vásárlást. Jellemzően elmondható, hogy interneten csak az ún. dombornyomott bankkártyákkal lehet fizetni. Ez alól kevés a kivétel. A bankkártyás fizetés alkalmazásakor hasonló megfontolásokat és elővigyázatosságokat érdemes figyelembe venni, mint az internet bank használatakor. Ezek az alábbiak:

- Csak SSL („sárga kulcsos”) oldalon adjuk meg bankkártyánk adatait a fizetéshez
- Érdemes a vásárolandó áru értékének megfelelő, vásárlási összegkorlátozást beállítani bankkártyánkhoz, mielőtt az interneten fizetünk vele. Ezt általában a telefonos ügyfélszolgálatokon keresztül a nap 24 órájában bármikor megtehetjük. Sok bank külön erre a célra kibocsát un internet kártyát is, mely csak az interneten való fizetésre alkalmas. Ha bankunknak van ilyen szolgáltatása, érdemes ezt igénybe venni
- Célszerű SMS értesítést kérni legalább a vásárlások megtörténtéről. Így azonnal értesülünk, ha az adott kereskedő véletlenül vagy visszaélés miatt többször is megterheli számlánkat a vásárlás összegével. Ilyen esetben azonnal forduljunk – akár telefonon keresztül – bankunkhoz. Minden késlekedés újabb visszaélésre adhat lehetőséget!

TANULÁSIRÁNYÍTÓ

1. feladat

Elemesse saját (vagy családtagjai) bankkártyáját az ismert jellemzők segítségével!

Kártyakibocsátó bank:

Bankkártya-adathordozó:

Érvényességi dátum:

Kártya tulajdonos neve:

Logó alapján a kártyatársaság neve és felhasználási területe:

Kártyaszám:

2. feladat

Hasonlítsa össze az alábbi két bank lakossági bankkártya kondícióit, melyiket tartja kedvezőbbnek és miért?

Budapest Bank

Erste Bank

Vásárlás bel és külföldön:

Készpénzfelvétel postán:

Készpénzfelvétel saját bankfiókban:

Készpénzfelvétel saját ATM-ből:

Készpénzfelvétel más ATM-ből Magyarországon:

Készpénzfelvétel más ATM-ből külföldön:



Hirdetmény lakossági ügyfelek részére
Érvényes: 2009. 09. 11-től

Folyószámlához kapcsolódó betéti bankkártyák

A jelen hirdetményben meghatározásra nem kerülő díjak, költségek és egyéb szabályok vonatkozásában a Hirdetmény lakossági ügyfelek részére, Standard lakossági forint bankszámla szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az irányadók.

BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK (9-14)

Általános betéti kártya díjak és költségek

Bankkártya postal kiküldése ügyfél címére.....	díjmentes (1)
Bankkártya átvétele személyesen a fiókban.....	300 Ft (1)
Bankkártya cseréje ügyfél kérésére designváltás miatt.....	1 500 Ft (1), (14)
Elveszett / ellopt kártya pótlása.....	1 500 Ft (1)
ATM által bevont kártya újragyártása.....	500 Ft (1)
PIN újragyártás.....	500 Ft (1)
Megalapozatlan ATM reklamáció.....	10 000 Ft (1)
Egyenleg lekérdezés Budapest Bank ATM-en.....	50 Ft (1)
Vásárlás belföldön és külföldön.....	díjmentes (2)
Mobiltelefon kártya egyenlegfeltöltés Budapest Bank ATM-en.....	díjmentes
PIN csere Budapest Bank ATM-en.....	100 Ft (1)
Készpénzfelvétel pénztárból	
egyéb magyarországi bank pénztárból.....	100 Ft + 1%, min. 250 Ft
postahivatalban.....	100 Ft + 1%, min. 250 Ft (2)
külföldi bank pénztárból.....	1 500 Ft

VISA Electron / Cirrus Maestro

Visa Electron, Cirrus Maestro főkártya éves díja.....	1 600 Ft (1)
Visa Electron, Cirrus Maestro társkártya éves díja.....	1 600 Ft (1)
Készpénzfelvétel ATM-ből	
Budapest Bank ATM-ből.....	95 Ft
egyéb magyarországi ATM-ből.....	120 Ft + 1%, min. 270 Ft
külföldi ATM-ből.....	1 500 Ft

VISA Classic (3)

Minimum nyitóösszeg.....	0 Ft + a bankkártya éves díja (7)
Óvadék összege (számlánként).....	0 Ft (4)
Visa Classic főkártya éves díja.....	4 000 Ft (1)
Visa Classic társkártya éves díja.....	4 000 Ft (1)
Kártyaeltöltés alkalmanként.....	2 000 Ft
Elveszett/ellopt kártya pótlása.....	4 000 Ft
Le nem adott kártya kockázati díja.....	15 000 Ft (5)
Európán belül érvényes külföldi utasbiztosítás	
Visa Classic bankkártyához.....	díjmentes (6)
Készpénzfelvétel ATM-ből	
Budapest Bank ATM-ből.....	díjmentes
egyéb magyarországi ATM-ből.....	120 Ft + 1%, min. 270 Ft
külföldi ATM-ből.....	1 500 Ft

BANKKÁRTYA LIMITEK

A bankkártyák vásárlási és ATM készpénzfelvételi napi limit 100 000 Ft-ra van beállítva, amely a számlavezető Budapest Bank fiókban, illetve Budapest Telebankban, a Budapest Mobilbankban és Budapest Internetbankban keresztül módosítható. A megadott limitnek maximum értékei, csak akkor használhatók ki, ha a számlán rendelkezésre áll a megfelelő pénzmennyiség. Budapest Bank bankfióki ATM-ből egy tranzakcióval 40 db bankjegy, maximum 800 ezer Ft, nem bankfióki ATM-ből egy tranzakcióval 40 db bankjegy, maximum 200 ezer Ft vehető fel. Más bankok és szolgáltatók ATM-jeiből egy tranzakcióval felvehető összeget mindenkor és minden országban az automatát üzemeltető bank / szolgáltató határozza meg. A bankkártya segítségével naponta legfeljebb 5 darab ATM készpénzfelvétel és 5 darab vásárlás hajtható végre amennyiben a kártyát 2001 január előtt igényelte. A 2001 január után igényelt kártyák esetén naponta legfeljebb 5 darab ATM készpénzfelvétel és 10 darab vásárlás hajtható végre. Ezen alapbeállításokat módosíthatja a Telebankban keresztül, illetve a Budapest Bank fiókban.

