

Kakuk Györgyi

Az utazási kedvezmények
igénybevételéhez szükséges
dokumentumok a személyszállításban

NSZFI
NEMZETI SZAKKÉPZÉSI
ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

A követelménymodul megnevezése:

Közlekedésüzemvitel általános előírásainak alkalmazása

A követelménymodul száma: 0663-06 A tartalomlelem azonosító száma és célcsoportja: SzT-010-50

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

EGY AUTÓBUSZ–PÁLYAUDVAR ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJÁBAN

Egy menetrend szerinti személyszállítási tevékenységgel foglalkozó vállalat ügyfélszolgálatán vagyunk. Az ott dolgozók feladata, hogy az ügyfeleknek utazási ügyekben tanácsot adjanak, illetve menetjegyet, bérletet értékesítsenek. Az ügyfélszolgálaton jelentkezik egy 60 éves nyugdíjas hölgy, aki egy belföldi autóbusszjáráttal kíván utazni a 66 éves férjével és a 15 éves középiskolában tanuló unokájával együtt. Tájékoztatást kér az ügyfélszolgálati dolgozótól, hogy milyen utazási kedvezményeket vehetnek igénybe a menetjegy megváltásakor és a kedvezmények igénybevételéhez milyen dokumentumokkal kell rendelkezniük.



1. ábra: Ügyfélszolgálat

www.dkv.hu/index.php?id=kapcsolat_ugyfelszolgalat

KÖZFORGALMÚ SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

A közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményeket a **85/2007. (IV. 25.) Korm. Rendelet** szabályozza. A rendelet az utazási kedvezményeket az alábbi szempontok szerint csoportosítja:

- Életkor alapján járó kedvezmények
- Tanulói és hallgatói, doktorjelölti jogviszony alapján igénybe vehető utazási kedvezmények
- Nyugdíjasok utazási utalványával igénybe vehető utazási kedvezmények
- Állást kereső személyek utazási kedvezménye
- Menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő, a menedékeskénti elismerését kérő személyek, valamint a menekültek és a menedékesek utazási kedvezményei
- Alkalmazásban állók utazási kedvezményei
- Fogyatékos személyek utazási kedvezménye
- Csoportos utazási kedvezmények

A rendeletben megfogalmazott általános rendelkezések

A rendeletben meghatározott utazási kedvezmények kizárólag a Magyar Köztársaság területén, belföldi forgalomban vehetők igénybe. A nemzetközi utazás magyarországi szakaszára az utazási kedvezmények nem vehetők igénybe. Tehát ha valaki vásárol egy vonatjegyet Bécsbe, akkor nem illeti meg kedvezmény a magyarországi szakaszra sem.

Megjegyzendő, hogy a rendelet nem szabályozza az üzletpolitikai kedvezményeket. Ugyanis a közlekedési vállalatok különféle üzletpolitikai kedvezményeket adhatnak annak érdekében, hogy bevételeiket növelni tudják. Az ilyen üzletpolitikai kedvezmények igénybevételének feltételeit maguk határozzák meg. Ilyenek lehetnek például különféle vásárookra történő utazások kedvezményei vagy egyes időszakokra vonatkozó kedvezmények.

A rendelet szerinti utazási kedvezmények igénybevételére kizárólag természetes személyek jogosultak. Ez alól kivételt tesz a rendelet abban az esetben, ha nevelési – oktatási intézmény a fogyasztói árkiegészítésről szóló 2003. évi LXXXVII. Törvény alapján saját tanulóik részére vásárol jegyet vagy bérletet.

Ilyen eset lehet, ha az adott településen vagy a településhez tartozó külterületi lakott helyen alapfokú tanintézet nem működik, akkor a körzetileg illetékes oktatási intézmény telephelye és a diák lakóhelye közötti útvonalra szóló bérletet az iskola vásárolja meg a tanulmányi időszakban (szeptember–június hónapokban), illetve ha a gyermekotthon vásárol jegyet vagy bérletet a tanulók számára.

