



NEPTUN KRÉTA Licencigazolás

Vevői azonosító: NSZFH

Licencazonosító: KRÉTA/NSZFH_2017

Felhasználói Licencszerződés verziószáma: 4.0

Felhasználó adatai (a licencbevevő adatai):

Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
1089 Budapest, Kálvária tér 7.

Licenc típusa: EDU

Örökös licencjog megszerzésének dátuma: 2004.01.01.

Jelenlegi licencigazolás kibocsátásának dátuma: 2017.10.02.

Felhasználói jog érvényessége: Örökös

Felhasználói szám: korlátlan

Szerzői jogvédelem alá eső alkotás, termék:

Termék leírása	(Verzió)
Neptun KRÉTA Egységes Tanulmányi Rendszer Főbb modulok*: - Neptun KRÉTA Intézményi Adminisztrációs Rendszer modul (KRÉTA Tanügyigazgatási modul) - Neptun KRÉTA Elektronikus Napló modul - Neptun KRÉTA Elektronikus Ellenőrző modul - Neptun KRÉTA Előzetes tantárgyfelosztás (ETTF) illetve Végleges Tantárgyfelosztás (TTF) modul - Neptun KRÉTA Központi rendszer modul - Neptun KRÉTA Adatszolgáltatás modul - Neptun KRÉTA Poszeidon (EKEIDR) Iratkezelési (DMS) modul	(2.20.59395.0)

(Handwritten signature)
Dr. Szabó Balázs

ekRETA Informatikai Zrt.
vezérigazgató
1111 Budapest, Könyveskert utca 59.
Környezetvédelmi és Természetvédelmi Hivatal
Környezetvédelmi és Természetvédelmi Hivatal
Bemutatószám: 0016300-01004001
Tel: +36 1 25707144-213

(Handwritten signature)
Dr. Kanzsalics Eszter

főigazgató
Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal



Jelen Neptun KRÉTA Licenc a megadott érvényességi időtartamon belül, a Felek cégszerű aláírásával és bélyegzőjével ellátva érvényes, a kapcsolódó Felhasználói Licencszerződésben rögzített feltételek mellett.

*A További modulok megtekinthetők: <https://tudasbazis.ekreta.hu>

(Handwritten signature)

Felhasználói Licencszerződés (v.: 4.0)

Ezen Neptun KRÉTA Felhasználói licencszerződés, a jelen licencszerződéshez csatolt Neptun KRÉTA Licencigazoláson szereplő licencbevevő szervezet, mint Felhasználó és az SDA Informatika Zrt. jogutódjaként létrejött eKRÉTA Informatikai Zrt., mint Fejlesztő között jött létre.

Jelen szerződés tartalmazza a Neptun KRÉTA felhasználási feltételeit és kikötéseket.

Jelen Felhasználói Licencszerződés kiegészítését képezik az alábbi dokumentumok, amennyiben ilyenek megkötésre, kiállításra kerültek(ek):

- Neptun KRÉTA Licencigazolás,
- Neptun KRÉTA Terméktámogatói (support) Szerződés, továbbá
- a Felek között megkötött minden írásos megállapodás vagy szerződés.

A Felhasználói Licencszerződés, valamint a felsorolt dokumentumok rendelkezései együttesen szabályozzák a Neptun KRÉTA felhasználási feltételeit. Amennyiben esetlegesen valamely felsorolt dokumentumban szereplő rendelkezés eltér a Felhasználói Licencszerződés vonatkozó rendelkezésétől, úgy a dokumentumban szereplő rendelkezés tekintendő irányadónak. A felsorolt dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Felhasználói Licencszerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Azáltal, hogy a Felhasználó gyakorolja a jelen szerződésben a Felhasználónak biztosított jogokat, vagy elfogadja a jelen szerződést, a Felhasználó vállalja, hogy magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen szerződés kikötéseit és feltételeit.