MEGJEGYZÉSEK

- Díj vagy költség, mely nem a fizetőszámlán, hanem a szolgáltatáshoz kapcsolódó számlán kerül beszedésre.
- Külföldi bankkártyás vásárlásnál és készpénz felvételénél a konverzió a terhelés napján érvényes bankkártya eladási árfolyamon történik. A lakossági bankszámlához kibocsátott bankkártyák internetes vásárlásra is alkalmasok, kivételt ez alól a Maestro logóval ellátott kártyák képeznek. A postán végrehajtott bankkártyás tranzakciók készpénzfelvételnek minősülnek.
- Visa Classic bankkártyát igényelhet a 18. életévét betöltött devizabelföldi magánszemély.
- Az óvadék kamata a mindenkori aktuális folyószámla sávós kamatozásával egyezik meg. A Hirdetményben feltüntetett 0 Ft óvadék kizárólag új igénylések esetén alkalmazandó. Korábbi kondíciók alapján lekötött óvadékot a Bank az Ügyfél kérésére felszabadítja.
- Számla megszüntetések a megszüntetendő számlához tartozó összes bankkártyát át kell adni az ügyintézőnek érvénytelenítésre. Amennyiben a számla nem, csak a kártya kerül megszüntetésre, a megszüntetendő kártyát is át kell adni az ügyintézőnek érvénytelenítésre.
- A Budapest Visa Classic bankkártyához díjmentesen Európán belül érvényes, külföldi utasbiztosítás igényelhető. A biztosítással kapcsolatos részletes információkat az AXA C5000A általános és C5200A különös utasbiztosítási feltételek és az Ügyféltájékoztató tartalmazza.
- Devizabelföldi ügyfelek számára 3 hónapnál nem régebbi jövedelemigazolással vagy jövedelem átutalást tartalmazó legutolsó bankszámlakivonattal történő igénylés esetén. Amennyiben az igénylés a fenti dokumentumok nélkül történik, úgy a nyitóösszeg 20 000 Ft + a bankkártya éves díja. Devizakülföldi ügyfelek számára a minimum nyitóösszeg mértéke 50 000 Ft + a bankkártya éves díja.
- A bank kizárólag forintalapú bankszámlához bocsát ki bankkártyát.
- A bankkártya az előlagján feltüntetett időpontig érvényes.
- Bankkártyát csak a magyar állampolgárok és a rezidens devizakülföldi állampolgárok igényelhetnek. Rezidens az, akat tartós (1 éven túli) gazdasági érdekű és Magyarországi tartózkodáshoz, melyet érvényes letételezési engedély, illetve akkreditált tanácsadomány által kiadott érvényes diákigazolvány, vagy tanulói igazolvány igazolással bizonyíthat.
- Bankkártyával ATM-en történő tranzakciók kezdeményezésekor a PIN-kód megadása kötelező. Bankkártyával történő vásárlások kizárólag a Maestro logóval ellátott bankkártya léri a PIN-kód kötelező megadását. A bank lakossági bankszámlájához kibocsátott más kártyakonstrukció nem léri a PIN-kód megadását vásárlásokkor. Amennyiben ettől eltérőként működik a terminál, akkor az az elfogadó bank hibás beállítása miatt történik.
- Telebankban keresztül bankkártya aktiváláshoz Tele-kód szükséges. Tele-kód hiányában a Telebank szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.
- Kizárólag bankfiókban igényelhető.

BANKKÁRTYÁS TRANZAKCIÓK DÍJAI



Közzététel: 2009.12.30. napján

Érvényes: 2010. január 1-től

Az alábbiakban a lakossági bankszámlavezetés során általánosan alkalmazott díjak kerülnek feltüntetésre, melyek együttesen érvényesek a következő lakossági bankszámlákra: Start számla, Erste Útavaló Bankszámla, Erste Cseperező Bankszámla, Erste Lakossági Bankszámla, Erste Lakossági Bankszámla Plusz, Erste On-line bankszámla, Erste Szorgos Bankszámla, Erste Komfort Takarékszámla, Erste Lakossági Elektronikus számlacsomag, Erste Díkszámla, Erste Szemeszter elektronikus számlacsomag díjak részére, Erste Senior Bankszámla nyugdíjasok részére, Erste Mester Bankszámla szelemti szabadfoglalkozásúak részére, Partner számlacsomag, Gyógyszerári számlacsomag, Munkavállalói számlacsomagok, Private Banking Bankszámla, Private Banking Plusz Bankszámla, Erste Koléga, Erste Koléga Extra, Erste VIP, Erste Manager, KomfortTakarékszámla (megtakarítási bankszámla), valamint Erste Lakossági devizaszámla, Erste Nemzetközi Számla. A jelen mellékletben szereplő díjakat és kondíciókat a vonatkozó Hirdetmény mellékletek tartalmazzák.

Az egyes lakossági bankszámlák, és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások eltérő díjait a 3-4. sz. melléklet tartalmazza.

Kártyás tranzakciók	Díjtétel				Ésodékoság	
	%	+	(Ft)	min. (Ft)		max. (Ft)
Általános Bankkártya kondíciók						
Vásárlás bel- és külföldön			0 Ft		-	
Készpénzbefizetés Postán POS terminálnál	0,30%	+	150 Ft		Azonnal	
Maestro, VISA Electron, MasterCard Unembossed, VISA Classic, MasterCard Standard, MasterCard Standard Sláger Rádió co-branded*, MasterCard Standard Wizz Air co-branded és MasterCard Gold						
Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jelől (1)	0,50%	+	50 Ft		Azonnal	
Készpénz felvétel egyéb belföldi ATM-nél	1,10%	+	300 Ft		Azonnal	
Készpénz felvétel Postán	0,50%	+	175 Ft		Azonnal	
Készpénz felvétel a Bank fiókpenztárában, POS terminálnál	0,50%	+	100 Ft		10 000 Ft	Azonnal
Készpénz felvétel más bank fiókjában, egyéb kifizető és elfogadó helyen, illetve POS terminálnál belföldön	1,00%	+	500 Ft		10 000 Ft	Azonnal
Készpénz felvétel külföldön ATM-ből	1,50%	+	1 000 Ft		Azonnal	
Készpénz felvétel külföldön pénztárban	1,50%	+	1 200 Ft		Azonnal	
Befektetési kártya kondíciók						
Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jelől (1)	0,45%	+	345 Ft		Azonnal	
Készpénz felvétel egyéb belföldi ATM-nél, Postán, illetve a Bank és bármely másik bank fiókjában, egyéb kifizető és elfogadó helyen	1,10%	+	600 Ft		Azonnal	
Készpénz felvétel külföldön ATM-ből	1,50%	+	1 000 Ft		Azonnal	
Készpénz felvétel külföldön pénztárban	1,50%	+	1 200 Ft		Azonnal	
Befektetési jegy vásárlás díja (Befizetés POS terminálnál, pénztári befizetés, átvezetés befektetés kártya számlára, átutalás befektetés kártya számlára)			300 Ft		Azonnal	
Befektetési jegy visszaváltás díja (vásárlás bankkártyával)			0 Ft		Azonnal	

* 2010. január 1-jétől MasterCard Standard Sláger Rádió co-branded betéti kártya nem igényelhető.