Az utazási kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe.

A helyközi közlekedésben a rendelet 1. mellékletében meghatározott utazási kedvezmények valamennyi helyközi belföldi, menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás során igénybe vehetők.

A rendelet szerinti kedvezmények a vasúton, a helyközi autóbuszon, a HÉV-en, az elővárosi autóbuszon, illetve a kompon és réven történő közlekedés igénybevételére vonatkoznak.

A helyi közlekedésben a rendelet 1. számú mellékletében meghatározott utazási kedvezmények valamennyi olyan település helyi közlekedési hálózatán, utazási viszonylatban és járaton igénybe vehetők, amelyekre a helyi önkormányzat által a közforgalmú menetrend szerinti helyi személyszállításra megállapított legmagasabb ár kiterjed.

Példaként említhetjük, hogy az országban sok olyan kisebb település van, amelynek vasútállomása messze esik a település lakott területének egy részétől. Ilyen esetben az utasok elszállítását (szakszóval: a vasútra ráhordást vagy elhordást) helyi autóbuzsközlekedéssel oldja meg az önkormányzat, vagyis szerződést köt egy szolgáltatóval a személyszállítás lebonyolítására. Ebben az esetben az utasokat a rendelet szerinti utazási kedvezmények megilletik.

A kedvezmények mértéke

Tekintsük át az alábbi táblázatokat, amelyek tartalmazzák a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezmények mértékét a jogosultsági jogcímenek megfelelően. Megjegyzendő, hogy az alábbi táblázatok azokat a kedvezményeket tartalmazzák, amelyeket kormányrendelet ír elő és ennek megfelelően a személyszállítási szolgáltató fogyasztói árkiegészítésre jogosult az eladott menetjegyek illetve a bérletek után.

Életkor alapján járó utazási kedvezmények

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 6 éves korig	100	-	100
Gyermek 6-14 éves kor között	50	-	a Fát. ¹ mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény

¹ 2003. évi LXXXVII. Törvény a fogyasztói árkiegészítésről. Az Országgyűlés a személyszállításban az állam által nyújtott utazási kedvezmények miatti bevételkiesés ellentételezése céljából alkotta a törvényt

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

A 65 évnél idősebb magyar állampolgár	100	-	100
A 65 évnél idősebb EU tagállam polgára	100	-	100
A 65 évnél idősebb magyar nyugellátású külföldi	100	-	100
A Szátv. ² hatálya alá tartozó 65 évnél idősebb külföldi állampolgár	100	-	
A 65 évnél idősebb külföldi nemzetközi szerződés alapján	100	-	100
A Szátv. hatálya alá tartozó, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 6–65 év közötti külföldi állampolgár (évente 4 alkalommal menettérti utazásra)	90	-	-
A 65 évnél idősebb menekült	100	-	100

Tanulói és hallgatói, doktorjelölti jogviszony alapján igénybe vehető utazási kedvezmények

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőtpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény	Bérletkedvezmény	Bérletkedvezmény
A 6 éven felüli óvodás	-	90	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény
A nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban	50	90	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény

² A Szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2003. évi LVII. törvénnyel módosított 2001. évi LXII. törvény

**AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN**

részt vevő tanuló középiskola végéig iskola-lakhely közötti utazásra			
Nappali és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló középiskola, szakiskola végéig bármely viszonylatú utazásra	50	-	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény
Nappali és esti képzés munkarendje szerint felsőoktatásban tanulmányokat folytató hallgató intézmény-lakhely közötti utazásra	50	90	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény
Nappali és esti tagozatos felsőoktatásban tanuló bármely viszonylatban	50	-	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény
Levelező oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban a középiskola végéig a tanuló, a felsőoktatásban tanulmányokat folytató hallgató, továbbá a doktorjelölt az iskola, intézmény és lakóhely közötti viszonylatban	50	-	-
A Szátv. hatálya alá tartozó, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanuló, hallgató	50	-	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény
Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók intézmény tanulója és legfeljebb 2 kísérője	90	-	-
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott	90	-	-