1. Fogalmi meghatározások

1.1. Jelen szerződésben a következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- Fejlesztő:** az SDA Informatika Zrt. jogutódjaként létrejött eKRÉTA Informatikai Zrt., a Neptun KRÉTA, mint önálló szellemi alkotás tulajdonosa.
- Felhasználó:** a Neptun KRÉTA jelen szerződés szerinti felhasználói jogainak jogosultja.
- A Felek:** a Fejlesztő és a Felhasználó együttesen.
- Felhasználói Licencszerződés:** jelen szerződés.
- Neptun KRÉTA:** a Fejlesztő által kifejlesztett, és a jelen szerződés tárgyát képező Neptun KRÉTA, mint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (2) bekezdés c) pontja alapján szerzői jogvédelem alá eső alkotás.
- Termékverzió:** a Fejlesztő által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott tesztelt és véglegesített, *Fejlesztő által verziószámmal megkülönböztetett* termékváltozat.
- Verziókövetés:** a Neptun KRÉTA Terméktámogatási Szerződés érvényességi ideje alatt Fejlesztő a Felhasználó részére biztosítja a Neptun KRÉTA rendszer újabb termékverzióinak használati jogát.

- h) **Terméktámogatási Szerződés:** Fejlesztő és a Neptun KRÉTA Licencigazolással rendelkező szervek között kötött szerződés a Neptun KRÉTA terméktámogatására és Termékverzió követésére. A Neptun KRÉTA-hoz hozzáférő felhasználók számától függő Terméktámogatási Szerződés rendelkezik továbbá:
- a terméktámogatás szerződéses feltételeiről,
 - kapcsolattartásra módjáról és a Felek által kijelölt személyekről,
- i) **Neptun KRÉTA Licencigazolás:** a Fejlesztő által kiállított és a Felek által hivatalosan aláírt Neptun KRÉTA Licencigazolás igazolja Felhasználó Neptun KRÉTA rendszerhez kapcsolódó felhasználási jogait. A Neptun KRÉTA Licencigazolásban rögzített felhasználási érvényességi idő lejártát követően – kivéve, ha a Felhasználó örökös jogokat szerzett a Neptun KRÉTA Licencigazolásban nevesített Neptun KRÉTA Termékverzióra – a Felhasználó nem jogosult a termék felhasználására.
- A Neptun KRÉTA Licencigazolás tartalmazza:**
- Vevői azonosítót,
 - Licencazonosítót,
 - Licencjog megszerzésének dátumát és fajtáját,
 - a Felhasználói jog érvényességi idejét,
 - valamint a felhasználható rendszer termékverzióját.
- j) **Eredeti licenc kibocsátásának dátuma:** a Felhasználót megillető, a Felhasználói Licencszerződés szerinti felhasználói jogosultság kezdete, mely időpont a Felhasználási Licencigazoláson kerül feltüntetésre.
- k) **Felhasználói jog:** a Felhasználói Licencszerződés alapján a Felhasználót megillető, nem kizárólagos jogosultságok összessége.
- l) **Felhasználói jog érvényességi ideje:** a Felhasználási Licencigazolásban rögzített, a termék felhasználására jogosító érvényességi idő végdátuma.
- m) **Jóváhagyott rendszer:** a Fejlesztő által a Neptun KRÉTA szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.
- n) **Dokumentáció:** a Fejlesztő által átadott vagy egyéb módon rendelkezésre bocsátott, Neptun KRÉTA rendszerhez kapcsolódó leírások és más anyagok összessége.
- o) **Oktatási szerv:** valamennyi oktatási tevékenységet végző és ezek felügyeletét ellátó szervezet(ek), beleértve de erre nem korlátozva:
- Nemzeti Erőforrás Minisztériumot, Oktatásért Felelős Államtitkárságot vagy a mindenkori oktatásért felelős kormányzati szerve(ke)t,
 - oktatási intézményeket (állami, egyházi és egyéb intézmények)
 - közép- és felsőfokú szakképzést folytató szervezeteket, intézményeket
 - Oktatási Hivatalt.
- p) **Terméktámogatás:** a Fejlesztő által a Neptun KRÉTA Terméktámogatási Szerződésben meghatározott szolgáltatások (beleértve, de ezekre nem korlátozva az oktatási, bevezetési, verziókövetési, support-, fejlesztői, tanácsadási szolgáltatásokat).
- q) **Felhasználói szám:** a felhasználói szám határozza meg, hogy a rendelkezésre bocsátott terméket hány aktív (konkurens) felhasználó használhatja egy időben. A Felhasználó a megrendelt felhasználói szám mértékéig jogosult a termék használatára, amely a kiállított Neptun KRÉTA Licencigazolásban is rögzítésre kerül. A felhasználói szám – Neptun KRÉTA Licencigazolásban – lehet korlátlan, ebben az esetben Felhasználó jelen **Felhasználói Licencszerződés rendelkezéseit** betartva az aktív (konkurens) felhasználói szám tekintetében nincs korlátozva.