(1) Az Erste Bankcsoport tagjai: Ausztriában: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Szlovákiában: Slovenská Sporiteľňa, Csehországban: Česká Sporiteľňa, Horvátországban: Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.), Romániában: Banca Comercială Română, Szerbiában: Erste Bank Novi Sad.

Egyéb díjtételek	Díjtétel				Ésodékoság
	%	+	(Ft)	min. (Ft)	
Egyenleg lekérdezése saját ATM-nél			25 Ft		Azonnal
Egyenleg lekérdezése saját fiókban			100 Ft		Azonnal
Egyenleg lekérdezése Postán			50 Ft		Azonnal
Ügyfél hibájából sikertelen tranzakció saját ATM-nél, vagy saját pénztári POS terminálnál (2)			50 Ft		Azonnal
Ügyfél hibájából sikertelen tranzakció egyéb ATM-nél, vagy POS terminálnál (bel- és külföldön) (2)			100 Ft		Azonnal
Kártya postázása belföldre/külföldre			0 Ft		Azonnal

3. feladat

Nevezze meg a Budapest Bank lakossági kártyáit, használja az internetet!

MEGOLDÁSOK

1. Elemezze saját (vagy családtagjai) bankkártyáját az ismert jellemzők segítségével!

Kártyakibocsátó bank:

Bankkártya-adathordozó:

Érvényességi dátum:

Kártya tulajdonos neve:

Logó alapján a kártyatársaság neve és felhasználási területe:

Kártyaszám:

Egyéni megoldás

2. Hasonlítsa össze az alábbi két bank lakossági bankkártya kondícióit, melyiket tartja kedvezőbbnek és miért?

A bank néhány kondícióját megfigyelve megállapítható, hogy a Budapest Banknál a kártyahasználat drágább, mint az Erste banknál, amelyet alapvetően a saját ATM-ből történő pénzfelvétel összege támaszt alá.

Megnevezés	Budapest Bank	Erste Bank
Vásárlás bel és külföldön:	díjmentes	díjmentes
Kézpénzfelvétel postán:	100 Ft+1% min 250 Ft	175 Ft
Kézpénzfelvétel saját bankfiókban:		100 Ft
Kézpénzfelvétel saját ATM-ből:	95 Ft	50 Ft
Kézpénzfelvétel más ATM-ből Magyarországon:	120 Ft+1% min 270Ft	300 Ft
Kézpénzfelvétel más ATM-ből külföldön:	1500 Ft	1000 Ft



Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Érvényes: 2009. 09. 11-től

Folyószámlához kapcsolódó betéti bankkártyák

A jelen hirdetményben meghatározásra nem kerülő díjak, költségek és egyéb szabályok vonatkozásában a Hirdetmény lakossági ügyfelek részére, Standard lakossági forint bankszámla szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az irányadók.

BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK (9-14)

Általános betéti kártya díjak és költségek

Bankkártya postal kiküldése ügyfél címére.....	díjmentes (1)
Bankkártya átvétele személyesen a fiókban.....	300 Ft (1)
Bankkártya cseréje ügyfél kérésére designváltás miatt.....	1 500 Ft (1), (14)
Elvesztett / ellopt kártya pótlása.....	1 500 Ft (1)
ATM által bevont kártya újragyártása.....	500 Ft (1)
PIN újragyártás.....	500 Ft (1)
Megalapozatlan ATM reklamáció.....	10 000 Ft (1)
Egyenleg lekérdezés Budapest Bank ATM-en.....	50 Ft (1)
Vásárlás belföldön és külföldön.....	díjmentes (2)
Mobiltelefon kártya egyenlegfeltöltés Budapest Bank ATM-en.....	díjmentes
PIN csere Budapest Bank ATM-en.....	100 Ft (1)
Készpénzfelvétel pénztárból	
egyéb magyarországi bank pénztárból.....	100 Ft + 1%, min. 250 Ft
postahivatalban.....	100 Ft + 1%, min. 250 Ft (2)
külföldi bank pénztárból.....	1 500 Ft

VISA Electron / Cirrus Maestro

Visa Electron, Cirrus Maestro főkártya éves díja.....	1 600 Ft (1)
Visa Electron, Cirrus Maestro társkártya éves díja.....	1 600 Ft (1)
Készpénzfelvétel ATM-ből	
Budapest Bank ATM-ből.....	95 Ft
egyéb magyarországi ATM-ből.....	120 Ft + 1%, min. 270 Ft
külföldi ATM-ből.....	1 500 Ft

VISA Classic (3)

Minimum nyitdösszeg.....	0 Ft + a bankkártya éves díja (7)
Óvadék összege (számlánként).....	0 Ft (4)
Visa Classic főkártya éves díja.....	4 000 Ft (1)
Visa Classic társkártya éves díja.....	4 000 Ft (1)
Kártyaeltöltés alkalmanként.....	2 000 Ft
Elvesztett/ellopt kártya pótlása.....	4 000 Ft
Le nem adott kártya kockázati díja.....	15 000 Ft (5)
Európán belül érvényes külföldi utasbiztosítás	
Visa Classic bankkártyához.....	díjmentes (6)
Készpénzfelvétel ATM-ből	
Budapest Bank ATM-ből.....	díjmentes
egyéb magyarországi ATM-ből.....	120 Ft + 1%, min. 270 Ft
külföldi ATM-ből.....	1 500 Ft

BANKKÁRTYA LIMITEK

A bankkártyák vásárlási és ATM készpénzfelvételi napi limit 100 000 Ft-ra van beállítva, amely a számlavezető Budapest Bank fiókban, illetve Budapest Telebankon, a Budapest Mobilbankon és Budapest Internetbankon keresztül módosítható. A megadott limitek maximum értékei, csak akkor használhatóak ki, ha a számlán rendelkezésre áll a megfelelő pénzmennyiség. Budapest Bank bankfióki ATM-ből egy tranzakcióval 40 db bankjegy, maximum 800 ezer Ft, nem bankfióki ATM-ből egy tranzakcióval 40 db bankjegy, maximum 200 ezer Ft vehető fel. Más bankok és szolgáltatók ATM-jeiből egy tranzakcióval felvehető összeget mindenkor és minden országban az automatát üzemeltető bank / szolgáltató határozza meg. A bankkártya segítségével naponta legfeljebb 5 darab ATM készpénzfelvétel és 5 darab vásárlás hajtható végre amennyiben a kártyát 2001. január előtt igényelte. A 2001. január után igényelt kártyák esetén naponta legfeljebb 5 darab ATM készpénzfelvétel és 10 darab vásárlás hajtható végre. Ezen alapbeállításokat módosíthatja a Telebankon keresztül, illetve a Budapest Bank fiókban.