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

Az előző pontban megjelölt személyek legfeljebb két kísérője	90	-	-
Szociális intézményben bentlakó gondozott látogatója	90	-	-
18. éves korig a képzésben részt vevő álláskereső a lakóhely és a képzés helye között	90	-	-

Nyugdíjasok utazási utalványával igénybe vehető utazási kedvezmények

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)
Nyugdíjas utalvány alapján (évente 16 alkalommal), vagy	50	-	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény
Nyugdíjas utalvány alapján 2 kedvezményes utazási lehetőség összevonásával	90	-	
Nyugdíjas utalvány alapján évente további 2 alkalommal	90	-	

Állást kereső személyek utazási kedvezménye

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)
Álláskereső támogatott a képzés helye és lakhelye között	90	-	

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

Az a személy, aki a helyi önkormányzat által rendszeresen folyósított szociális segélyben részesül, ha munkaviszonyban nem áll	-	-	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény
--	---	---	--

Menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő, a menedékeskénti elismerését kérő személyek, valamint a menekültek és a menedékesek utazási kedvezményei

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőtpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)
Tartózkodási engedéllyel, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező, menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő, valamint a menedékeskénti elismerését kérő személy	100	-	-
A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező menekült és menedékes	100	-	-

Alkalmazásban állók utazási kedvezményei

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőtpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)
Költségvetési szerv foglalkoztatottja (évente 12 alkalommal menettérti utazásra)	50	-	-

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

Egyházi intézmények, a társadalmi szervezetek, továbbá az alapítványok dolgozója (évente 12 alkalommal menettérti utazásra)	50	-	-
---	----	---	---

Fogyatékos személyek utazási kedvezménye

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőtpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)
Vak személy	90	90	100
Hallássérült személy	90	90	100
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy	90	90	100
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerinti súlyosan fogyatékos személy, a vak személy és hallássérült személy 1 fő kísérője	90	-	100
Hadirokkant és hadiözvegy	100	-	100
Hadirokkant kísérője	100	-	100
Legalább 75%-os rokkant hadirokkant családtagja	50	-	100
Rokkantsági járadékos	-	-	A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény

**AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN**

Csoportos utazási kedvezmények

Jogosultsági jogcím	Helyközi közlekedés (vasúti személyszállítás, HÉV, helyközi autóbusz- közlekedés, komp és révközlekedés)		Helyi közlekedés (helyi közúti és kötőpályás közlekedés)
	Jegykedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)	Bérletkedvezmény (%)
A legalább 10 főből álló óvodás csoport tagja és 10 gyermekenként 3 fő kísérő	90	-	-
A 10 éven aluli gyermekek – legalább 6 gyermekből álló – csoportja együttes utazása esetén a velük utazó 2 kísérő	50	-	-
A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő diákok csoportos utazása esetén 10 fő diákonként legfeljebb egy fő kísérő	50	-	-
A gyermekotthonban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő	90	-	-
A Szátv. 8. §-a (3) bekezdésének b) pontjában meghatározott, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 18 éven aluli személyek legalább tíz főből álló csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője (évente 1 alkalommal menettértil utazásra)	90	-	-
A szülő (szülők) és a vele (velük) együtt utazó legalább 3 gyermekük	90	-	-

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

Megjegyzés: A Fát. mellékletében meghatározott mértékű kedvezmény az egyes kategóriák szerint igénybe vehető fogyasztói árkiegészítési tételeket tartalmazza. Ilyen kategóriák a helyi személyszállításban a helyi bérlet, a komp- és rév menetjegy illetve bérlet. A meghatározott összegű árkiegészítést a költségvetés biztosítja a közlekedési szolgáltató számára. A szolgáltató ennek ismeretében határozza meg az egyes jogcímekhez tartozó menetjegy- és bérlet árakat. A szolgáltatók egyéb forrásokból is kaphatnak támogatást, amely befolyásolja az aktuális árakat (pl. helyi önkormányzatok által biztosított támogatások)

Hogyan állapítható meg az utasok kedvezménye?