2. Tulajdonjog

- 2.1. A Neptun KRÉTA szoftverterméknek (beleértve, de erre nem korlátozva, a szoftvertermékbe beleépített képeket, szöveget, funkciókat, „minialkalmazásokat”), az összes írásos dokumentációnak és a Neptun KRÉTA szoftvertermék összes másolatának tulajdonosi és szerzői joga a Fejlesztőt illeti.
- 2.2. Felhasználó a Neptun KRÉTA-ról bármely más jellegű másolat készítésére, a szoftver terjesztésére, bérbe adására nem jogosult; a szoftverrel kapcsolatos jogok átruházására kizárólag a Fejlesztő külön írásbeli engedélye, valamint jelen szerződésben szabályozottak alapján jogosult.

3. Felhasználói jog

3.1. Felhasználói jog típusai

- 3.1.1. Örökös Licenc: a Felhasználó jogot szerez a Neptun KRÉTA Licencigazolásban feltüntetett termék verziójának örökös használatára.

3.2. Felhasználói jog korlátozása

- 3.2.1. A Felhasználó nem jogosult a több alkotórészből álló Neptun KRÉTA alkotórészeit egymástól függetlenül, eltérő időpontokban frissíteni, kivéve, ha ehhez külön írásbeli megállapodásban a Fejlesztő hozzájárul.
- 3.2.2. A Felhasználó nem jogosult a Neptun KRÉTA-t, illetve alkotórészeit, vagy külön elérhető moduljait sokszorosítani (arról bármely jellegű másolatot készíteni), terjesztetni, bérbe, lízingbe, kölcsönbe adni, vagy harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, vagy használatát egyébként átengedni, illetőleg átruházni, lefordítani, módosítani, bővíteni, vagy átalakítani a termékeket, kivéve, ha ehhez külön írásbeli megállapodásban a Fejlesztő hozzájárul.
- 3.2.3. A Fejlesztő a termékekre vonatkozóan csak a jelen szerződésben kifejezett rendelkezéssel megjelölt jogosultságokat biztosítja a Felhasználó részére, ezen túlmenően a Felhasználó semmilyen más jogosultságot nem szerez. A jelen szerződés értelmében a termékekkel kapcsolatos minden jog a Fejlesztő tulajdonában marad, azon jogok kivételével, amelyekre a Felhasználó a jogszabályi előírások, vagy a jelen szerződés alapján jogosult.

4. A licenc terjedelme

- 4.1. A Felhasználó jogosult a Neptun KRÉTA Licencigazoláson meghatározott valamennyi licencbe adott termék egy éles és egy tesztpéldányát felhasználni a felhasználói jogosultság érvényességének végéig.
- 4.2. A Fejlesztő a Neptun KRÉTA tekintetében a Felhasználó részére nem kizárólagos felhasználási jogosultságot (licencet) ad a Neptun KRÉTA Licencigazoláson megjelölt verziójának egy Számítógépre telepített Oracle vagy Microsoft SQL adatbázison való

használatához és az ehhez kapcsolódó számítógépekre telepített „középső réteg” szerver(ek) és alkalmazások, valamint a felhasználói munkaállomásokon futtatott Neptun KRÉTA kliensek (Webes- és Windowsos kliens) ezen középső réteg szerverhez, adatbázishoz történő csatlakozásához.