MEGJEGYZÉSEK

- Díj vagy költség, mely nem a fizetészámlán, hanem a szolgáltatáshoz kapcsolódó számlán kerül beszedésre.
- Külföldi bankkártyás vásárlásnál és készpénz felvételnél a konverzió a terhelés napján érvényes bankkártya eladási árfolyamon történik. A lakossági bankszámlához kibocsátott bankkártyák internetes vásárlásra is alkalmasak, kivéve az alól a Maestro logóval ellátott kártyák képeznek. A postán végrehajtott bankkártyás tranzakciók készpénzfelvételnek minősülnek.
- Visa Classic bankkártyát igényelhet a 18. életévét betöltött devizabelföldi magánszemély.
- Az óvadék kamata a mindenkori aktuális folyószámla sávós kamatozásával egyezik meg. A Hirdetményben feltüntetett 0 Ft óvadék kizárólag új igénylések esetén alkalmazandó. Korábbi kondíciók alapján lekötött óvadékok a Bank az Ügyfél kérésére felszabadítja.
- Számla megszüntetésekor a megszüntetendő számlához tartozó összes bankkártyát át kell adni az ügyintézőnek érvénytelenítésre. Amennyiben a számla nem, csak a kártya kerül megszüntetésre, a megszüntetendő kártyát is át kell adni az ügyintézőnek érvénytelenítésre.
- A Budapest Visa Classic bankkártyához díjmentesen Európán belül érvényes, külföldi utasbiztosítás igényelhető. A biztosítással kapcsolatos részletes információkat az AXA C5000A általános és C5200A különös utasbiztosítási feltételek és az Ügyféltájékoztató tartalmazza.
- Devizabelföldi ügyfelek számára 3 hónapnál nem régebbi jövedelemigazolással vagy jövedelem átutalást tartalmazó legutolsó bankszámlaivonatlat történő igénylés esetén. Amennyiben az igénylés a fenti dokumentumok nélkül történik, úgy a nyitdösszegen 20 000 Ft + a bankkártya éves díja. Devizakülföldi ügyfelek számára a minimum nyitdösszeg mértéke 50 000 Ft + a bankkártya éves díja.
- A bank kizárólag frontlapú bankszámlához bocsát ki bankkártyát.
- A bankkártya az előlapján feltüntetett időpontig érvényes.
- Bankkártyát csak a magyar állampolgárok és a rezidens devizakülföldi állampolgárok igényelhetnek. Rezidens az, akit tartós (1 éven túli gazdasági érdek) köz Magyarországi tartózkodáshoz, melyet érvényes letelapadási engedély, illetve akkreditált tanítványmény által kiadott érvényes diákigazolvány, vagy tanulói jogviszony igazolással bizonyíthat.
- Bankkártyával ATM-en történő tranzakciók lezárásakor a PIN-kód megadása kötelező. Bankkártyával történő vásárláskor kizárólag a Maestro logóval ellátott bankkártya létri a PIN-kód kötelező megadását. A bank lakossági bankszámlájához kibocsátott más kártyakonstrukció nem létri a PIN-kód megadását vásárláskor. Amennyiben ettől eltérőként működik a terminál, akkor az az elfogadó bank hibás beállítása miatt történik.
- Telebankon keresztül bankkártya aktiváláshoz Tele-kód szükséges. Tele-kód hiányában a Telebank szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.
- Kizárólag bankfiókban igényelhető.

BANKKÁRTYÁS TRANZAKCIÓK DÍJAI



Közzététel: 2009.12.30. napján

Érvényes: 2010. január 1-től

Az alábbiakban a lakossági bankszámlavezetés során általánosan alkalmazott díjak kerülnek feltüntetésre, melyek együttesen érvényesek a következő lakossági bankszámlákra: Start számla, Erste Ultraválto Bankszámla, Erste Cseperező Bankszámla, Erste Lakossági Bankszámla, Erste Lakossági Bankszámla Plusz, Erste On-line bankszámla, Erste Szorgos Bankszámla, Erste Komfort Takarékszámla, Erste Lakossági Elektronikus számlacsomag, Erste Diák számla, Erste Szemeszter elektronikus számlacsomag diákok részére, Erste Senior Bankszámla nyugdíjasok részére, Erste Mester Bankszámla szellemi szabadfoglalkozásúak részére, Partner számlacsomag, Gyógyászati számlacsomag, Munkavállalói számlacsomagok, Private Banking Bankszámla, Private Banking Plusz Bankszámla, Erste Kolléga, Erste Kolléga Extra, Erste VIP, Erste Manager, Komfort Takarékszámla (megtakarítási bankszámla), valamint Erste Lakossági devizaszámla, Erste Nemzetközi Számla. A jelen mellékletben szereplő eltérő díjakat és kondíciókat a vonatkozó Hirdetmény mellékletek tartalmazzák.

Az egyes lakossági bankszámlák, és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások eltérő díjait a 3-4.sz. melléklet tartalmazza.