A kedvezményekre vonatkozó táblázatokat tanulmányozva a fentebb említett munkahelyzetben az ügyfélszolgálati dolgozónak – annak érdekében, hogy megállapíthassa azt, milyen kedvezmények vonatkozhatnak az utasra, illetve családtagjaira – kérdéseket kell feltennie.

Az első fontos kérdés az életkor megállapítása, hiszen a 65 év feletti utasok számára – néhány kivételtől eltekintve – az utazás díjmentes. Ugyancsak díjmentesen utazhatnak a 6 év alatti gyermekek is. Az életkor megállapítása után tisztázhatók az egyéb kedvezmények. Amennyiben az utasok életkora 6–65 év között van, úgy utazási kedvezményeket vehetnek igénybe különféle jogcímenek.

A jogcímek megállapításához szükséges az utasok kikérdezése. Az ügyfélszolgálati dolgozó akkor jár el helyesen és szakszerűen, ha először elmagyarázza az utasnak, hogy miért van szükség különféle adataira. Ezzel elkerülhető, hogy a feltett kérdéseket esetlegesen személyiségi jogot sértőnek vagy udvariatlannak találja az információt kérő utas.

A rendeletben meghatározott kedvezményeken kívül az ügyfélszolgálaton dolgozóknak ismerniük kell saját közlekedési vállalatuk üzletszabályzatát is, hiszen az tartalmazhat még további kedvezményeket is, amelyeket az érdeklődő utasoknak felajánlhatnak.

A különféle jogcímenek igénybe vehető kedvezmények igénybevételekor bemutatandó dokumentumok, okmányok

A kedvezmények igénybevételéhez az utasoknak különféle okmányokkal, igazolásokkal (a továbbiakban: dokumentumok) kell rendelkezniük. A szolgáltatók általában kérik, hogy a menetjegy, illetve a bérletigazolvány megvásárlásakor a szükséges dokumentumokat az utasok mutassák be. Így ellenőrizhető a dokumentumok valódisága illetve érvényessége, és elkerülhetők az esetleges félreértések.

**AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN**

Az alábbi táblázat tartalmazza azokat a dokumentumokat, amelyekkel a különféle jogcímek igazolhatók:

Felnőtt kíséretében utazó gyermek 6 éves korig	Születési anyakönyvi kivonat
Gyermek 6–14 éves kor között	Születési anyakönyvi kivonat vagy diákigazolvány
A 65 évnél idősebb magyar állampolgár	Személyi azonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány)
A 65 évnél idősebb EU tagállam polgára	Személyi azonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány)
A 65 évnél idősebb magyar nyugellátású külföldi	Nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány
A Szátv. hatálya alá tartozó 65 évnél idősebb külföldi állampolgár	"Magyar igazolvány" „Magyar hozzátartozói igazolvány"
A 65 évnél idősebb külföldi nemzetközi szerződés alapján	Személyi azonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány)
A Szátv. hatálya alá tartozó, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 6–65 év közötti külföldi állampolgár (évente 4 alkalommal menettértil utazásra)	Személyi azonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány)
A 65 évnél idősebb menekült	Személyi azonosításra alkalmas okmány (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány)
A 6 éven felüli óvodás	Az óvoda igazolása alapján a részére kiállított igazolvány felmutatásával;
A nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló középiskola végéig iskola–lakhely közötti utazásra	Érvényes állandó vagy ideiglenes diákigazolvány
Nappali és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló középiskola, szakiskola végéig bármely viszonylatú utazásra	Érvényes állandó vagy ideiglenes diákigazolvány
Nappali és esti képzés munkarendje szerint felsőoktatásban tanulmányokat folytató hallgató intézmény–lakhely közötti utazásra	Érvényes állandó vagy ideiglenes diákigazolvány
Nappali és esti tagozatos felsőoktatásban tanuló bármely viszonylatban	Érvényes állandó vagy ideiglenes diákigazolvány
Levelező oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban a középiskola végéig a tanuló, a felsőoktatásban tanulmányokat folytató hallgató, továbbá a doktorjelölt az iskola, intézmény és lakóhely közötti viszonylatban	Érvényes állandó vagy ideiglenes diákigazolvány