- 4.3. Jelen szerződés alapján a Felhasználó kizárólag a szoftver használatára jogosult. A szoftverrel kapcsolatos bevezetés ütemezése és végrehajtása, a verziókövetés és egyéb support-szolgáltatások igénybevételére ezen licenc nem jogosít fel, ezen szolgáltatások igénybevételét Fejlesztő a Neptun KRÉTA Terméktámogatói Szerződés keretében biztosítja.
- 4.4. Felhasználó a szoftvert, annak bármely részét, komponenseit kizárólag saját tulajdonában levő, vagy saját érdekében kizárólagosan használt számítógép(ek)en jogosult használni, bármely ettől eltérő használat csak a Fejlesztő külön írásbeli engedélye alapján jogszerű.
- 4.5. A Felhasználó nem jogosult a jelen Felhasználói Licencszerződés keretében licencbe vett termék helyett ugyanazon termék korábbi változatának futtatására, ez alól kivételt képez, ha a futtató környezet alkalmatlan az adott verzió előírt/megfelelő futtatására, vagy amennyiben a Felhasználó nem kíván élni a termék frissítési jogával és tudomásul veszi, hogy jelen szerződés szerint minden terméktámogatási és garanciális jog csak a legfrissebb Termékverzióra illeti meg. Amennyiben a Felhasználó nem kíván élni a Verziókövetés alapján őt megillető, a Fejlesztő által kibocsátott legfrissebb Termékverzió jogszerű használatának jogával, úgy a termék korábbi változatának futtatására jogosult azzal, hogy az általa esetlegesen igénybe venni kívánt terméktámogatás nyújtására a Fejlesztő csak a legfrissebb Termékverzió tekintetében köteles, valamint a Fejlesztőt terhelő garanciális kötelezettségek csak ezen verzió tekintetében állnak fenn.
- 4.6. A Felhasználó rendelkezésére bocsátott Neptun KRÉTA Licencigazolás, valamint a jelen szerződés igazolják és bizonyítják a jelen szerződés keretében nyújtott licenc jogos használatát.
- 4.7. A Fejlesztő biztosítja a Felhasználó számára, hogy érvényes Neptun KRÉTA Licencigazolásáról a Felhasználó kérésére az eredetivel mindenben megegyező másolatot ad ki, legfeljebb két példányban. Felhasználó kérésére a Fejlesztő, Örökös Felhasználói jog esetén, a Verziókövetés lejáratára előtt harminc napon belül új Felhasználási Licencigazolást állít ki, amely a legfrissebb termékverzióra vonatkozik.
- 4.8. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa jogszerűen licencbe vett termék vagy a verziókövetés esetén a későbbi Termékverzió futtatásának lehetőségét befolyásolhatják a minimális rendszerkövetelmények vagy egyéb tényezők (pl. hardver vagy más szoftver) változásai, ennek megfelelően a későbbi verziók futtatására a Felhasználó csak a Fejlesztő által az adott Termékverzióra vonatkozóan közölt minimális rendszerkövetelmények, vagy egyéb tényezők biztosítása esetén képes.