Kártyás tranzakciók	Díjtétel					Eszékösség
	%	+	(Ft)	min. (Ft)	max. (Ft)	
Általános Bankkártya kondíciók						
Vásárlás bel-, és külföldön			0 Ft			-
Készpénzbefizetés Postán POS terminálnál	0,30%	+	150 Ft			Azonnal
Maestro, VISA Electron, MasterCard Unembossed, VISA Classic, MasterCard Standard, MasterCard Standard Sláger Rádió co-branded*, MasterCard Standard Wizz Air co-branded és MasterCard Gold						
Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jéből (1)	0,50%	+	50 Ft			Azonnal
Készpénz felvétel egyéb belföldi ATM-nél	1,10%	+	300 Ft			Azonnal
Készpénz felvétel Postán	0,50%	+	175 Ft			Azonnal
Készpénz felvétel a Bank fiókpenztárában, POS terminálnál	0,50%	+	100 Ft		10 000 Ft	Azonnal
Készpénz felvétel más bank fiókjában, egyéb kifizető és elfogadó helyen, illetve POS terminálnál belföldön	1,00%	+	500 Ft		10 000 Ft	Azonnal
Készpénz felvétel külföldön ATM-ből	1,50%	+	1 000 Ft			Azonnal
Készpénz felvétel külföldön penztárban	1,50%	+	1 200 Ft			Azonnal
Befektetési kártya kondíciók						
Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jéből (1)	0,45%	+	345 Ft			Azonnal
Készpénz felvétel egyéb belföldi ATM-nél, Postán, illetve a Bank és bármely másik bank fiókjában, egyéb kifizető és elfogadó helyen,	1,10%	+	600 Ft			Azonnal
Készpénz felvétel külföldön ATM-ből	1,50%	+	1 000 Ft			Azonnal
Készpénz felvétel külföldön penztárban	1,50%	+	1 200 Ft			Azonnal
Befektetési jegy vásárlás díja (Befizetés POS terminálon, pénztári befizetés, átvétel befizetés kártya számlára, átutalás befizetés kártya számlára)			300 Ft			Azonnal
Befektetési jegy visszaváltás díja (vásárlás bankkártyával)			0 Ft			Azonnal

* 2010. január 1-jétől MasterCard Standard Sláger Rádió co-branded betéti kártya nem igényelhető.

(1) Az Erste Bankcsoport tagjai: Ausztriában: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Szlovákiában: Slovenská Sporiteľňa, Csehországban: Česká Spořitelňa, Horvátországban: Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.), Romániában: Banca Comercială Română, Szerbiában: Erste Bank Novi Sad.

Egyéb díjtételek	Díjtétel					Eszékösség
	%	+	(Ft)	min. (Ft)	max. (Ft)	
Egyenleg lekérdezése saját ATM-nél			25 Ft			Azonnal
Egyenleg lekérdezése saját fiókban			100 Ft			Azonnal
Egyenleg lekérdezése Postán			50 Ft			Azonnal
Ügyfél hibájából sikertelen tranzakció saját ATM-nél, vagy saját pénztári POS terminálnál (2)			50 Ft			Azonnal
Ügyfél hibájából sikertelen tranzakció egyéb ATM-nél, vagy POS terminálnál (bel- és külföldön) (2)			100 Ft			Azonnal
Kártya postázása belföldre/külföldre			0 Ft			Azonnal

3. Nevezze meg a Budapest Bank lakossági kártyáit, használja az internetet!

Budapest Befektetési kártya

Budapest Visa Classic kártya

Budapest Maestro kártya

Budapest Visa Electron

ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

1. feladat

Mit tud elmondani az alábbi kártyáról a kártyán megjelenő információk alapján?



Kártyakibocsátó bank:.....

Bankkártya-adathordozó:.....

Érvényességi dátum:.....

Kártya tulajdonos neve:.....

Logó alapján a kártyatársaság neve és felhasználási területe:.....

Kártyaszám:.....

2. feladat

Elemesse az egyes felhasználói rétegek esetében a bankkártya használatának előnyeit és veszélyeit!

Felhasználói réteg	Kártyahasználat előnyei	Kártyahasználat veszélyei
Junior		
Felnőtt		
Nyugdíjas		

3. feladat

Ha az USA-ba utazunk, melyik kártyatársaság kártyáját célszerűbb választanunk?

A./ Visa

B./ Mastercard

indoklás:

4. feladat

Megadhatjuk-e a PIN kódunkat a kereskedőnek?

A./ Igen

B./ Nem

indokolás:

5. feladat

Ha önnek szüksége van készpénzre, milyen módon tud hozzájutni pénzéhez bankkártya segítségével?

6. feladat

Milyen a kártyabiztonságot szolgáló elemeket ismer?

MEGOLDÁS

1. feladat

Mit tud elmondani az alábbi kártyáról a kártyán megjelenő információk alapján?



Kártyakibocsátó bank:.....FHB.....

Bankkártya-adathordozó:.....chip.....

Érvényességi dátum:.....2010.10.hó.....

Kártya tulajdonos neve:..... FHB Maestro Card

Logó alapján a kártyatársaság neve és felhasználási területe:.....

Mastercard Maestro kártya, amely elektronikus környezetben történő vásárlás lehetőségét mutatja világviszonylatban. Ez a márka ma már önállóan jelent készpénzfelvételi lehetőséget is.

Kártyaszám:..... 1234234534564567.....

2. feladat

Elemesse az egyes felhasználói rétegek esetében a bankkártya használatának előnyeit és veszélyeit!

Felhasználói réteg	kártyahasználat előnyei	Kártyahasználat veszélyei
Junior	készpénzkezelés biztonságosabb,	kártya elvesztése
Felnőtt	készpénzkezelés biztonságosabb időt takarít meg a kártyával megoldható pénzügyi tranzakciók elvégzésével	PIN kód tárolása,
Nyugdíjas	készpénzkezelési problémák kevesebbek	PIN kód elfelejtése csökken az anyagi biztonságérzet

3. feladat

Ha az USA-ba utazunk, melyik kártyatársaság kártyáját célszerűbb választanunk?

- A./ Visa
- B/ Mastercard
- c./mindkettő

indoklás: A Visa és a Mastercard kártyatársaságnál a nemzetközi forgalomban bonyolított költségek elszámoló devizaneme USD, tehát ha az USA-ba utazunk mindkét kártyatársaság kártyáját használhatjuk, mert azonos átváltási árfolyammal történik az elszámolás.

4. feladat

Megadhatjuk-e a PIN kódunkat a kereskedőnek?

- A./ Igen
- B./ Nem

indoklás: Nem adhatjuk meg, csak a kereskedő kérésére a POS terminálba begépeljük.

5. feladat

Ha önnek szüksége van készpénzre, milyen módon tud hozzájutni pénzéhez bankkártya segítségével?

- Bármelyik bankfiókban, csak figyelni kell arra, hogy a saját bankunkban a forgalmazás kedvezőbb díjon számolódik. _____

- ATM terminálon itthon és külföldön, saját ill. más ATM-ekben _____

- Postai POS terminál segítségével _____

6. feladat

Milyen a kártyabiztonságot szolgáló elemeket ismer?

Limitbeállítás ATM-hez, POS-hoz, vásárláshoz _____

SMS küldés a készpénzes tranzakciókról _____

PIN kód használata _____

A kártyabirtokos személyének azonosítása, aláírása _____

BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS – BANKKÁRTYA ÜGYINTÉZÉS –

ESETFELVETÉS–MUNKAHELYZET

Ön egy bankfiók munkatársa és el kell végeznie az ügyfelek önhöz érkező bankkártyával kapcsolatos ügyintézéseket.