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

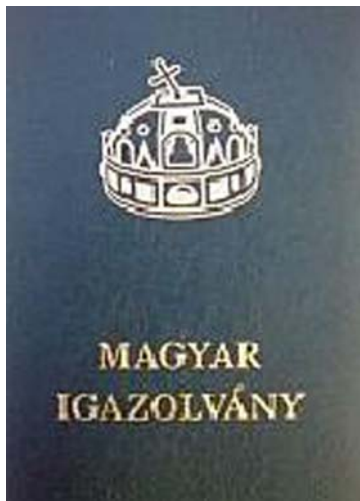
A Szátv. hatálya alá tartozó, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanuló, hallgató	A "Magyar igazolvány" „Magyar hozzátartozói igazolvány” melléklete
Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók intézmény tanulója és legfeljebb 2 kísérője	A közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, a korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény igazolása
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott	Az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása
Az előző pontban megjelölt személyek legfeljebb két kísérője	Az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása
Szociális intézményben bentlakó gondozott látogatója	Az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása
18. éves korig a képzésben részt vevő álláskereső a lakóhely és a képzés helye között	A területileg illetékes munkaügyi központ igazolása
Nyugdíjas utalvány alapján (évente 16 alkalommal 50%-os)	„Nyugdíjasok utazási utalványa”
Nyugdíjas utalvány alapján 2 kedvezményes utazási lehetőség összevonásával (90%-os)	„Nyugdíjasok utazási utalványa”
Nyugdíjas utalvány alapján évente további 2 alkalommal (90%-os)	„Nyugdíjasok utazási utalványa”
Álláskereső támogatott a képzés helye és lakhelye között	A területileg illetékes munkaügyi központ igazolása
Az a személy, aki a helyi önkormányzat által rendszeresen folyósított szociális segélyben részesül, ha munkaviszonyban nem áll	Az illetékes jegyző igazolása
Tartózkodási engedéllyel, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező, menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő, valamint a menedékeskénti elismerését kérő személy	Tartózkodási engedély, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás
A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező menekült és menedékes	Tartózkodási engedély, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás
Költségvetési szerv foglalkoztatottja (évente 12 alkalommal menettérti utazásra)	Utazási utalvány

**AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN**

Egyházi intézmények, a társadalmi szervezetek, továbbá az alapítványok dolgozója (évente 12 alkalommal menettértil utazásra)	Utazási utalvány
Vak személy	Vakok személyi járadékáról szóló igazolás vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa
Hallássérült személy	Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy	A magasabb összegű családi pótlékot kifizetőhely igazolványa
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerinti súlyosan fogyatékos személy, a vak személy és hallássérült személy 1 fő kísérője	A magasabb összegű családi pótlékot kifizetőhely igazolványa
Hadirokkant és hadiözvegy	Hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány
Hadirokkant kísérője	Hadigondozási igazolvány és benne a "kísérőre szorult" bejegyzés
Legalább 75%-os rokkant hadirokkant családtagja	Hadigondozási igazolvány alapján kiállított igazolás
Rokkantsági járadékos	Az illetékes jegyző igazolványa
A legalább 10 főből álló óvodás csoport tagja és 10 gyermekenként 3 fő kísérő	Óvoda által az utazás napjára kiállított és igazolt utaslista
A 10 éven aluli gyermekek – legalább 6 gyermekből álló – csoportja együttes utazása esetén a velük utazó 2 kísérő	Az oktatási intézmény által az utazás napjára kiállított és igazolt utaslista
A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő diákok csoportos utazása esetén 10 fő diákonként legfeljebb egy fő kísérő	Az oktatási intézmény által az utazás napjára kiállított és igazolt utaslista a kísérő megnevezésével
A gyermekotthonban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő	A gyermekotthon által kiállított csoportos utazási megrendelő
A Szátv. 8. §-a (3) bekezdésének b) pontjában meghatározott, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 18 éven aluli személyek legalább tíz főből álló csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője (évente 1 alkalommal menettértil utazásra)	Csoportos utazási megrendelő, amelyet az utazás szervezője állított ki
A szülő (szülők) és a vele (velük) együtt utazó legalább 3 gyermekük	Személyazonosság és a feltételek igazolására alkalmas okmány(ok) felmutatásával (diákigazolvány, anyakönyvi kivonat, útlevél)

AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSBAN

Itt látható néhány igazolvány-minta:



2. ábra: Magyar igazolvány



3. ábra: Nyugdíjasok igazolványai



4. ábra: Siketek és Nagyothallók igazolványa

Forrás: volanbusz.blog.hu/2008/04/01

Forrás: www.cardsolutions.eu/referencial

A kiadott menetjegyek és bérletszelvények:



5. ábra Bérletszelvények



6. ábra: MÁV menetjegyek és IC póttjegy

Forrás: www.bkv.hu/jegyinfo/ujarculat.html

A közforgalmú személyszállítási kedvezményekről megszerzett ismeretek birtokában az ügyfélszolgálaton érdeklődő hölgynek az alábbi információkat adhatjuk:

"Önt nyugdíjasként 50%-os utazási kedvezmény illeti meg, amennyiben Nyugdíjasok utazási utalványával rendelkezik és még nem használta ki az összes lehetőséget. 90%-os kedvezményt vehet igénybe ugyanezzel az utalvánnyal, ha még nem használta fel az összes lehetőséget illetve még van összevonható lehetősége (2 db 50%-os ablak pecsételésével 90%-os kedvezményt lehet igénybe venni)

Az ön férje életkora alapján jogosult a 100%-os kedvezmény igénybevételére, ehhez személyi igazolványát (jogosítványát, útlevelét) kell bemutatnia. (Megjegyzés: a VOLÁN társaság kiad egy jegyet, amiért nem kell fizetni!)

Unokáját 50%-os kedvezmény illeti meg, amennyiben érvényes állandó vagy ideiglenes diákigazolvánnyal rendelkezik