5. Felhasználásra vonatkozó egyéb rendelkezések

- 5.1. A Fejlesztő által a Felhasználó részére biztosított, nem kizárólagos felhasználási jogosultsággal kapcsolatban, valamint a szoftver forráskódjára és dokumentációjára vonatkozóan az alábbiakban állapodnak meg:
 - 5.1.1. A Neptun KRÉTA jogszerű felhasználására vonatkozó jogosultság nem terjed ki semmilyen harmadik gyártó által fejlesztett vagy a futtató környezet részét képező szoftvertermék felhasználói jogosultságára vonatkozóan.
- 5.2. A Neptun KRÉTA termék elemeinek alkalmazásával összefüggő jogok és kötelezettségek
 - 5.2.1. Neptun KRÉTA Adatbázis: a Neptun KRÉTA telepítése során létrehozott relációs adatbázis a Neptun KRÉTA elválaszthatatlan része, és ugyanazon szerzői jogok vonatkoznak rá, mint a teljes Neptun KRÉTA rendszerre. A Felhasználó saját felelősségére jogosult a Neptun KRÉTA adatbázisának futtatására, archiválásra, karbantartására és finomhangolására, ebből eredően (pl. adatvesztés esetén) semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult a Fejlesztővel szemben.
 - 5.2.2. A Felhasználó nem jogosult az adatbázis Neptun KRÉTA rendszeren kívüli felhasználására (írására, olvasására, megváltoztatására, publikálására, egyéb adatbázisokkal történő összekapcsolására), kivéve ha az Fejlesztő erre külön írásos engedélyt ad. A Neptun KRÉTA adatbázisban tárolt adatok nem képezik a Fejlesztő adatvagyonát.
 - 5.2.3. Neptun KRÉTA Alkalmazás-kiszolgáló: a Fejlesztő által kifejlesztett kiszolgáló típusú program, amelynek feladata az oktatásszervezési folyamatok háttérben történő irányítása, szervezése. A Felhasználó jogosult tetszőleges számú Neptun KRÉTA alkalmazás-kiszolgáló futtatására és mentésére. A Felhasználó az alkalmazás-kiszolgálót kizárólag saját tulajdonában lévő vagy saját javára használt kiszolgáló hardveren futtathatja.
 - 5.2.4. Neptun KRÉTA modul: egy olyan koherens egységet képező funkcióbővítő csomag, amely a Neptun KRÉTA rendszerbe integrálódik, de nem képezi a Neptun KRÉTA alaprendszer részét. A Neptun KRÉTA modul részét képezheti olyan harmadik gyártó által fejlesztett technológia, amelyet a Fejlesztő a modullal együtt szállít. A Neptun KRÉTA modulok felhasználására vonatkozó megrendelést az érvényes licencszerződéssel rendelkező Felhasználók a felhasználás érvényességi időtartamának lejártáig bármikor eljuttathatják a Fejlesztő részére. A Neptun KRÉTA modulok felhasználására vonatkozó szerződés kizárólag a Neptun KRÉTA-ra vonatkozó jelen felhasználási szerződéssel együtt érvényes. A Neptun KRÉTA modulokat a Felhasználó egyedileg, külön-külön is jogosult megrendelni.
 - 5.2.5. Neptun KRÉTA ügyfél-program: a Fejlesztő által kifejlesztett kezelői felület, amelynek elsődleges célja az oktatásszervezési tevékenységek támogatása. A Felhasználó jogosult a Neptun KRÉTA ügyfélprogram telepítésére és a Neptun KRÉTA Licencigazolásban meghatározott Felhasználói számnak megfelelő egyidejű használatára.

- 5.3. A visszafordításra, a visszafejtésre és a belső felépítésre vonatkozó korlátozások
- 5.3.1. A Neptun KRÉTA szoftverterméket tilos visszafordítani, visszafejteni, belső felépítését elemezni.
- 5.4. A Neptun KRÉTA termék dokumentációjára vonatkozó rendelkezések
- 5.4.1. A Felhasználó csak a Fejlesztő előzetes, írásbeli engedélyével, vagy jelen szerződésben biztosított jogosultságai alapján jogosult az engedélyben meghatározott módon a Neptun KRÉTA szoftvertermékhez tartozó nyomtatott, vagy elektronikus Dokumentációról másolatot készíteni.
- 5.4.2. A Felhasználó jogosult felhasználói dokumentációt oktatási célra másolni és személyre szabni, ebben az esetben azonban a dokumentáció módosítására tekintettel a Fejlesztő nem vállal felelősséget a dokumentációban szereplő információk megfelelőségéért.
- 5.5. A Neptun KRÉTA termék használatához kapcsolódó vonatkozó rendelkezések
- 5.5.1. Neptun KRÉTA Elektronikus számlaaláírás kérése
- 5.5.1.1. Elektronikus számla vagy elektronikusan archivált számla igénybevétele, felhasználása esetén Fejlesztő jogosult Felhasználónak a felhasznált időbélyeg-mennyiségnek megfelelő ellenértéket számlába állítani havi rendszerességgel.
- 5.5.1.2. Az időbélyeg aktuális díját a megkötött kiegészítő megállapodás illetve Terméktámogatási szerződés tartalmazza.
- 5.5.2. Neptun KRÉTA SMS
- 5.5.2.1. Neptun KRÉTA rendszerből történő SMS-küldés szolgáltatás – Felhasználó által történő - igénybevétele, felhasználása esetén Fejlesztő jogosult Felhasználónak a felhasznált SMS-mennyiségnek megfelelő ellenértéket számlába állítani havi rendszerességgel.
- 5.5.2.2. A Neptun KRÉTA SMS aktuális díját a megkötött kiegészítő megállapodás illetve Terméktámogatási szerződés tartalmazza.
- 6. Oktatási szervek bevonása érvényes licencszerződésbe**
- 6.1. A Fejlesztő a Felhasználó részére speciális feltételeket biztosít más oktatási szerv(ek) és többségi tulajdonában, vagy befolyása alatt, illetve irányítása alatt álló szervek, intézmények bevonására az érvényes Örökös licencszerződés(ek)be az alábbiak szerint:
- 6.1.1. A Felhasználó jogosult Örökös licencszerződésébe bevonni vagy az Örökös licencszerződéses jogait kiterjeszteni jelen Felhasználói licencszerződésben meghatározott feltételekkel más oktatási szerv(ek) részére ha:

- a Felhasználó ellátja az oktatási szerv – *jogszabályok által meghatározott* – szakmai vagy közigazgatási felügyeletét, irányítását (részben vagy egészben),
 - az oktatási szerv a Felhasználótól – *jogszabályok által meghatározott* – feladatot vesz vagy vett át, és feladatának jogszerű, hatékony ellátásához szükséges a Neptun KRÉTA felhasználása,
 - a közigazgatásért, oktatásért felelős miniszter(ek) vagy az Oktatásért Felelős Államtitkár vagy megbízottja(ik) ezt állami érdekeknek nyilvánítják.
- 6.1.2. A Felhasználó jogosult Örökös licencszerződésébe bevont oktatási szerv(ek) javára megrendelni és megkötni a Fejlesztővel az Örökös licencszerződéshez kapcsolódó Neptun KRÉTA Terméktámogatói Szerződést, megállapodást.
- 6.1.3. Az Örökös licencszerződés kiterjesztésével az oktatási szerv(ek) jogosulttá válnak:
- az eredetivel megegyező tartalmú, saját nevükre szóló Örökös jogokat biztosító felhasználási Licencigazolás kiállítására Fejlesztővel,
 - Fejlesztővel az Örökös licencszerződéshez kapcsolódó Neptun KRÉTA Terméktámogatói Szerződést (pl. bevezetésre, Verziókövetésre), megállapodást saját nevükben megkötni, megrendelni.

7. Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 7.1. Felhasználó köteles biztosítani a Rendszer telepítéséhez és konfigurálásához szükséges, a Fejlesztő által specifikált vagy elfogadott szerverszámítógépe(ke)t, és a szerver(ek) üzemeltetéséhez szükséges jogtisztá operációs rendszert és adatbázis-kezelő programot.
- 7.2. A bevezetés során átadott rendszer és a működéshez szükséges szoftver- és hardverkörnyezet üzemeltetése a Felhasználó feladata.

8. Garanciális feltételek

8.1. Korlátozott termékgarancia

8.1.1. A Fejlesztő garantálja, hogy a Neptun KRÉTA termék valamennyi verziója a felhasználói dokumentációknak megfelelően működik. A garancia a Neptun KRÉTA Licencigazoláson feltüntetett időponttól, vagy amennyiben ez a későbbi, úgy Verziókövetés lejárata napjától számított egy évig érvényes.

8.1.2. Bármilyen, jogszabály által a termékekre vonatkozóan előírt garancia ugyanezen egyéves időszakra korlátozott. Ez a garancia nem vonatkozik a futtató környezetet ért káreseményből, rongálásból vagy helytelen használatból fakadó termékhiba esetére. Amennyiben a Felhasználó a garanciális időszakon belül arról értesíti a Fejlesztőt, hogy a Neptun KRÉTA termék nem felel meg ezen garanciális követelményeknek, úgy a Fejlesztő vállalja a termék javítását. A Neptun KRÉTA termék ezen bekezdésben leírt szerinti működésének hibája esetén a Felhasználó kizárólag a jelen pontban leírt igényérvényesítésre jogosult.

8.2. Egyéb garanciavállalások kizárása

8.2.1. A jelen szerződésben kifejezetten megállapított garanciákon és feltételeken kívül a Fejlesztő kizár minden garanciát, szavatosságot és feltételt – legyen az kifejezett hallgatólagos vagy törvényi – a termékre és kapcsolódó Dokumentációra, valamint a támogatási szolgáltatások végzésére vonatkozóan, ideértve nem kizárólagos értelemben a jogcímrre, jogbitorlás-mentességre, forgalomképességre és meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciákat és feltételeket.