Kártyaigénylés – szerződéskötés – limitbeállítás – kártyalegyártás – kártyaátvételtől a kártyaletiltás – kártyacseréig.

Cél: Az ügyfelek szakszerű, pontos és gyors kiszolgálása.

SZAKMAI INFORMÁCIÓTARTALOM

KÁRTYAIGÉNYLÉS

Kártyaszerződés

A kártyaigénylés a kártyaigénylő Adatlap kitöltésével és az ügyfél Kártyaüzleti szabályzatról történő tájékoztatással indul. A kártya Adatlap tartalmaz minden olyan információt amelynek a kártyán szerepelni kell (kártya típusa, kártyanév (ügyfélnév), ATM és vásárlási limit megadása, kártya címszám beállítása stb)

Kártyaszerződés megkötésére lakossági ügyfél esetén a számlatulajdonos, vállalkozás esetén a cégjegyzésre jogosult személy illetékes. A kártyaszerződés megkötését a szerződő felek aláírásukkal hitelesítik.

Kártyalimitek lehetnek:

- ATM készpénzfelvételi limit: bankjegykiadó automatából egy naptári nap alatt felvehető készpénz mennyiség.
- POS készpénzfelvételi limit: bankfiókban vagy beváltóhelyen egy naptári nap alatt POS terminálon felvehető készpénz mennyiség.
- Összesített készpénzfelvételi limit: bankjegykiadó automatából, bankfiókban és beváltóhelyen egy naptári nap alatt összesen felvehető készpénz mennyiség.
- Vásárlási limit: vásárlásra egy naptári nap alatt felhasználható összeg.

Az igényelt, egyes kártyákhoz tartozó napi limiteket a szerződés részét képező Adatlapon adhatja meg a Szerződő Fél, a megadható értékeket a mindenkori aktuális banki Hirdetmény tartalmazza.

Kártyarendelés

A kártyának az Adatlapon szereplő információk ellenőrzését, valamint a szükséges engedélyezések (üzleti kártya) megtétele után a kártyagyártó cégtől való megrendelése történik. Ez jelenti magának a plasztiklapnak az elkészíttetését.)

PIN kód generálása

A PIN kód (Personal Identification Number) személyi azonosító szám angol rövidítése, a bankkártya használathoz általában szükséges, minimum négyjegyű kód. A PIN kód biztosítja a bankkártyával történő tranzakciók engedélyezését, a biztonságos bankkártyahasználat legfontosabb eleme. A plasztiklap legyártásával egyidőben történik a kártyaazonosító PIN kód generálása számítógépes program segítségével, majd a kódot tartalmazó PIN boríték elkészítése és eljuttatása a számlavezető fiókhoz. A PIN kódot egyedül a kártyabirtokos ismeri, annak megadására – elvesztés, vagy a kód elfelejtése esetén – a bank részéről nincs lehetőség, ilyen esetben új kód generálása szükséges.

Kártyakiadás

A plasztikkártya és a PIN boríték, a legyártást követően a számlavezető fiókba kerül, ahol az ügyfél személyesen tudja azt átvenni. A bank az elkészült bankkártya átvételéről levélben értesíti az ügyfelet. Az ügyfél a bankkártya átvételekor ellenőrzi a bankkártya adatait, majd az ügyintéző előtt személyesen aláírásával hitelesíti a bankkártyát és átveszi a PIN kódot tartalmazó borítékot. (ON-line bankolásra szakosodott pénzügyintézeteknél lehetőség van arra, hogy az ügyfél által megadott postacímre postázzák a kártyát és külön a PIN borítékot.) A bankkártyát, átvételt követően aktiválni kell, amely történhet telefonos ügyfélszolgálat, vagy ATM segítségével.

Kártyaletiltás

A bankkártyát ha elvesztettük, ellopták, vagy fennáll a lehetősége, hogy illetéktelenek használják le kell tiltani. A letiltás történhet:

- a kártya telefonos ügyfélszolgálaton,
 - bankfiókban
- a kártyaszám megadásával.

A kártyaszámot a bankkártya átvételekor célszerű feljegyezni, ha ezt nem tettük meg később megtaláljuk a számlakivonaton az ATM-es készpénzfelvétel tranzakciónál.

A letiltást követően a kártyarendszer a Szerződő Fél számláját azonnal megterheli a letiltás aktuális hirdetményben szereplő összegével.

A kártyaletiltás a kizárólag elektronikus úton használható (on-line) kártyák esetében –ha közben előkerül – visszavonható.

A megtalált kártyát a banknak át kell vennie és érvénytelenítenie kell, ezen eljárásokról jegyzőkönyvet kell készíteni.

A kártya letiltásának életbe lépése

A Szerződő Fél, illetve a Kártyabirtokos a kártya elvesztését, ellopását, illetve bármely visszaélést köteles haladéktalanul bejelenteni Banknak.

A kártya letiltásának Bankhoz történő bejelentését követően a bekövetkező kár a Bankot terheli. Kivételt képez, ha a Bank bebizonyítja, hogy a kár a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése miatt következett be.

A bejelentést követően a Bank köteles azonnal mindent megtenni, hogy a kártya további használatát megakadályozza. Az intézkedés elmulasztásáért a Bank felel.

Kártyacsere

A bankkártyának az érvényességi ideje a kártyáról leolvasható, cseréje automatikusan történik, amennyiben az ügyfél másképp nem rendelkezik. Az új kártyát a kártyabirtokos a lejárt kártya leadásával személyesen veheti át a bankfiókban.

TANULÁSIRÁNYÍTÓ

1. Töltse ki az alábbi Kártyaigénylő adatlapot saját maga számára!



Kártyabocsító: UniCredit Bank Hungary Zrt. (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., továbbiakban: Bank)		MSF kód: 	
Igénylés típusa: <input type="checkbox"/> Bankszámla igénylés <input type="checkbox"/> Bankkártya igénylés		Kártyaigénylés típusa (Mastercard Standard): <input type="checkbox"/> Főkártya <input type="checkbox"/> Sürgős igénylés	
Kártyaigénylő személyes adatai			
Név - megegyezően a személyazonosító okmánytal 		Kártyán szereplő név (max.25 karakter): _____	
Születési név: 		Anyja születési neve: 	
Születési hely: 	Születési dátum (év/hó/nap): 	Személyazonosító okmány száma: 	Állampolgársága:
Adóazonosító jel:¹ _____		Devizajogi státusz:² 	
Állandó lakcím: _____		Telefonszám: 	Mobiltelefonszám:
LyoneSS azonosító (9 számjegy): _____		LyoneSS vonalkód (13 számjegy): _____	
Kártya és/illetve PIN kód átvétele: <input type="checkbox"/> Bankfiókban <input type="checkbox"/> Folyószámlához tartozó értesítési címen			

Az igénylőlap Igénylő általi aláírása szerződéskötési ajánlatnak minősül, amelynek elfogadását a Bank jogosult - indokolási kötelezettség nélkül - megtagadni. A Bank az Igénylőről tudomására jutott adatokat bankitokként kezeli. Igénylő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az általa önkéntesen adott adatok és információk a valóságnak megfelelnek és hozzájárul ahhoz, hogy azokat a Bank ellenőrizze.