TANULÁSIRÁNYÍTÓ

1. Tanári irányítás mellett tanulmányozza a Volán társaságok által meghirdetett "Utazási feltételek" I. fejezetét a www.volán.hu elérhetőségen vagy a kiadott Hivatalos Autóbusz Menetrend "Utazási feltételek" mellékletében. Figyelje meg, hogy milyen feltételeket határoz meg a vállalat az utazási kedvezményekre és a kedvezmény igénybevételének jogcímét igazoló dokumentumok tekintetében a helyi és a helyközi utazás esetén! Készítsen összefoglalót arról, hogy milyen kedvezmények illetik meg a nappali tagozaton tanuló, különböző iskolai tanulmányokat folytató diákokat! Térjen ki arra, hogy hogyan kell a diákigazolványt megfelelően használni bérlet illetve menetjegy megváltásakor és melyek a használat feltételei az utazás során.
2. Tanulmányozza a MÁV–START vasúti személyszállítási szolgáltató által meghirdetett "Üzletszabályzat" II. fejezetének "6. CÍM" részét! Tanári irányítással figyelje meg, hogy milyen feltételeket határoz meg a vállalat a belföldi utazások vonatkozásában a különböző kedvezmények igénybevételéhez szükséges dokumentumokra! Készítsen összefoglalót arról, hogy a vasúttársaságnál milyen szabályok vonatkoznak a kedvezményes menetjegyek és bérletek megváltására, és milyen dokumentumokat kell bemutatni a kedvezmények igénybevételéhez.
3. Készítsen felmérést arról, hogy családjának különböző életkorú tagjai, rokonai milyen kedvezményeket tudnak igénybe venni vasúti és autóbusszal történő helyközi utazásaik során. Megfigyeléseit táblázatban foglalja össze (kedvezmény jogcíme, mértéke, igazoló dokumentumok)!
4. Tanulmányozzon tanára által rendelkezésre bocsátott bérletszelvényeket, menetjegyeket, utazási utalványokat, igazolványokat. Gyűjtse össze azokat az azonosító jegyeket, jellemzőket, amelyek megfigyelésével a dokumentumok azonosíthatóak, illetve hamisítás felfedezhető. Megfigyelés közben készítsen jegyzeteket! Nézzék meg a hologramos dokumentumokat UV lámpa alatt is!
5. Figyelje meg az alábbi kártyát és ismeretei alapján állapítsa meg, hogy használatára az utazási kedvezményekről szóló rendelet vonatkozik-e



7. ábra Start-kártya

Keresse meg a MÁV honlapján a használatból elérhető kedvezményeket és a használat feltételeit, majd készítse egy összefoglaló dokumentumot számítógép használatával!

6. Tanulmányozza az internet használatával (www.balatonihajozas.hu) a Balatoni Hajózási Zrt. menetrendszerinti hajójáratán és kompjáratán alkalmazott kedvezményeket! Készítsen ismertetőt számítógép használatával egy ügyfél számára, aki az ügyfélszolgálaton érdeklődik!

ÖNELLENŐRZŐ FELADATOK

1. feladat

Milyen kedvezményeket vehetnek igénybe vasúti utazáshoz váltott menetjegy megvásárlása esetén a nyugdíjasok, és milyen okmányokat kell bemutatniuk (használniuk) a kedvezmények igénybevételekor?

2. feladat

Milyen utazási kedvezményeket vehetnek igénybe a Magyarországon tartózkodási engedéllyel rendelkező, menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő, valamint a menedékeskénti elismerését kérő személyek? Milyen dokumentumokat kell bemutatniuk a kedvezmények igénybevételekor?

3. feladat

Foglalja össze, hogy mi a különbség az üzletpolitikai kedvezmények és a 85/2007-es kormányrendelet által meghatározott kedvezmények között!

4. feladat

Foglalja össze, hogy milyen utazási kedvezményeket vehetnek igénybe a különböző fogyatékkal élő személyek és milyen okmányok, dokumentumok bemutatásával vehetők igénybe a kedvezmények!

MEGOLDÁSOK

1. feladat

A nyugdíjasokat a vasúti utazás esetén a menetjegy megvásárlásakor 50%-os utazási kedvezmény illeti meg, amennyiben "Nyugdíjasok utazási utalványa" dokumentummal rendelkeznek. Ez 16 utazási lehetőséget biztosít évente, egy pecséthely egy utat jelent. Ebből következik, hogy menettérti utazásnál két helyre pecsételnek a jegykiadásakor. A kedvezmény 90% ugyanezzel az utalvánnyal, ha egy útra két "50%"-os ablakot pecsételnek vagy az utalványon lévő két 90%-os pecséthelyet használják fel. A jogosultság igazolására személyazonosításra alkalmas okmányt (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) és nyugdíjas igazolványt is kérhetnek a menetjegy kiadásakor illetve a menetjegy ellenőrzésekor.