8.2.2. A Fejlesztőt nem terheli felelősség semmilyen termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelyet olyan harmadik személy, eladók, fejlesztők vagy tanácsadók szolgáltatnak, akikkel a Felhasználó a Fejlesztővel fennálló jogviszonya kapcsán került kapcsolatba, kivéve, ha az ilyen harmadik személy által szolgáltatott termék vagy szolgáltatások nyújtására a Felhasználó és a Fejlesztő között létrejött írásbeli szerződés alapján került sor, és akkor is csak az ilyen szerződésben kifejezetten meghatározott mértékben.

9. Szavatosság és Szavatosság korlátozása

9.1. Program-licencre vonatkozó szavatosság

9.1.1. A Fejlesztő szavatolja a Neptun KRÉTA Licencigazolás kibocsátásának dátumától számított kilencven (90) napos időtartamra, hogy a Neptun KRÉTA, ha az ügyfél illetéktelenül nem módosította sem a programot sem az adatbázist, a jóváhagyott rendszeren működtetve teljesíti dokumentált funkcionálisait.

9.1.2. A Fejlesztő bárminemű korlátozás nélkül szavatosságot vállal arra, hogy birtokában van minden szükséges írásos egyezménynek, hozzájárulásnak, hogy a NEPTUN KRÉTA szoftverrel kapcsolatos minden szellemi alkotás joga teljes egészében a Fejlesztő tulajdona.

9.2. Szavatosság korlátozása

9.2.1. A Fejlesztő nem szavatolja, hogy a Neptun KRÉTA minden számítógép hardveren és/vagy operációs rendszeren megfelelően futna, hogy a program kielégíti a Felhasználó igényeit, vagy hogy más programokkal olyan összeállításban működne, amelyet a Felhasználó kiválaszt, hogy a programok működése szünetmentes és hibamentes lesz, vagy hogy minden programhiba kijavításra került.

9.2.2. A jogszabályokban foglalt kötelező szavatossági előírásokon és jelen szerződésben vállalt kötelezettségek szerződésszerű teljesítésén felül a Fejlesztő egyéb felelősséggel nem tartozik a Felhasználó felé.

9.2.3. A Felhasználó semmiféle szavatosságot nem vállalhat a Fejlesztő nevében.

10. A Felhasználót ért károkkal szembeni felelősség kizárása

- 10.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy sem a Fejlesztő, sem társvállalatai vagy beszállítói nem felelősek semmilyen közvetett kárért (ideértve nem korlátozott értelemben a következményi, különleges, vagy véletlenszerű károkat, az üzleti haszon, vagy a bevételek elmaradásából, az üzleti leállásból, vagy az üzleti információk elvesztéséből eredő károkat) – a szándékos károkozásból, illetve a súlyosan gondatlan eljárásból eredő károk kivételével –, amely bármely szerződéssel, a Neptun KRÉTA termékkel, javítással vagy szolgáltatással kapcsolatban keletkezett, még akkor sem, ha ezen károk lehetőségére a figyelmet felhívták, vagy ezen lehetőség megfelelő körültekintéssel előre látható volt. Felek kijelentik, hogy a Felhasználót megillető jogosultságok ellenértékének (Licencdíj) megállapításánál a jelen pont szerinti rendelkezéseket figyelembe vették.

11. Egyéb előírások

- 11.1. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra a jelen szerződés feltételeit, kivéve, ha ez a jelen szerződés feltételeinek végrehajtásához vagy érvényesítéséhez szükséges, vagy ha a jogi eljárások vagy törvények ezt megkövetelik.
- 11.2. A Felek a jelen szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással; a szerződés módosítását igénylő körülményekről kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást.
- 11.3. A jelen szerződés – beleértve a mellékleteket is – bármilyen módosítása kizárólag írásban érvényes. Amennyiben jelen szerződés (Felhasználói Licencszerződés) módosításra kerül, úgy a Feleknek új Neptun KRÉTA Licencigazolást kell aláírniuk, és ebben rögzíteniük kell a Felhasználói Licencszerződés verziószámát.
- 11.4. Ha jelen szerződés bármely kitétele érvénytelen, a többi kitétel érvényben marad.
- 11.5. A felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni.
- 11.6. A jelen szerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, illetve a szerzői jogról szóló 1999. LXXVI. törvényt és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 11.7. A felek kijelentik, hogy jelen szerződés joghatása jogutódjaikra is kiterjed.