Igénylő elismeri, hogy a Banktól jelen igénylési adatlap benyújtásakor (a szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően) a Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) szóló írásbeli tájékoztatást megkapta. A tájékoztató tartalmazta az adatátadás okait, az átadható adatok körét, a jogorvoslati lehetőségeket, valamint azt, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megítélése és a referencia-szolgáltatók biztonságosabb működése érdekében további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

Aláírás (Igénylő):

Igénylő a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései (51. § (1) a) alapján, a Bankot, mint bankitok gazdát, a kiszolgáltatható bankitok körét pontosan megjelölve, jelen teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kérem, illetve felhatalmazom, hogy az alább megjelölt, Bank rendelkezésére álló, bankitoktól képező adatokat, a LyoneSS Hungary Kft. (székhely: 1143 Budapest, Ilka utca 31., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-7/18000, adószám: 13085571-2-42) számára a Bank és a LyoneSS Hungary Kft. között kötött együttműködési megállapodáshoz kapcsolódó kedvezmények elszámolása céljából átadja.

Kiszolgáltatható bankitokokról pontos megjelölése:
 - kártyahasználathoz kapcsolódó tranzakció azonosító, tranzakció összeg, dátum tranzakció ideje
 - kártyabitokos megnevezése

Dátum:	Aláírás (Igénylő):	Aláírás (Bank):

Előttünk mint tanúk előtt:	
Aláírás (Tanú 1):	Aláírás (Tanú 2):
Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:

¹Kizárólag egyidejű bankszámlaigénylések kitöltendő mező.

²Uj bankkártya igénylése esetén a napi használati limit beállítható maximális értéke a mindenkori Kondíciós Lista szerint engedélyezett standard limit.

2. Rendszerezze táblázatba a kártyaügyintézésrel kapcsolatos tennivalókat! Jelölje az ügyfél és az ügyintéző feladatait, az alábbi táblázatban.

Tranzakciók	Ügyfél teendői	Ügyintéző feladata
Kártyaszerződés		
Kártyarendelés		
PIN kód generálás		
Kártyakiadás		
Kártyaletiltás		
Kártyacsere		

3. Olvassa el több bank Bankkártya Üzletszabályzatát – ebben segíthet az internet – és válaszoljon az alábbi kérdésekre:

Milyen feltételekkel és kinek a számára bocsát ki bankkártyát az adott bank?

Hogy kezeli a bank a limitet, milyen limitet lehet beállítani,

Honnan tájékozódhat az ügyfél a kártyával történő pénzforgalomról?

Hogy rendelkezik a bank a kártyával történő visszaélésekről?

MEGOLDÁS

1. Töltse ki az alábbi Kártyaigénylő adatlapot saját maga számára!



BANKSZÁMLA / BANKKÁRTYA -
IGÉNYLŐ ADATLAP -
LYONESS-TAGOK RÉSZÉRE

UniCredit Bank Hungary Zrt.

Kártyakibocsátó: UniCredit Bank Hungary Zrt. (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.), továbbiakban: Bank)		MSF kód:	
		Igénylőkód:	
Igénylés típusa: <input type="checkbox"/> Bankszámla igénylés <input type="checkbox"/> Bankkártya igénylés		Kártyaigénylés típusa (Mastercard Standard): <input type="checkbox"/> Főkártya <input type="checkbox"/> Sürgős igénylés	
Kártyaigénylő személyes adatai			
Név - meggyőzően a személyazonosító okmányokat		Kártyán szereplő név (max. 25 karakter):	
Születési név:		Anyja születési neve:	
Születési hely:	Születési dátum (év/hó/nap):	Személyazonosító okmány száma:	Állampolgársága:
Adózonosító jel: ¹		Devizajogi státusz: ¹	
Állandó lakcím:		Telefonszám:	Mobiltelefonszám:
LyoneSS azonosító (9 számjegy):		LyoneSS vonalkód (13 számjegy):	
Kártya és/illetve PIN kód átvétele: <input type="checkbox"/> Bankiükben <input type="checkbox"/> Folyószámlához tartozó értesítési címen			

Az igénylőlap igénylő általi aláírása szerződéskötési ajánlatnak minősül, amelynek elfogadását a Bank jogosult - indokolási kötelezettség nélkül - megtagadni. A Bank az Igénylőről tudomására jutott adatokat banktitokként kezeli. Igénylő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az általa önkéntesen adott adatok és információk a valóságnak megfelelnek és hozzájárul ahhoz, hogy azokat a Bank ellenőrizze.

Igénylő elismeri, hogy a Banktól jelen igénylési adatlap benyújtásakor (a szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően) a Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) szóló írásbeli tájékoztatást megkapta. A tájékoztató tartalmazza az adatátadás okait, az adatátadás célját, az átadható adatok körét, a jogorvoslati lehetőségeket, valamint azt, hogy a KHR-be történő adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megítélése és a referencia-szolgáltatások biztonságosabb működése érdekében további referenciaadat-szolgáltatások részére is átadhatja.

Aláírás (Igénylő):

Igénylő a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései (51. § (1) a) alapján, a Bankot, mint banktitok gazdát, a kiszolgáltatható banktitok körét pontosan megjelölve jelen teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kérem, illetve felhatalmazom, hogy az alább megjelölt, Bank rendelkezésére álló, banktitokot képező adatokat, a LyoneSS Hungary Kft. (székhely: 1143 Budapest, Ilka utca 31., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-718000, adószám: 13085571-2-42) számára a Bank és a LyoneSS Hungary Kft. közötti kötött együttműködési megállapodáshoz kapcsolódó kedvezmények elszámolása céljából átadja.