2. feladat

A Magyarországon tartózkodási engedéllyel rendelkező, menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérők 100%-os utazási kedvezményt vehetnek igénybe menetjegy megvásárlásakor. Jogosultságukat a Tartózkodási engedélyt, valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás bemutatásával kell igazolniuk.

Ugyancsak 100%-os utazási kedvezményt vehetnek igénybe menetjegy megvásárlásakor a menedékeskénti elismerését kérő személyek. Jogosultságukat a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolás bemutatásával kell igazolniuk.

3. feladat

Üzletpolitikai kedvezmények:

A közlekedési vállalatok különféle üzletpolitikai kedvezményeket adhatnak annak érdekében, hogy bevételeiket növelni tudják. Az ilyen üzletpolitikai kedvezmények igénybevételének feltételeit maguk határozzák meg. Ilyenek lehetnek például különféle rendezvényekre történő utazások kedvezményei (pl. Budapesti Nemzetközi Vásár,) vagy egyes időszakokra vonatkozó kedvezmények (pl. hétvégi kedvezmény, IC kedvezmény a MÁV-nál).

A 85/2007. (IV.25.) Kormányrendelet által biztosított kedvezmények:

A közlekedési vállalatok a kormányrendelet szerinti kedvezmények biztosítása után a költségvetésből támogatást kapnak kieső bevételeik pótlására. A kedvezmények igénybevételének lehetőségei, feltételeit a kormány határozza meg a fogyasztói ártámogatásról szóló törvény értelmében.

4. feladat

A különböző fogyatékosággal élő személyek által igénybe vehető utazási kedvezmények:

A vak, a hallássérült, illetve a magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy a helyközi közlekedésben a menetjegy és a bérletek vásárlásakor 90%-os kedvezményt, a helyi közlekedésben 100%-os kedvezményt élvez.

A kedvezmények igénybevételéhez szükséges dokumentumok:

Vakok személyi járadékáról szóló igazolás vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa

Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa

A magasabb összegű családi pótlékot kifizetőhely igazolás

IRODALOMJEGYZÉK

FELHASZNÁLT IRODALOM

85/2007. (IV.25.) Kormányrendelet – www.magyarország.hu/kereses/jogszabalykereso

A MÁV–START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Személyszállítási Üzletszabályzata – www.mav-start.hu/kozerdeku_informaciok/szabalyzat.php

Utazási Feltételek a VOLÁN Társaságok menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi távolsági (Helyközi) Városi (Helyi) forgalomban történő igénybevételére – www.volán.hu/utfeltetel.html

AJÁNLOTT IRODALOM

www.sdt.sulinet.hu – Ügyvitel–Ügyviteli alapismeretek – Viselkedéskultúra, kommunikáció

Lenzsér Levente – Rieder László: Közlekedési alapismeretek Műszaki Kiadó 2008

A(z) 0663–06 modul 010–es szakmai tankönyvi tartalomeleme felhasználható az alábbi szakképesítésekhez:

A szakképesítés OKJ azonosító száma:	A szakképesítés megnevezése
52 841 01 0010 52 01	Közúti közlekedésüzemvitel-ellátó
52 841 01 0010 52 02	Légi közlekedésüzemvitel-ellátó
52 841 01 0010 52 03	Szállítmányozási ügyintéző
52 841 01 0010 52 04	Vízi közlekedésüzemvitel-ellátó
52 841 01 0100 33 01	Menetjegyellenőr
52 841 01 0100 52 01	Menetjegypénztáros

A szakmai tankönyvi tartalomelem feldolgozásához ajánlott óraszám:
9 óra

A kiadvány az Új Magyarország Fejlesztési Terv
TÁMOP 2.2.1 08/1–2008–0002 „A képzés minőségének és tartalmának
fejlesztése” keretében készült.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Kiadja a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet
1085 Budapest, Baross u. 52.

Telefon: (1) 210–1065, Fax: (1) 210–1063

Felelős kiadó:
Nagy László főigazgató