Kiszolgáltatható banktitokkör pontos megjelölése:
 - kártyahasználathoz kapcsolódó tranzakció azonosító, tranzakció összeg, dátum tranzakció ideje
 - kártyabitokos megnevezése

Dátum:	Aláírás (Igénylő):	Aláírás (Bank):

Előttünk mint tanúk előtt:

Aláírás (Tanú 1):	Aláírás (Tanú 2):
Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:

¹Kizárólag egyidejű bankszámlaigénylések or kitöltendő mező.

²Uj bankkártya igénylése esetén a napi használati limit beállítástól maximális értéke a mindenkori KardioVis lista szerint engedélyezett standard limit.

Mindenki saját adatai szerint tölti ki.

2. Rendszerezze táblázatba a kártyaügyintézésrel kapcsolatos tennivalókat! Jelölje az ügyfél és az ügyintéző feladatait, az alábbi táblázatban.

Tranzakciók	Ügyfél teendői	Ügyintéző feladata
Kártyaszerződés	Adatlap kitöltés, Bankkártya üzletszabályzat megismerése, Kártyaszerződés aláírása	Ügyféltájékoztatás, Ügyfélazonosítás Kártyaszerződés elkészítése, engedélyeztetés
Kártyarendelés		A kártyagyártó cégtől történő megrendelés
PIN kód generálás		A PIN-boríték fogadása, biztonságos tárolása, nyilvántartása
Kártyakiadás	A kártya és a PIN boríték átvétele, a kártya aláírással való hitelesítése, majd aktiválása	Lévélben történő értesítés, vagy kiküldés, a kártya és a PIN boríték átadása
Kártyaletiltás	Telefoni, vagy személyes letiltás	A kártya zárolása
Kártyacsere	Figyelni a kártya érvényességét	A kártya lejáratának figyelése, megrendelése az új kártyának, majd az ügyfél értesítése

.3. Olvassa el több bank Bankkártya Üzletszabályzatát – ebben segíthet az internet – és válaszoljon az alábbi kérdésekre:

Milyen feltételekkel és kinek a számára bocsát ki bankkártyát az adott bank?

Hogy kezeli a bank a limitet, milyen limitet lehet beállítani,

Honnan tájékozódhat az ügyfél a kártyával történő pénzforgalomról?

Hogy rendelkezik a bank a kártyával történő visszaélésekről?

Egyéni megoldás.

ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

1. feladat

Egy lakossági ügyfél bankkártyát szeretne igényelni, milyen teendők vannak az ügyintézőnek a bankkártya rendelést megelőzően?

2. feladat

Mi a teendője az ügyfélnek, ha ellopták a bankkártyáját?

3. feladat

Egy letiltott kártyán forgalmazás történik ki a felelős?

4. feladat

Milyen limiteket lehet beállítani a kártyával történő forgalmazáshoz?

5. feladat

Mi a szerepe a PIN kódnak, elfelejtés esetén hogy pótolható?

6. feladat

Ki veheti át az új bankkártyát?

7. feladat

Honnan értesül az ügyfél a kártya lejáratról?

MUNKANYAG

MEGOLDÁS

1. feladat

Egy lakossági ügyfél bankkártyát szeretne igényelni, milyen teendők vannak az ügyintézőnek a bankkártya rendelést megelőzően?

Tájékoztatja az ügyfelet a lehetséges kártyaválasztékról, segít az ügyféligényeinek megfelelő kártya kiválasztásában, az ügyfél rendelkezésére bocsátja a kártyaigénylő Adatlapot és a Bankkártya Üzletszabályzat megismerését lehetővé teszi.

2. feladat

Mi a teendője az ügyfélnek, ha ellopták a bankkártyáját?

Az ügyfél amikor észleli a bankkártya eltűnését, azt azonnal jeleznie kell a bankja fele telefonon -telefonos ügyfélszolgáltatáson keresztül - , vagy személyesen egyik bankfiókban.

3. feladat

Egy letiltott kártyán forgalmazás történik ki a felelős?

Attól az időponttól, amikor az ügyfél a bankkártyát letiltotta a bankjánál, a kártyával okozott kárért a bank a felelős.

4. feladat

Milyen limiteket lehet beállítani a kártyával történő forgalmazáshoz?

ATM készpénzfelvételi limit _____

POS készpénzfelvételi limit _____

Vásárlási limit _____

Összesített készpénzfelvételi _____

5. feladat

Mi a szerepe a PIN kódnak, elfelejtés esetén hogy pótolható?

A PIN kód a kártyával történő pénzforgalmazás esetén a kártyabirtokos személyt azonosítja. PIN kód ismerete nélkül a legtöbb esetben nem lehet a kártyával forgalmazni. A PIN kód elfelejtése csak új PIN kód generálással pótolható.

6. feladat

Ki veheti át az új bankkártyát?

Az új bankkártyát csak a kártyabirtokos veheti át.

7. feladat

Honnan értesül az ügyfél a kártya lejáratáról?

A bankkártya érvényességének időpontja a kártya előlapján olvasható.

IRODALOMJEGYZÉK

FELHASZNÁLT IRODALOM

dr Sági Judit: Banktan

Az én pénzem: A Pénzügyi Kultúra Fejlesztéséért Alapítvány és a Tudatos Pénzügyekért Alapítvány támogatásával

internet [www. bankkártya oldal](http://www.bankkartyaoldal.com)

bankok internet oldalai

AJÁNLOTT IRODALOM

Banküzemtan bankügyintézőknek NBK Brókerképző 2000

Lakossági Bankügyletek Sági-Sóvágó Unió 2002

Banküzemtan (Egyetemi tankönyv) 2008 felelős kiadó: Bánfi Tamás Corvinus Egyetem Pénzügyi Tanszék

A(z) 2012–06 modul 004–es szakmai tankönyvi tartalomeleme felhasználható az alábbi szakképesítésekhez:

A szakképesítés OKJ azonosító száma:	A szakképesítés megnevezése
54 343 04 0010 54 01	Befektetéskezelési referens
54 343 04 0010 54 02	Lízing referens
54 343 04 0010 54 03	Nemzetközi pénzügyi referens
54 343 04 0010 54 04	Személyes pénzügyi tervezési referens
54 343 04 0010 54 05	Vállalatfinanszírozási és -értékelési referens

A szakmai tankönyvi tartalomelem feldolgozásához ajánlott óraszám:

16 óra

A kiadvány az Új Magyarország Fejlesztési Terv
TÁMOP 2.2.1 08/1–2008–0002 „A képzés minőségének és tartalmának
fejlesztése” keretében készült.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Kiadja a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet
1085 Budapest, Baross u. 52.
Telefon: (1) 210–1065, Fax: (1) 210–1063

Felelős kiadó:
Nagy László főigazgató